



MONITOR DE SERVICIOS BÁSICOS



Metodología del informe

Este informe de monitoreo de servicios básicos incluye información de varias fuentes.

1

Una **encuesta digital** que se remite a 2300 personas desplegadas en todo el territorio nacional, con el apoyo de corresponsales voluntarios en 10 localidades del país.

El instrumento recolecta insumos cuantitativos sobre el desempeño de los servicios básicos en términos de *continuidad, cobertura y calidad*.

2

Se ejecuta la revisión exhaustiva y periódica de más de 25 medios digitales para recolectar y conciliar la información sobre denuncias, alertas y registros ciudadanos sobre el desempeño de los servicios básicos en su localidad.

3

Se ejecuta la búsqueda de *palabras clave* en las redes sociales, lo que permite analizar las alertas que registran los ciudadanos con relación a los servicios básicos, las denuncias o reportes de reparación.

4

Se realiza el acopio y análisis de los pagos adicionales que ejecutan los ciudadanos para cubrir o completar las carencias en la prestación de servicios básicos con soluciones improvisadas y adaptadas a las condiciones de la localidad y los ingresos familiares.

¿Qué monitoreamos?

Servicios básicos y bienes públicos

1

Cobertura

Electricidad

Agua

Transporte

Vialidad

Recolección de
Desechos

Telecomunicaciones

Gas doméstico por
bombona

Servicios básicos

2

Continuidad

Educación

Salud

Beneficio de
alimentación (CLAP)

Bienes públicos

3

Calidad

Electricidad





Las entidades del país con mayores incidencias en materia eléctrica son: Zulia, Bolívar, Yaracuy, Falcón y Mérida.

66%



De los encuestados destacó que los apagones o fallas en el servicio eléctrico se suscitan, en su mayoría, durante las **horas aprovechables** del día, lo que genera retrasos sobre la operatividad en bancos, comercios, escuelas y hospitales.

32%



De los encuestados asegura haber experimentado el daño de 1 o más electrodomésticos como consecuencia de alguna variación en la intensidad eléctrica.

3er. Lugar

El tema eléctrico ocupa el tercer lugar en la jerarquía de preocupaciones de la ciudadanía. Los encuestados destacan que el primer lugar lo tiene la situación económica y el segundo la seguridad personal.

54%



De los encuestados considera que el “Plan Borrón y Cuenta Nueva” fue desordenado y con información ambigua, lo que incremento la incertidumbre y dificultó una ejecución exitosa para todos los ciudadanos.

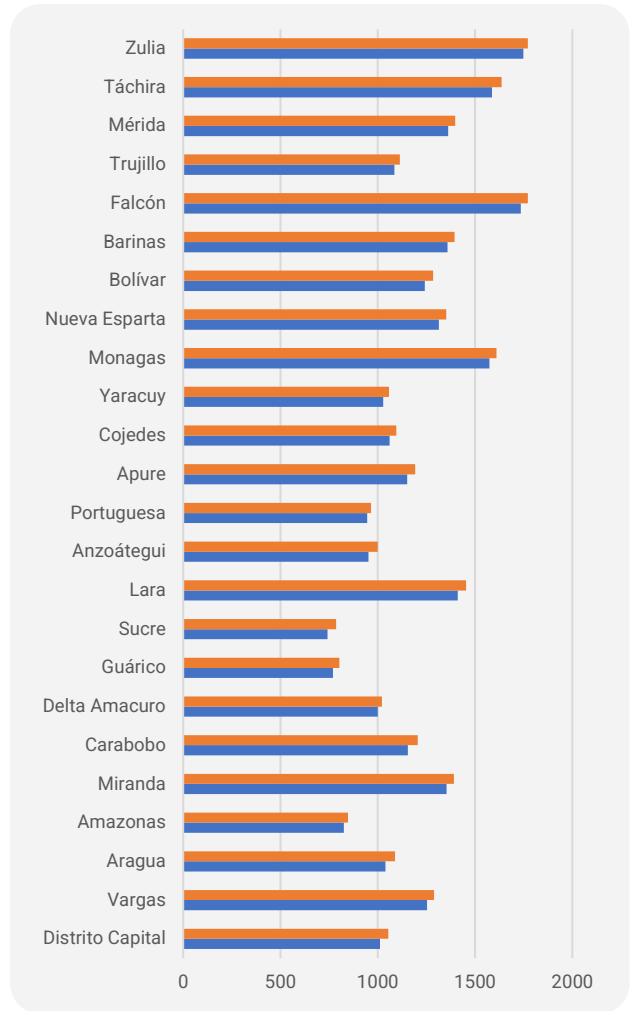
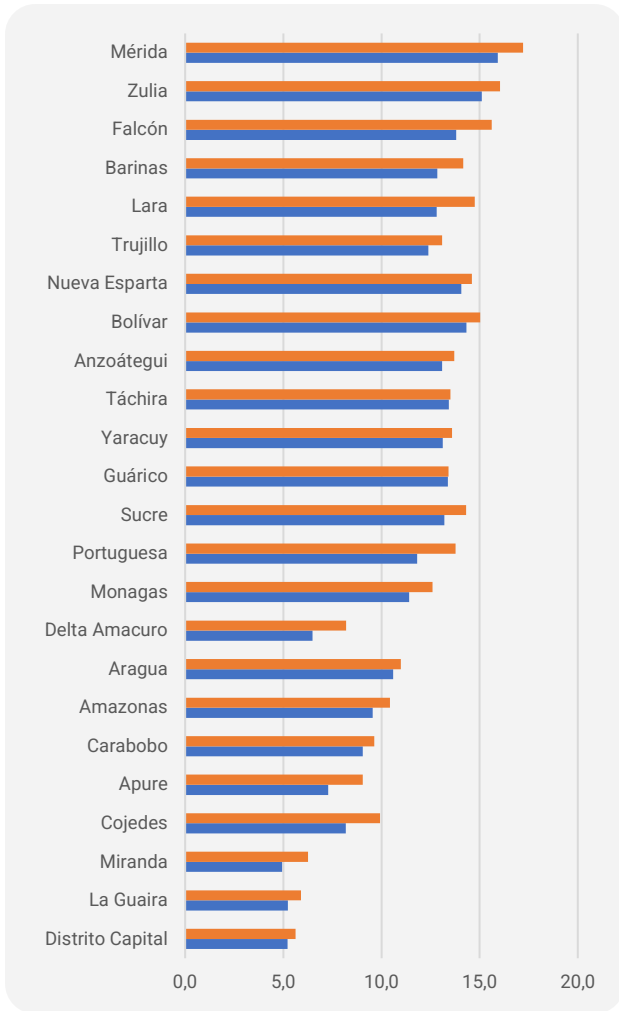
Entre USD 20 y 30

Ronda el promedio de pagos adicionales que ejecutan los venezolanos para cubrir las deficiencias en materia eléctrica. Se tipifican el mantenimiento o alquiler de plantas y la compra de insumos para linternas improvisadas.



73%

De los encuestados coincide en la necesidad de formalizar un canal de registro y seguimiento de denuncias. Se requiere establecer contacto para interactuar y aportar ideas.

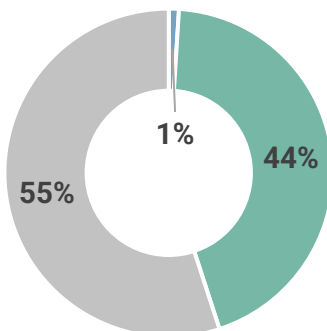


Promedio de horas sin suministro eléctrico

■ ENE-24
■ DIC-23

Sumatoria de fallas en el servicio eléctrico

(Incluye corte total, parcial o falla)



- Suministro de energía sin interrupciones
- Suministro de energía con 1 o más variaciones de voltaje (Servicio inestable)
- Interrupciones del servicio de energía por más de 1 hora al día

Percepción ciudadana sobre el suministro eléctrico

La información relacionada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2010 el Centro Nacional de Gestión del Sistema Eléctrico dejó de publicar información sobre el estado del Sistema Eléctrico Nacional (SEN)

Agua y saneamiento





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de agua son: Nueva Esparta, Anzoátegui, Falcón, Aragua y Lara.

77%



De los encuestados asegura que el **suministro de agua es ineficiente**, que los esquemas de racionamiento se incumplen y los botes de agua en las calles no se reparan con la celeridad requerida.

4%



De los encuestados aseguró haber recibido una respuesta a su denuncia sobre incumplimiento de servicio o bote de agua en su localidad.

2 semanas en Caracas 1 mes en el interior del país

Es el tiempo de solución promedio de una incidencia según los registros de los encuestados. En algunos casos, los problemas de combustible y flota de vehículos amplían este plazo entre 4 y 6 semanas.

71%



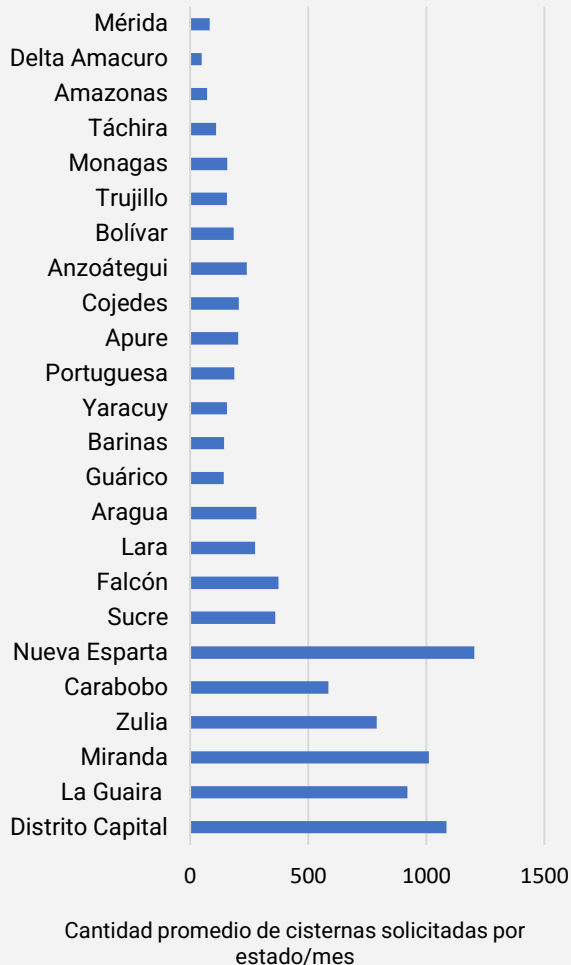
De los encuestados aseguró haber registrado una o más denuncias a través del canal **VenApp**, expresando que sólo una pequeña porción fue atendida en el mes.

Entre USD 30 y 40

Ronda el promedio de pagos adicionales que ejecutan los venezolanos para cubrir las deficiencias en materia de agua. Se tipifican la compra de agua para uso y consumo, la compra de agua por cisterna, entre otros.

Nueva Esparta

El estado con mayores incidencias para el traslado y distribución de agua en el país. Se contabilizan más de 4 mil denuncias por mes. En algunas zonas de Juan Griego, Porlamar y Pampatar acumulan hasta 50 días sin agua.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de agua y saneamiento:

- 1 Los cronogramas de racionamiento generalmente se incumplen.
- 2 Suministro de agua inestable y heterogéneo en el país.
- 3 Las tarifas son muy bajas para la prestación de servicio de agua.
- 4 Constantes botes de agua en las calles por tuberías deterioradas.
- 5 Parece que no existe un programa de atención de fallas y emergencias.



Los encuestados manifiestan su creciente preocupación por los pagos de cisternas de agua en el interior del país, sobre todo en Nueva Esparta y Miranda, lo que refleja problemas de acceso

16%



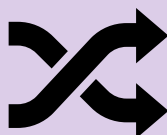
de los encuestados considera que se han incrementado los casos de dengue debido a la gran cantidad de pozos de agua por tuberías rotas cerca de su vivienda.

Transporte público



Las entidades del país con mayores incidencias en materia de transporte son: Miranda, Distrito Capital, Carabobo, Zulia y Aragua.

88%



De los encuestados menciona que el transporte público (urbano y rural) es caótico y desordenado dando la sensación de inseguridad y desgobierno.

37%

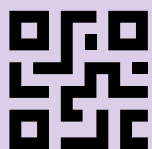


De los encuestados aseguró que las alcabalas policiales suelen ser ineficientes para controlar la circulación vial. Destacan que dan la sensación de inexperiencia en el control de situaciones viales.

PREOCUPACIÓN

Más del 80% de los encuestados asegura sentirse preocupado por la mala educación vial y la ineficiente aplicación de las normativas. Los particulares aseguran que los transportistas incumplen las normas, causando retrasos y accidentes.

68%



De los encuestados está a favor de la creación de alguna plataforma digital para registrar, seguir y alertar situaciones relacionadas con la seguridad vial, tanto en Caracas como en el interior del país.

Culturización vial

El 72% de los encuestados está a favor de un programa intensivo de culturización y concientización vial, así como también el diseño de un plan de cumplimiento vial por puntos que limite la vigencia de la licencia en caso de infracciones.

Ideas para el progreso

El 91% de los encuestados está a favor de la creación de una asociación multidisciplinaria que fomente la discusión e implementación de ideas en pro de mejorar el transporte público. Sugieren la participación de universidades, sector público y privado, policías y ciudadanos.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de transporte público:

- 1 La frecuencia del transporte público se ve estrechamente afectada por la frecuencia de distribución de combustible
- 2 Sensación de inseguridad vial
- 3 7 de cada 10 accidentes viales se relaciona con la ineficiente aplicación de las normas de tránsito
- 4 No existe un programa de circulación vial que mitigue el embotellamiento
- 5 Coexiste un incumplimiento general de las normas del transportista y del peatón.



Más del 75% de los ciudadanos utiliza transporte público, distribuido entre transporte superficial y subterráneo. La mayoría asegura no estar a favor de los constantes incrementos en la tarifa, pero están conscientes de la necesidad de un rediseño tarifario para mejorar la situación en términos de cobertura de rutas, frecuencia y calidad.

8 de cada 10

Los encuestados aseguran que solo un 20% de los transportistas cumple las paradas, zonas de carga de personas y frecuencias.



67%

De los encuestados asegura que para una ruta larga debe emplear entre 2 y 3 unidades de transporte, teniendo que disponer de entre USD 3 a USD 6 para sus traslados diarios, en promedio. Esto sin contar que haya algún incidente en la vía que requiera el uso de otra unidad o una alternativa "pirata" que puede llegar a cobrar USD 5 por traslado.

En términos de tiempo, los encuestados aseguran que requieren entre 45 min a 2 horas para trasladarse a sus empleos, debido a la poca frecuencia de transporte en las zonas de vivienda.

Vialidad





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de vialidad son: Miranda, Barinas, Sucre, Falcón y Guárico.

86%



De los encuestados destaca que la vialidad está sumamente deteriorada, con presencia de fisuras y desacoples en la mayor parte de la capa asfáltica.

76%



De los encuestados aseguró sentirse inseguro en la vialidad en horas de la noche, debido a la falta de vigilancia y zonas de auxilio vial.

PREOCUPACIÓN

La vialidad el municipio Sucre del Estado Miranda presenta una gran cantidad de fallas. Los encuestados destacaron que, al menos, 80% de las alcantarillas están levantadas o sin mantenimiento. Desconocen los canales para registrar sus denuncias. Al mismo tiempo consideran que la vialidad es muy oscura en las noches.

54%

De los encuestados está a favor de un programa de reacondicionamiento de la vialidad durante la noche y madrugada, a fin de evitar la congestión del tránsito.



Perfeccionamiento vial

Aunque en el último Memoria y Cuenta, el mandatario Nicolas Maduro aseguró que pondrán atención a la vialidad de los estados y la capital, el 74% de los encuestados espera soluciones más rápidas para su sector ya que afecta su vehículo o el tránsito público.

Zonas afectadas

En Caracas, las principales avenidas, a saber: Av. Urdaneta, Av. Bolívar y Av. Francisco de Miranda por nombrar algunas presentan una gran cantidad de baches, huecos o fisuras. En las autopistas, las juntas de dilatación, en su mayoría están tan separadas que generan graves fallas a los vehículos y el normal desenvolvimiento del tránsito.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de transporte público:

- 1 Se registran, al menos, 3 accidentes diarios como consecuencia del mal estado de las vías.
- 2 Existen demasiados huecos en las vías, al menos 2 por kilómetro.
- 3 Sólo hay alumbrado público en vías principales. Las calles y carreteras carecen de alumbrado.
- 4 Al menos 3 de cada 10 semáforos presentan una avería.
- 5 El rayado de cruce peatonal y las pasarelas reciben poco o nulo mantenimiento.



Más del 75% de los ciudadanos utiliza transporte público, distribuido entre transporte superficial y subterráneo. La mayoría asegura no estar a favor de los constantes incrementos en la tarifa, pero están conscientes de la necesidad de un rediseño tarifario para mejorar la situación en términos de cobertura de rutas, frecuencia y calidad.

54%

Los encuestados considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema en la vialidad

62%

De los encuestados está a favor de la creación de una asociación de carácter nacional que estudie y proponga las alternativas técnicas y operativas para mejorar la vialidad en el país. Proponen la participación de la sociedad civil y sectores como las universidades, y sector público y privado.



La carretera Petare-Santa Lucía presenta fuertes fallas y huecos que no han sido atendidos con celeridad. Los encuestados resaltan que los mismos tienen más de 1 año sin atención

Recolección de desechos sólidos





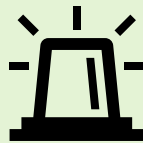
Las entidades del país con mayores incidencias en materia de recolección y tratamiento de desechos sólidos son: Miranda, Distrito Capital, La Guaira, Aragua y Falcón

73%



De los encuestados destaca que uno de los principales problemas es la inconsistencia de recolección, lo que hace que los desechos permanezcan y rebosen los contenedores por muchos días, incluso semanas.

87%



De los encuestados alerta que los recolectores no disponen de los equipos o implementos necesarios para la correcta recolección y tratamiento de los desechos sólidos, empleando incluso sabanas como catapulta o lanzador de residuos al camión.

Parque de camiones

En la investigación se logró constatar la presencia de un gran número de camiones paralizados en las zonas de descarga. El estacionamiento de La Rinconada, la compactadora de desechos del 23 de enero y el estacionamiento de camiones de Filas de Mariche albergan al menos 40% de los camiones paralizados por falta de repuestos.

76%



De los encuestados está preocupado por la cobertura y la frecuencia de recolección en su localidad. Destacan que las cuadrillas de recolección utilizan horas de alta afluencia vehicular y peatonal, afectando el normal desenvolvimiento de las actividades. Siguiere retomar la recolección nocturna.

Cultura de tratamiento

La poca o inexistente cultura de tratamiento de desechos agrava los indicadores. Más del 70% de los encuestados sugiere retomar un programa de concientización, reciclaje y separación de desechos para mejorar la salubridad y facilitar la recolección.

68%

De los encuestados asegura que en su localidad el contenedor no cumple su función, ya que están sumamente deteriorados. Eso imposibilita la correcta recolección.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de recolección de desechos sólidos:

- 1 La frecuencia de recolección es inconsistente
- 2 Las empresas prestadoras de servicios carecen de inversión, equipamiento e insumos.
- 3 Existen pocas zonas donde se compacte y traten los desechos. Proceso ineficiente
- 4 La población no contribuye con la separación de los desechos
- 5 Desconocimiento sobre la disposición y tratamiento de desechos en general.



Más de la mitad de los encuestados destaca la necesidad de un programa nacional de concientización sobre el tratamiento de desechos. Proponen atraer las mejores prácticas de la industria y la tecnología, como las máquinas de reciclaje de botellas plásticas en supermercados, o las esquinas verdes donde se llevan los celulares discontinuados.

62%



Los encuestados desconoce las razones del tratamiento de escombros separado de los demás desechos. Aseguran que las empresas deben disponer de alternativas para una correcta disposición.

77%



Los encuestados aseguran que el problema de los desechos es más grande de lo pensado, ya que las personas en situación de calle escarban y esparcen los residuos en las calles.



Otra idea propuesta por los encuestados se concentra en retomar las jornadas de desinfección en calles y avenidas, con las barredoras.

Telecomunicaciones públicas





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de telecomunicaciones públicas son: Mérida, Táchira, Bolívar, Nueva Esparta y Falcón.

75%



De los encuestados asegura haber migrado a alguna solución de internet privada, donde las tarifas oscilan entre los USD 20 y USD 60 mensuales. Consideran que la solución dispuesta por la empresa pública es ineficiente y poco confiable

42%

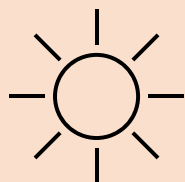


De los encuestados alertó sobre el registro de una denuncia por cobro de tarifas extraoficiales para agilizar procesos de reconexión, telefonía fija o internet. Aseguran que piden hasta USD 400 por una línea fija nueva.

Averías y fallas

El 87% de los encuestados asegura haber experimentado alguna avería con su servicio de internet o telefonía fija, bien sea producto de falla eléctrica o por falta de inversión en las redes. Algunos aseguran tener más de 6 meses sin solución.

73%



De los encuestados asegura que las fallas o averías son en horas de mayor provecho del día, ralentizando y en algunos casos, imposibilitando las gestiones administrativas y operativas en muchas empresas

Mantenimiento

Aunque en algunas zonas del país se han desplegado jornadas de mantenimiento, el 77% de los encuestados desconoce los canales de registro de incidencias y esperaría mayor celeridad en la atención

82%

De los encuestados asegura haber experimentado algún ajuste en su tarifa, lo que debería implicar una mejora en el servicio. Destacan que no ha sido así y se han incrementado las averías en su localidad.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de telecomunicaciones públicas:

- 1 Al menos 4 de cada 10 usuarios tiene una falla o esta inhabilitada su línea fija
- 2 La velocidad, latencia y estabilidad del internet dispuesto por la empresa es intermitente.
- 3 Las jornadas de mantenimiento requieren cobros extraoficiales
- 4 Aunque las tarifas han incrementado, el servicio sigue siendo ineficiente
- 5 Existen pocos canales efectivos para registrar denuncias o reclamos.



Los encuestados esperarían mejoras en los servicios dispuestos por la empresa pública de telecomunicaciones, lo que implica mayor inversión y un seguimiento transparente de los proyectos de ampliación o reacondicionamiento. Los usuarios encuestados estarían a favor de un aumento en las tarifas si eso implica una mejora sustancial en el servicio.

3%



Sólo el 3% de los encuestados asegura que las soluciones de internet público son eficientes y logran cumplir su cometido. El resto asegura que, aunque es una excelente idea, suele tener muchas averías. Los comercios aledaños a las plazas aseguran que, en muchos casos, emplean la solución privada para proveer de internet a sus clientes.

Los últimos lugares



El Índice de competitividad e interconexiones públicas ubica a Venezuela entre los últimos lugares en el ranking de velocidad, acceso y calidad de la red pública de telecomunicaciones.



Una idea propuesta se centra en replantear el catálogo de servicios, brindando posibilidades para ampliar los límites de consumo sin que eso represente un trámite administrativo muy engorroso.

Gas doméstico por bombona





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de gas por bombona son: Miranda, Apure, Guárico, Yaracuy y Anzoátegui.

87%



Es, aproximadamente, la población que requiere el servicio de gas por bombona (GLP – Gas Licuado de Petróleo). La provisión se llenado se ejecuta bajo esquema de distribución no automático (manual)

8%



De los encuestados asegura usar leña o cocinas a carbón para cocinar, producto de que la distribución de gas en su localidad es ineficiente

Tarifas extraoficiales



Alrededor del 60% de los encuestados destaca que ha tenido que pagar entre USD 10 y USD 40 para que su frecuencia de distribución mejore.

17%

De los encuestados ha solicitado la instalación de gas directo, pero algunos proveedores tienen tarifas que oscilan entre los USD 100 y USD 200. Adicionalmente, la empresa nacional asegura que los registros de cobertura no están actualizados para ampliar los servicios.

Bombonas

Desde 2018 se comenzó un proyecto de restablecimiento de bombonas a una tecnología más moderna. Sin embargo, los encuestados aseguran que es discrecional dicho reemplazo y pareciera que el proyecto fue detenido.

72%

De los encuestados aseguran que hay muy pocos o inexistentes canales de denuncia o reclamo. Recomiendan la creación de un canal que permita interactuar y conocer el estado de su reclamo.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de distribución de gas por bombona:

- 1 Inconsistencia en el esquema de reemplazo de bombonas
- 2 Parque de bombonas obsoleto. Sólo 2 de cada 10 bombonas son de nueva tecnología
- 3 Los ciudadanos han optado por pagar tarifas extraoficiales para obtener un trato preferencial o más frecuente
- 4 No se tiene un tiempo estipulado para el reemplazo. Puede ser entre 2 o 4 horas.
- 5 La frecuencia no es cubierta por un cronograma conocido.



Más del 25% de los encuestados aseguró haber tenido un incidente relacionado con su bombona. De este porcentaje, el 6% aseguró haber sufrido una explosión. Los encuestados destacan la necesidad de habilitar algún canal de incidencias o denuncias que si atienda sus requerimientos.



Los encuestados destacaron que esperan, desde hace mucho tiempo, alguna acción de ampliación de cobertura que les permita pasar de gas por bombona a gas directo. Al mismo tiempo, destacan que las bombonas suelen durar menos tiempo que antes. De forma primitiva aseguran que la calidad ha disminuido. No tienen ningún parámetro científico que lo avale.



Entre los encuestados, una de las propuestas se centra en habilitar un **espacio seguro y tecnológico** donde los usuarios puedan llevar sus bombonas, las mismas reciban el mantenimiento correspondiente y puedan retirar las que están llenas sin tantos contratiempos. La idea surgió de un usuario que comparó la distribución de bombonas con la logística de bebidas gaseosas. Aunque asegura que las operaciones logísticas son incomparables, sugiere abordar el problema de distribución de forma más expedita sin menoscabo de la seguridad.



Bienes públicos

Salud, Educación y Alimentación CLAP



Infraestructura escolar





57%

De los encuestados asegura que durante lo que va del año escolar, si hijo(a) o representado(a) tuvo una carencia de, al menos, 3 profesores, en media o diversificada.

Al mismo tiempo, un 66% de los encuestados considera que la calidad educativa* en las escuelas públicas es menor que en instituciones privadas.

*La calidad educativa no es medida por el nivel profesional del docente sino por la absorción del conocimiento que refleja el estudiante con el pasar del tiempo, lo que alude a mejoras en términos de frecuencia, actualización, diversificación del conocimiento, estrategias de aprendizaje, infraestructura y áreas de esparcimiento activas.

70%



De los encuestados alertó que la unidad educativa donde estudia su hijo o representado no posee suministro de agua corriente, por los que los estudiantes deben encargarse de usar baldes para acumular.

Al menos 40%

De los encuestados destacó que las escuelas de su localidad o zona estar desprovistas de comedor y algunos baños están clausurados por falta de mantenimiento. Lo mismo ocurre con las zonas de laboratorio y las canchas.

65%

De los encuestados asegura que las fallas o averías de electricidad se suscitan en horas de mayor provecho del día, ralentizando y en algunos casos, imposibilitando las gestiones educativas y administrativas del plantel

Canal de denuncias

Más del 80% de los encuestados está a favor de la creación de un canal que permita registrar todas las denuncias y carencias que sufren los estudiantes en materia de infraestructura, lo que afecta su desenvolvimiento y el de los docentes.

32%

De los encuestados asegura que las actuales escuelas carecen de una infraestructura accesible para todos los niños, niñas y adolescentes. La mayor parte de las rampas de acceso, los ascensores (donde aplique) y los baños no disponen de facilidades para estudiantes con movilidad reducida. El llamado se asocia a una atención específica de estos casos.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de infraestructura escolar:

- 1 No todas las escuelas y liceos públicos tienen comedor y algunos tienen los baños clausurados.
- 2 Crece la deserción escolar, la principal razón es la búsqueda de fuentes de ingreso familiar
- 3 El problema de los servicios básicos afecta el desarrollo de las actividades escolares.
- 4 Falta de profesores y maestros en las distintas disciplinas.
- 5 No hay infraestructura general para discapacitados o estudiantes con movilidad reducida.



Una reciente investigación llevada a cabo por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) alertó que el déficit de profesores supera el 70% y los centros educativos son financiados básicamente por los padres y educadores.



Los encuestados destacaron que debieron ejecutar esfuerzos presupuestarios familiares para inscribir a sus hijos o representados en instituciones privadas. La principal razón para el cambio es la frecuencia de docente y otra, la calidad de la infraestructura.

Servicios Básicos



Según los registros de encuestados, el 75% de las escuelas públicas nacionales tienen inconvenientes con el acceso a agua continua, así como también severos problemas de suministro de gas (directo o por bombona).



Una idea propuesta se centra en un programa de renovación del sector educativo que fomente e implemente un sistema de mayor calidad y cobertura, con la participación mancomunada del sector público y privado.

Infraestructura hospitalaria





ALERTA



Casi el **50%** de los encuestados tuvo un familiar o conocido recluido en un hospital por algún accidente o emergencia, enfatizaron que deben llevar **todos** los insumos para poder ser atendidos. En algunos casos hasta solicitan artículos de oficina pues carecen de bolígrafos y papel.

Casos de Dengue



El repunte de casos de dengue ha generado colapso en algunas instituciones de salud, lo que exige a los médicos y residentes solicitar al paciente a cuidarse desde casa por falta de insumos y camas.

Entre USD 5000 y USD 7000



Es el precio de los insumos necesarios para una operación cardiovascular de alto impacto. Los encuestados destacaron que deben agrupar todos los insumos para programar la operación

74%

De los encuestados asegura que la mayor parte de los servicios de los hospitales están clausurados, entre los que se destacan: Banco de sangre, cardiología, oncología, traumatología, entre otros, teniendo que ir a otros centros asistenciales o instituciones privadas

Canal de denuncias

Más del 90% de los encuestados está a favor de la creación de un canal que permita registrar todas las denuncias y carencias que sufren los pacientes en materia de infraestructura, lo que afecta su salud la labor médica.

82%

De los encuestados asegura que los hospitales tienen severas deficiencias de infraestructura, entre los que destacan están: falta de agua corriente, fallas de electricidad, ascensores cerrados, servicios de salud clausurados, falta de insumos y ausencia de personal de apoyo por bajos sueldos.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de infraestructura hospitalaria:

1

La red hospitalaria nacional trabaja a mucho menos de su capacidad instalada. Grandes infraestructuras en desuso por falta de inversión

2

La asignación de insumos quirúrgicos y administrativos es discrecional

3

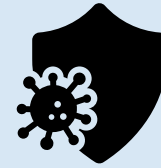
Se atiende a pocos pacientes por falta de camillas, médicos, enfermeras e insumos

4

La mayor parte de los servicios clínicos están cerrados, así como también los quirófanos.

5

Existe un número muy reducido de ambulancias publicas disponibles para los ciudadanos.



Debido al repunte de casos de Covid-19, los expertos recomiendan retornar al uso frecuente de tapabocas y lavado de manos. Los encuestados aseguran tener incertidumbre y temor ante el retorno de una situación similar a la pandemia, porque los sistemas de salud no han mejorado.



Los servicios de auxilio de salud en las vías y autopistas se apoyan en iniciativas privadas para la adquisición de insumos, debido a que los entes públicos no los suministran. Los paramédicos, en ciertos casos, solicitan algunos de los insumos a los familiares, una vez estos están en el hospital o centro de salud.

CDI



4 de cada 10 CDI son empleados como viviendas invadidas. Lo que nació como una alternativa social al problema hospitalario se tergiversó y actualmente carece de calidad.



La idea que se propone está relacionada con capturar los beneficios de la asociación público-privada en alianza con las universidades para diseñar un programa de reacondicionamiento de la infraestructura y una reactivación de los servicios

CLAP

Comité Local de Abastecimiento y Producción

Programa de Alimentos CLAP

80%



De los encuestados asegura que no utiliza todos los productos o insumos que llegan a través de este subsidio debido a su mala calidad.

Destacan las inconsistencias de marcas y la poca confianza que generan para el consumo. En respuesta a la situación, los receptores del subsidio suelen intercambiar los productos por otros que si respondan a sus necesidades.

4%



De los encuestados asegura que necesita los productos de la bolsa CLAP para subsistir, siendo este el único medio de alimentación al mes.

86%



De los encuestados estaría a favor de la eliminación del subsidio y los servicios de distribución, pues los considera ineficientes. Mantienen la esperanza de que puedan comprar los productos que necesitan por medio de su trabajo.

68%



De los encuestados resalta irregularidades con la distribución y los insumos. Destacan que para algunas zonas entregan productos de mejor calidad que en otros.

Foco

Algunos usuarios consideran que para lograr los objetivos de sana y correcta alimentación a la población se debe desprender a los Consejos Comunales de la labor de distribución de bolsas y enfocarlos en un riguroso análisis socio-económico del sector



Algunos usuarios consideran que para una correcta eliminación del subsidio se debe estructurar un estudio socio-económico de la población y la inclusión de productos o paquetes de productos de bajo costo, pero alta calidad en canales altos de distribución de modo que quienes los requieran lo tomen en los anaqueles. Esto es posible mediante la articulación público-privada del sector alimentación

Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia del programa de alimentos CLAP:

1

La calidad de los mecanismos de distribución y los insumos es deficiente

2

La mayor parte de los receptores del beneficio de alimentación intercambian los productos por otros de mejor calidad

3

Heterogeneidad en la calidad y marcas de los productos

4

En zonas con problemas de acceso, el pago por concepto de transporte sobrepasa el valor de la bolsa de productos

5

Los cronogramas de distribución no son consistentes



Lo que nació siendo un programa de abastecimiento de alimentación a la población, se tergiversó al momento en que los receptores comenzaron a percibir que era un mecanismo de control, sobre todo por la acción contralora que ejercen los miembros de consejos comunales.

Distribución a sectores

Entre los encuestados, se destacó el comentario de varios maestros, donde mencionan que en la institución pública donde laboran suelen administrar el beneficio de alimentación vía CLAP son muchas irregularidades y sin un cronograma fijo. Lo que impide la planificación familiar.



Los usuarios están a favor de la creación de un canal de denuncias o registro de reclamos (independiente al mecanismo del Canet de la patria), cuyo objetivo sea la actualización de las necesidades de la población y los requerimientos de apoyo alimenticio por familia.



MONITOR DE SERVICIOS BÁSICOS

