



Los aportes del **voluntariado comunitario** en Venezuela

La experiencia de Cáritas Venezuela



I ESTUDIO DEL VOLUNTARIADO COMUNITARIO EN VENEZUELA

Septiembre 2023



Voluntarias en Caracas, 2017

Muchas veces la palabra caridad ha sido subestimada y se ha invisibilizado el verdadero sentido cristiano del término que impulsa la acción de Cáritas, en Venezuela y el mundo. La acción caritativa es el testimonio de amor y de servicio que cada bautizado ofrece a su hermano más necesitado. “Es el amor hecho realidad, hecho testimonio de vida”.

La iglesia católica venezolana, en su acción social, ha hecho suya la opción preferencial a los pobres y día a día asume junto a miles de religiosas, presbíteros y laicos la construcción de una red de amor, cuidado y asistencia a lo largo y ancho del país.

Se trata de hermanos cuidando a otros hermanos. Alrededor de la caridad, venezolanos de las más distantes regiones, de diversas edades y grados de instrucción se han unido a la iglesia en gestos tan modestos como el de hacer una sopa hasta participar en complejos programas para la atención de la desnutrición.

En el marco de la campaña Compartir, “Voluntarios Agentes de Esperanza”, la iglesia católica venezolana emprendió una serie de acciones para reconocer y conocer más profundamente las motivaciones de las personas que han contribuido a la atención de los venezolanos más vulnerables en el país.

En esta investigación, encontramos los dones y talentos de un voluntariado movido por la gratuidad, el servicio a Dios y a su prójimo y que ha sostenido durante estos duros años a los más excluidos, a los que quedan solos y heridos, víctimas de la desigualdad, de la injusticia y de la pobreza.

Que estos hallazgos que hoy presentamos en esta investigación nos sirvan para encontrar también la belleza moral y espiritual de un país que persevera en mostrar el amor de Cristo por Venezuela.



Janeth Márquez Monsalve
Directora Nacional de Caritas Venezuela

Después de un período de empobrecimiento masivo de la población entre el 2014-2021 y de una crisis humanitaria que expulsó a 7 millones del país, algunos estudios señalan que Venezuela es hoy el país más desigual en la región con la mayor desigualdad del mundo¹.

Los venezolanos que permanecen en el país sobreviven en medio de una economía reducida, inestable y asimétrica en la que la pobreza, la restricción de libertades, la fractura social producida por el éxodo y los efectos del cambio climático están dejando daños humanos y sociales que los ciudadanos deberán encarar en los años por venir.

Durante siete años, los voluntarios crearon un espacio de resiliencia colectiva ante la emergencia: en el período 2017-2021, en el cual coincidieron la agudización de la polarización política y de la crisis humanitaria, los venezolanos encontraron una forma de superar la confrontación, a través de la práctica del voluntariado, en organizaciones, instituciones o en la ayuda individual a personas con necesidades urgentes.

La aparición de Venezuela en el Global Giving Index publicado por Gallup en 2022², entre los países con mayor crecimiento en conductas de ayuda al prójimo en el mismo período 2017-2021, podría confirmar la idea de la práctica del voluntariado como una estrategia de resiliencia colectiva ante la crisis.

En el 2022, en el marco de la campaña Compartir, “Voluntarios Agentes de Esperanza” de la iglesia católica desarrolló una investigación que nos ha permitido la caracterización del voluntariado de base comunitaria en Venezuela, la dimensión de sus aportes a la atención de necesidades humanitarias así como sus expectativas de aprendizaje.

El I Estudio Nacional de Voluntariado Comunitario en Venezuela realizó una amplia encuesta en el segundo semestre del 2022, dentro de un marco conceptual que entiende el voluntariado como un comportamiento individual, libre y sin coacción de dedicar tiempo en la realización de actividades sin retribución económica y que se realizan a favor del bien común³.

La investigación ha contado con la participación de 2.500 personas en 23 estados del país, involucrados directamente en las actividades de Cáritas de Venezuela.

El estudio permitió caracterizar el perfil socio demográfico del voluntariado y conocer sus contribuciones desde la primera línea para salvar vidas, en una organización de base católica, que lleva de manera sostenida una respuesta humanitaria desde el año 2016, con presencia en el país hace más de 60 años.

¹<https://elucabista.com/2022/11/10/encovi-2022-cae-la-pobreza-aumenta-la-desigualdad-y-se-agrava-la-crisis-educativa/>

²<https://www.cafonline.org/about-us/publications/2022-publications/caf-world-giving-index-2022>

³Ilis Paine, Angela, Hill Mathew, Rochester Colin. *A Rose by Any Other Name*, 2010, page 9, Institute of Volunteering Research.

Metodología de Investigación

Este estudio entra en la categoría de investigación mixta, del tipo descriptiva, donde se reseña en detalle las características y los rasgos más significativos del voluntariado comunitario, considerando a los grupos de Cáritas de Venezuela como objeto /sujeto de estudio.

Componentes

Investigación cuantitativa

Encuesta Nacional: instrumento de preguntas abiertas y cerradas, autoadministrado en un software digital. La muestra fue diseñada tomando como base para su diseño la estructura eclesial que se compone de 38 diócesis, en un universo poblacional nacional de acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística 2011, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error de +/- 1,84% en los totales de la muestra. Para ello, el tamaño muestral fue de 2.181 entrevistas, entre el período de septiembre-octubre de 2022.

Investigación cualitativa

Métodos participativos: se han integrado técnicas participativas, propias de la metodología etnográfica, así como la observación participante, estudios de caso para la indagación/interpretación de la realidad. Se han diseñado cuestionarios estructurados administrados en grupos focales y entrevistas a profundidad. Las dinámicas consideran alcanzar a 400 personas en diferentes regiones del país. Este componente está en desarrollo en 2023 y los hallazgos serán compartidos en un reporte adicional.



Mariches, 2017



Las Tejerías, 2022



Caracas, 2018

Esta investigación contó con el decidido compromiso de la Dirección Nacional de Cáritas de Venezuela, la participación activa de sus directores diocesanos y voluntarios de todo el país.

Agradecemos al International Forum for Understanding por su especial apoyo a esta investigación. Asimismo, al profesor Miguel Lovera, Director de la Escuela de Sociología de la Universidad Central de Venezuela y al Dr. Santi Ripoll, del Social Science Humanitarian Action Platform.

Equipo de Investigación

Diseño de investigación y coordinación: Nirma Hernández Ramos.

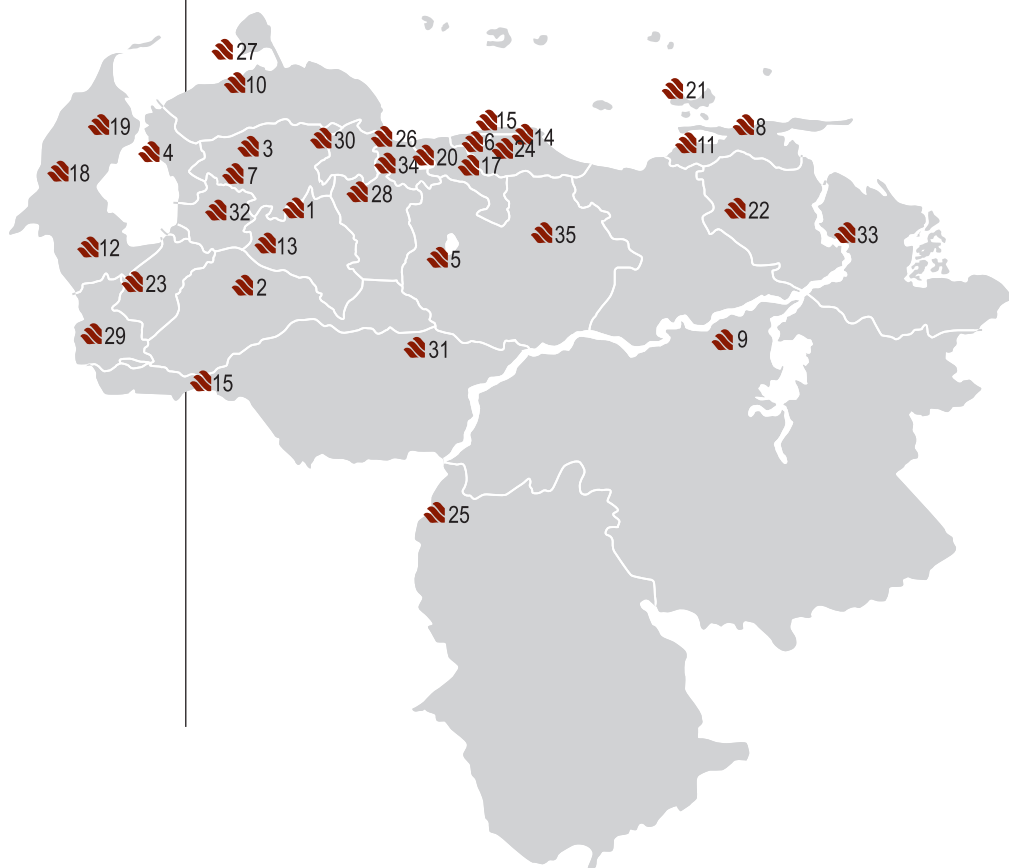
Sistematización de datos: equipo de Monitoreo de Cáritas de Venezuela integrado por Annie Romero, Luis Palacios y Octavio Montiel.

Diseño muestral y proyecciones: Miguel Angel Calvo Hitcher.

Fotografías: equipos diocesanos, voluntarios parroquiales, Venancio Alcázares, Alejandro Pico, María Mercedes Guevara, María Eva Lobo y Nirma Hernández Ramos.

Diseño gráfico e Infografías: Nathalie Naranjo.

Traducción y corrección: Kira Kariakin.



Localidades participantes

1. Cáritas Acarigua-Araure
2. Cáritas Barinas
3. Cáritas Barquisimeto
4. Cáritas Cabimas
5. Cáritas Calabozo
6. Cáritas Caracas
7. Cáritas Carora
8. Cáritas Carúpano
9. Cáritas Ciudad Bolívar
10. Cáritas Coro
11. Cáritas Cumaná
12. Cáritas El Vígila-San Carlos
13. Cáritas Guanare
14. Cáritas Guarenas
15. Cáritas Guasdualito
16. Cáritas La Guaira
17. Cáritas Los Teques
18. Cáritas Machiques
19. Cáritas Maracaibo
20. Cáritas Maracay
21. Cáritas Margarita
22. Cáritas Maturín
23. Cáritas Mérida
24. Cáritas Petare
25. Cáritas Puerto Ayacucho
26. Cáritas Puerto Cabello
27. Cáritas Punto Fijo
28. Cáritas San Carlos
29. Cáritas San Cristóbal
30. Cáritas San Felipe
31. Cáritas San Fernando de Apure
32. Cáritas Trujillo
33. Cáritas Tucupita
34. Cáritas Valencia
35. Cáritas Valle de La Pascua

- **La experiencia del voluntariado comunitario estudiada tiene mayoritariamente una participación femenina, localizada en regiones del interior del país y con un alto nivel de educación.** 80% de los participantes en los grupos de voluntariado son mujeres y 20% hombres. 67% con preparación universitaria y 32% con preparación media, básica y en oficios. 65% declara vivir en ciudades del interior del país, 31,19% en pueblos y caseríos y 3% en caseríos y comunidades indígenas.
- El voluntariado comunitario en Venezuela ha permitido articular, **desde las comunidades, actividades humanitarias con aportes continuos y sistematizados durante siete años.** En preguntas donde podían elegir más de una opción, las principales actividades identificadas fueron 54,1% preparación/provisión de alimentos y 59,26% jornadas de salud/provisión de medicamentos. 18% declara actividades de aprendizaje comunitario vinculados a temas de saneamiento doméstico y manejo de agua segura.
- **La práctica del voluntariado se intensificó para responder a las necesidades urgentes que se extendieron en los últimos años en Venezuela.** 92% de los participantes en la encuesta declaran tener una experiencia de voluntariado reciente, en rangos de permanencia en grupos de voluntariado de la organización estudiada que va de 6 meses hasta 5 años. Más del 70% de los participantes declaran que el aporte social del voluntariado en la solución de problemas prioritarios de su comunidad es alto.
- **Las motivaciones para hacer voluntariado están mayoritariamente vinculadas a retribuciones emocionales, espirituales y de resiliencia.** Al indagar, con una pregunta de más de una opción, cuáles son los beneficios percibidos al hacer voluntariado 58% valora los conocimientos adquiridos, 57% la satisfacción personal que recibe, 45% el acompañamiento espiritual y emocional, entre otros. Se mencionaron también retribuciones referidas al acceso a la salud o a alimentos.
- **Las expectativas de aprendizajes reflejan un interés tanto en actividades de preparación de atención de emergencias como en técnicas de autocuidado, motivación y medios de vida.** 53% quisiera aprender técnicas de primeros auxilios, 50% cuidado personal y motivación, 49% salud y autocuidado del voluntario y 43% emprendimiento y medios de vida, entre otros temas donde podían identificar más de una opción.
- **El crecimiento de los grupos de voluntariado en la organización estudiada ha sido orgánico: 77% ha integrado a una o más personas a su grupo de voluntariado.** Hoy, la red de voluntarios podría complementar en número y extensión territorial a los sistemas estatales de respuesta de emergencia.
- **Proyecciones realizadas sobre una base de 30 mil voluntarios y el tiempo donado al voluntariado permitieron estimar en más de 15 millones de horas hombre al año el aporte del voluntariado dedicado a actividades humanitarias.** Fueron identificadas contribuciones a los objetivos del desarrollo sostenible 2, 3, 6 y 17.

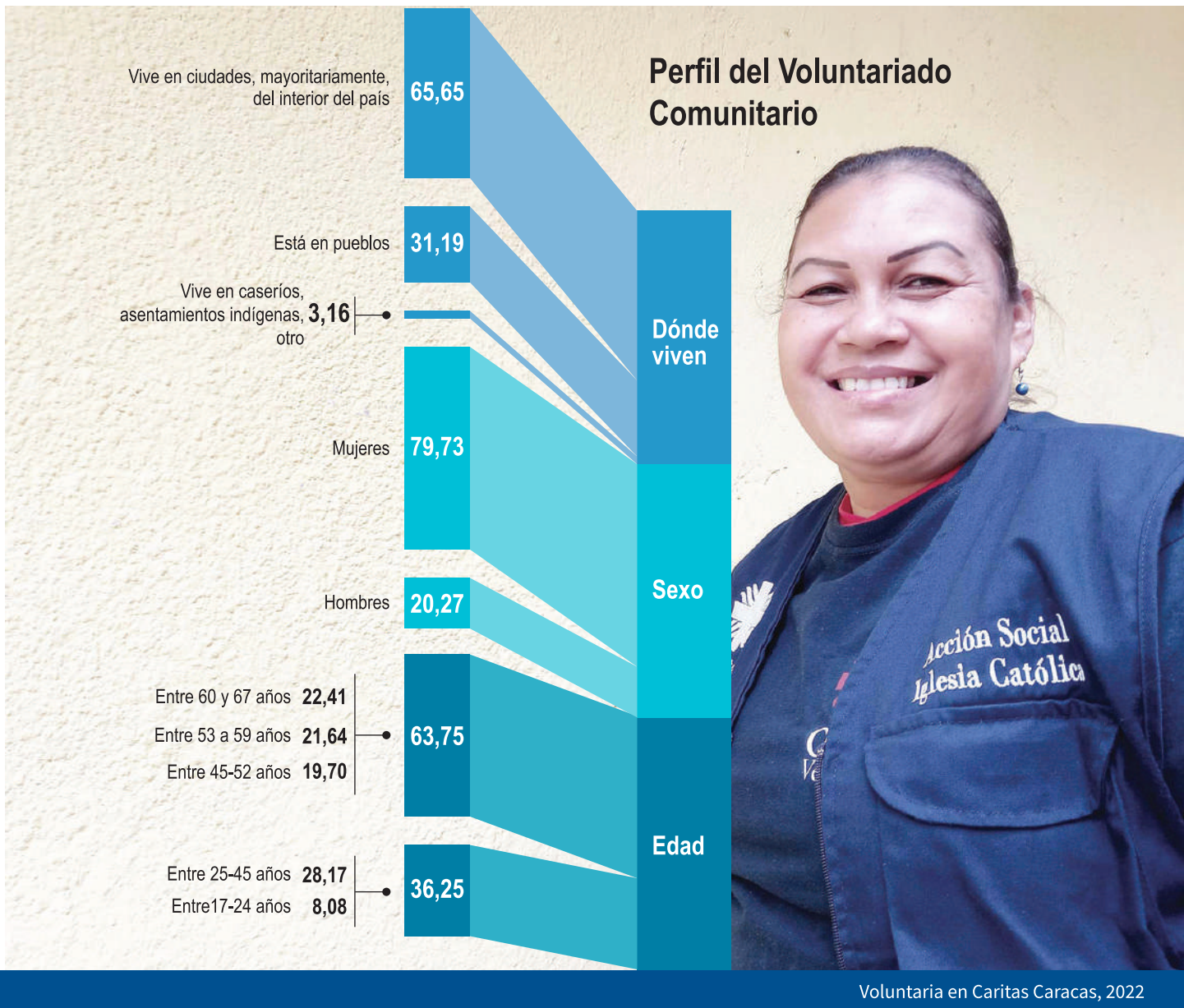


Voluntarias en
San Diego,
2019

Perfil del Voluntariado de Base Comunitaria

Una experiencia descentralizada, femenina, adulta y preparada

En el contexto de necesidades complejas de Venezuela, un importante factor para el afrontamiento de las emergencias y necesidades humanitarias han sido las formas de organización comunitaria en las que las personas se han unido para dar respuesta a necesidades apremiantes. En medio de la crisis, primero humanitaria y luego agudizada por la pandemia del COVID-19, hemos visto como algunos rasgos de la cultura venezolana y su religiosidad, como la cercanía entre vecinos y los vínculos emocionales de protección a los más afectados, la disposición del servicio y del cuidado del otro como “expre-



sión del amor a Dios”, constituyeron un patrimonio de valores que han sido claves para encarar y superar la adversidad.

El voluntariado y las diferentes expresiones de solidaridad que han surgido en el país, han dado respuestas concretas, desde el aporte individual a lo colectivo, para sostener la vida, construir nuevas capacidades y aprendizajes a nivel comunitario, así como reconstruir un sentido de unión, propósito común y de fraternidad, que durante muchos años fueron afectados por la conflictividad política y violencia social.

En entrevistas realizadas para este trabajo hemos encontrado el testimonio de cientos de voluntarios que, a lo largo y ancho del país, han sido movidos por compasión hacia el más afectado por las emergencias. Pero también, encontramos en esas voces la necesidad de salvar su propia humanidad, en el gesto de contribuir, socorrer y acompañar a los más vulnerables.

Aun cuando ellos mismos experimentaban los impactos de la crisis humanitaria, las conductas de ayuda y asistencia de los voluntarios ocurrieron desde las propias comunidades. Fue una respuesta que contribuyó en el momento más agudo de la emergencia humanitaria a mitigar necesidades mínimas de alimentación o salud que aún continúan siendo una lucha cotidiana para la mayoría de las personas en urbanizaciones clase media, barrios y parroquias humildes.

“No hay un voluntariado ideal con características comunes, sino diversas situaciones de voluntariado, cada una de ellas relacionada con el contexto en que se desenvuelve, los propósitos y enfoques de acción. Es decir, hay que comprenderlo como un fenómeno social e histórico”⁴.

En la experiencia de voluntariado observada en Venezuela entre el 2017 y 2022, encontramos a una ciudadanía que superó la indiferencia social. Albañiles, obreras, médicos, profesores, maestras, enfermeras, jubilados y jóvenes, de diversos grados de instrucción, edades y clases sociales se unieron en una acción humanitaria en la que además de distribuir provisiones materiales, brindar consultas médicas y preparar alimentos, las personas encontraron formas recíprocas de brindarse además alivio, compañía y consuelo.



Voluntarias en Maracaibo, 2018



Acarigua

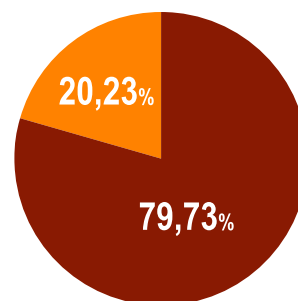
⁴Thompson y Toro, *El Voluntariado Social en América Latina* citado por Shaw y Karl "Voluntariado una forma de hacer y de ser", 2008

Esta participación descentralizada, que aporta el mayor número de voluntarios en la organización estudiada, corresponde a una estructura organizativa enraizada en la vida parroquial de la Iglesia, institución que, a partir del año 2010, fortaleció progresivamente su red en comunidades, consolidando un espacio de participación que contó con el tiempo y el acompañamiento necesario para un funcionamiento y expansión real. La emergencia acentuó la necesidad de reunirse en estructuras que facilitarían la acción voluntaria y humanitaria. La organización estudiada pasó de 325 estructuras parroquiales a 600 en el año 2022, de acuerdo con informes de gestión publicados⁵.

Características relevantes

1 PROTAGONISMO FEMENINO

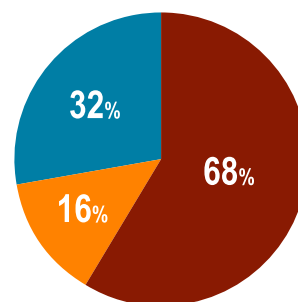
En el voluntariado comunitario las mujeres son protagonistas: 79,73% son mujeres y el 20,23% son hombres.



2 ALTO GRADO DE PREPARACIÓN

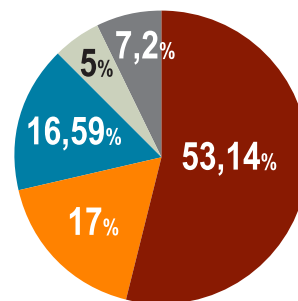
6 de 10 participantes tienen educación universitaria:

- 68% tiene alguna educación universitaria.
- 16% tiene un nivel de postgrado.
- 32% tiene educación de oficios, primaria y bachillerato completos.



3 CON PARTICIPACIÓN LABORAL

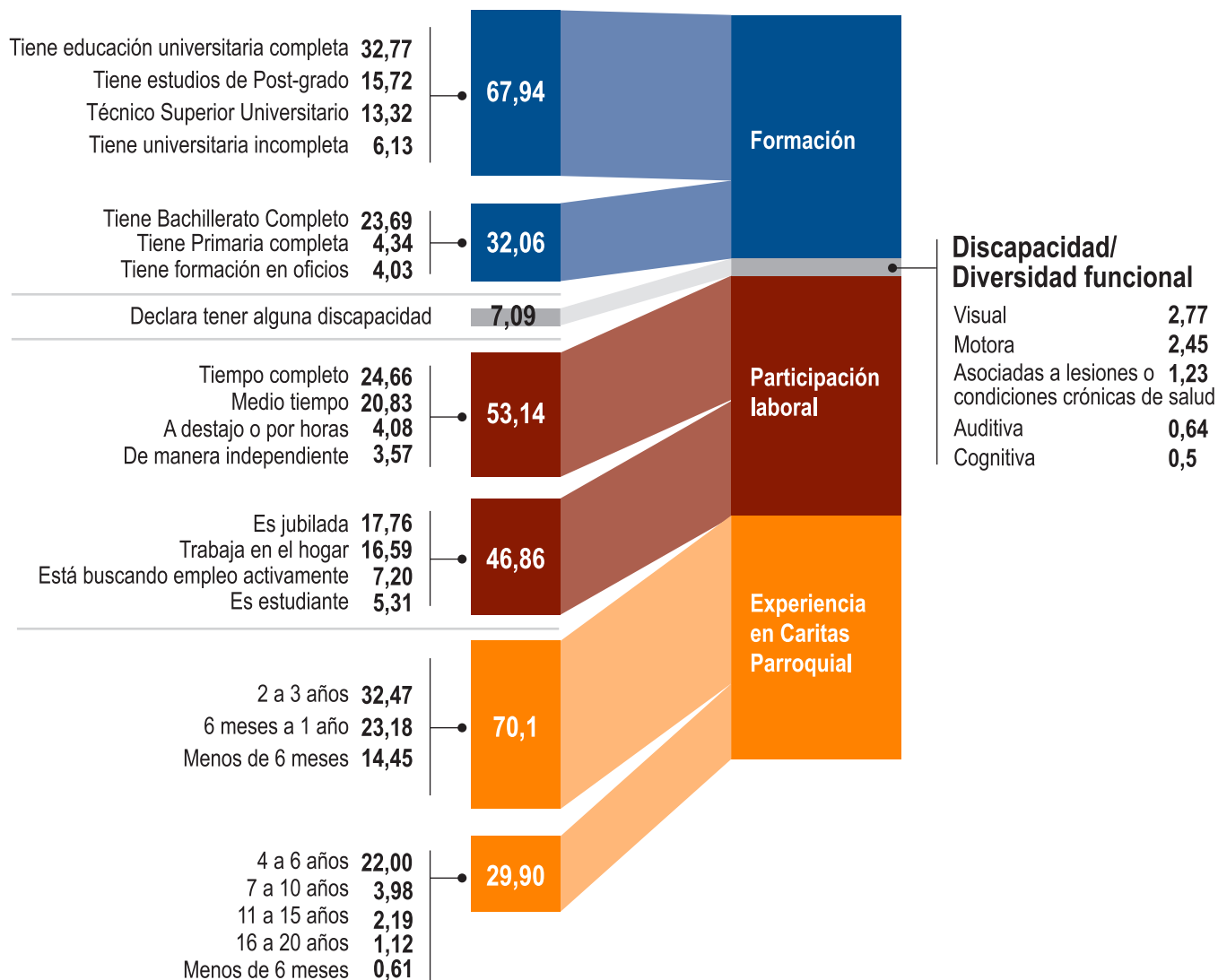
- 53,14% de las personas participantes declaran estar laboralmente activas.
- 17% están jubiladas.
- 16,59% trabaja en el hogar.
- 5% son estudiantes.
- 7,20% están buscando empleo activamente.



⁵<https://caritasvenezuela.org/caritas-de-venezuela-presento-su-cxix-asamblea-del-episcopado-venezolano/>

4 INTEGRADOS EN SU DIVERSIDAD FUNCIONAL

7,09% declara alguna discapacidad en donde predomina la discapacidad motora o visual. Esto nos permite inferir formas de organización del trabajo voluntario que permite la participación no excluyente por capacidades.



5 ES UNA EXPERIENCIA RECIENTE

87% de las personas participantes tienen una experiencia de voluntariado reciente, identificando rangos agrupados que van desde 6 meses hasta 5 años. Este período coincide con el agravamiento de la crisis humanitaria de Venezuela y confirma el ejercicio del voluntariado como respuesta ciudadana, incluyendo a los sectores más vulnerables, a través de la participación en actividades de ayuda, socorro y asistencia. 7,29% de los participantes declara una mayor experiencia en voluntariado, en rangos que van de los 7 a 20 años.



Voluntariado
en Barinas,
atención
a excluidos
económicos, 2023

Mobilización e Impacto Social del Voluntariado Comunitario en Venezuela



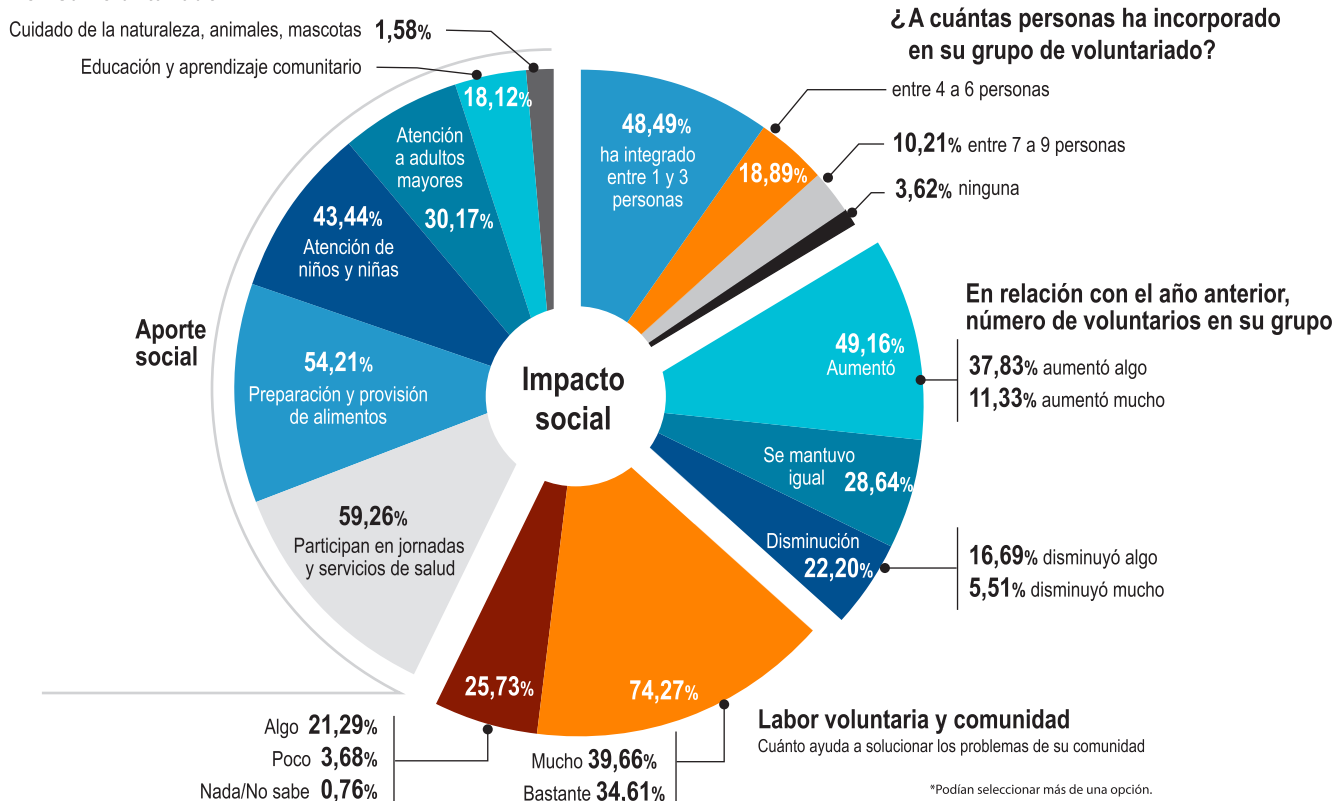
Voluntariado de Machiques durante COVID 19. Venezuela 2020

En Venezuela, el capital social construido a través de la articulación de voluntarios representa una red imprescindible para el afrontamiento de emergencias.

En Venezuela, el voluntariado se ha convertido en una actividad revalorizada públicamente y reconocida por su contribución al bienestar común. Encontramos en la organización estudiada dinámicas en las cuales la participación es promovida por los propios miembros por los beneficios percibidos. La mayoría de los consultados en este estudio estiman mayoritariamente las retribuciones emocionales, espirituales y de aprendizaje asociadas a la práctica del voluntariado.

En el **I Estudio del Voluntariado Comunitario en Venezuela** recolectamos evidencias sobre estrategias espontáneas que los voluntarios integraron en sus comunidades y que permitieron integrar personas a las respuestas humanitarias que se desarrollaban desde la organización estudiada.

¿A qué actividades se dedica en su voluntariado?



En nuestra investigación, encontramos evidencia que la movilización social generada por los grupos de voluntariado en actividades de ayuda y asistencia ocurre de manera orgánica, con una percepción positiva en la solución de problemas de la comunidad. Se trata de una intervención directa de las personas sobre asuntos que no pueden esperar, especialmente en un país con una institucionalidad afectada por la crisis y con limitadas capacidades de atención.

El 81% de las personas participantes en el estudio había integrado a otros en actividades de voluntariado, de manera espontánea: 48,49% integró entre 1 y 3 personas, lo que permite conocer las capacidades de articulación dentro de sus comunidades para la resolución de problemas urgentes.

En Venezuela, el capital social construido a través del voluntariado representa una red imprescindible para el afrontamiento de emergencias súbitas, especialmente, en la complementariedad de las labores del sistema de Gestión de Riesgos en la atención, preparación y recuperación de comunidades. La Encuesta Mundial de Riesgos⁶ considera el capital social como un factor clave para el afrontamiento de la adversidad. En su reporte de 2021, encontramos que el indicador de apoyo comunitario o entre vecinos fue más alto en países de bajos ingresos (35%) que en países de ingresos altos (20%).

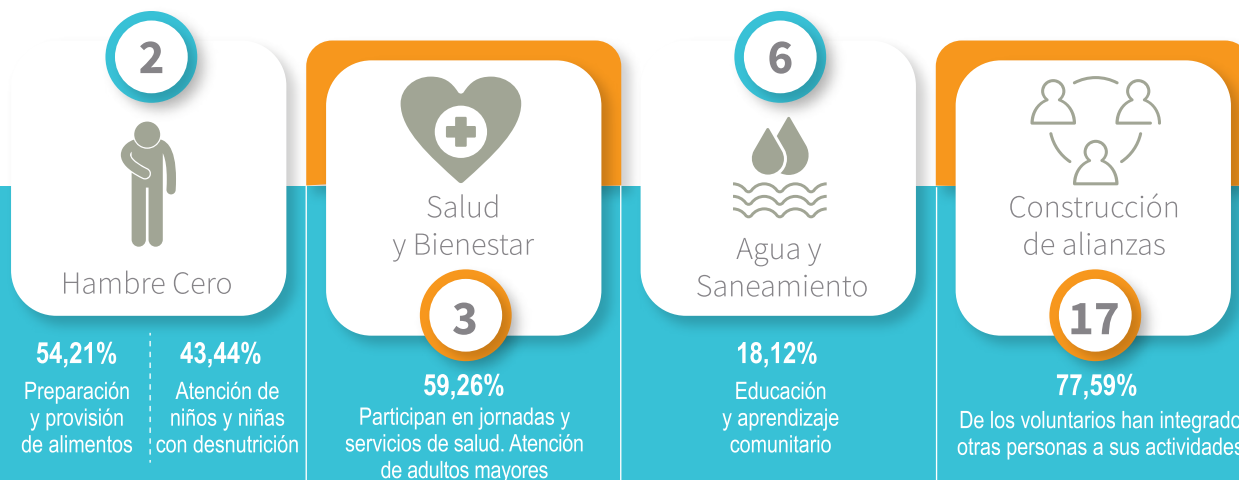
Después de 6 años de actividades, el voluntariado comunitario continúa generando interés, captando nuevos participantes en los grupos comunitarios: 49% de los voluntarios consultados declararon que en sus grupos el número de voluntarios aumentó mucho o algo, 28% informa que el número de voluntarios se mantuvo igual, mientras que 22% informaron que había disminuido algo.

⁶Lloyd's Register Foundation (2022). *World Risk Poll 2021: A Resilient World? Understanding vulnerability in a changing climate*. Available at: https://wrp.lrfoundation.org.uk/LRF_2021_report2-resilience_online_version.pdf

Contribuciones concretas a las metas de desarrollo

La contribución del voluntariado tiene un triple impacto en la vida de los venezolanos: la asistencia en primera línea a los más vulnerables por la crisis, la reconstrucción del tejido social y la construcción de resiliencia para el afrontamiento de emergencias.

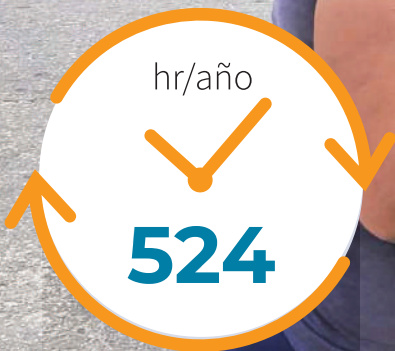
Algunas proyecciones han permitido determinar los aportes concretos del voluntariado en la organización estudiada en las metas de desarrollo sostenible, específicamente sobre los objetivos:



Voluntariado en Puerto Cabello



Horas dedicadas al voluntariado



Un voluntario de Cáritas podría donar al año casi un tercio (27%) de las horas que dedica un trabajador en una jornada formal

27%

15.741.554
hrs

Promedio anual de total horas invertidas en voluntariado de Cáritas Venezuela



donan →



524,72
HORAS AL AÑO

Promedio de sesiones de voluntariado en Cáritas al año

95,28 veces

5,51 horas

Promedio de horas dedicadas a voluntariado en cada sesión

95,28
X 5,51=
524,72
hrs año por voluntario

Estimaciones inferenciales, ilustrativas de la muestra estudiada, sin representatividad estadística sobre la población nacional.



Valoración de la actividad de voluntariado en la resolución de problemas

El 74,25% tiene un nivel alto de percepción positiva de las actividades de voluntariado para mejorar la vida comunitaria. El 25,74% considera que el voluntariado contribuye poco o muy poco a mejorar la vida de las comunidades.

Pero cuando se amplía la pregunta sobre los aportes en la solución de los problemas del país el rango de percepción positiva baja al 62,48%. En la fase cualitativa de esta investigación ofreceremos una profundización de estos resultados.

Desde las propias comunidades encontramos evidencias de que esta inmensa movilización social pudiera estar basada en la realización de propósitos que responden desde lo individual a lo colectivo a un marco de valores trascendentes, contruidos desde la experiencia cristiana y que caracterizan la cultura popular venezolana. En este marco de interpretación, el voluntariado no sólo es una actividad de distribución de asistencia sino un espacio de construcción y reconocimiento recíproco de vínculos sociales, afectivos y espirituales entre quienes participan, tanto de personas destinatarias de ayuda como de quienes las asisten.



Voluntariado en Caritas Carúpano, 2020



Acción de emergencia en Socopó, Caritas Barinas, 2022



Voluntariado en Las Tejerías, 2023

Beneficios percibidos en la labor de voluntariado

Al ser consultados sobre los beneficios personales que los voluntarios perciben al hacer voluntariado estos involucran diversos aspectos, en lo que son priorizados aquellos que representan un patrimonio espiritual, emocional y de aprendizaje. En una pregunta dónde se podía elegir más de una opción, el 58% señala como beneficio recibir formación y conocimientos, 57,12% de los voluntarios consultados afirma que la satisfacción personal es un beneficio que reciben al hacer voluntariado, 45,69% señala el acompañamiento emocional y espiritual.

También se mencionan como beneficios el acceso a servicios esenciales de salud y alimentación: 41% refirió como beneficio el acceso a equipos de protección de salud como mascarillas y gel, 37% señala como beneficios el tener acceso a consultas médicas y medicamentos, 24% señala el acceso a alimentos.

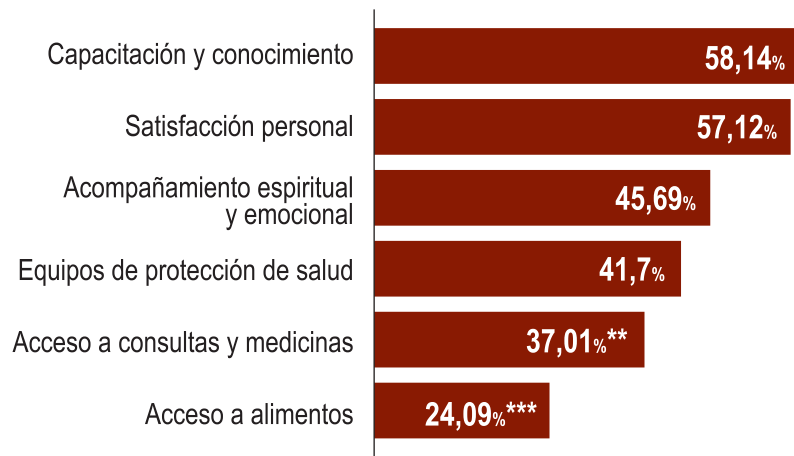
La idea de “satisfacción personal” fue una de las temáticas exploradas en grupos focales. En el proceso de construcción de una taxonomía sobre motivaciones y retribuciones, encontramos cuatro ideas centrales que impulsan a los voluntarios participantes en este estudio: 1) La satisfacción de servir a Dios, 2) La satisfacción moral de aliviar el sufrimiento de las personas, 3) La satisfacción de servir sin esperar nada a cambio, 4) la satisfacción emocional de dar y recibir amor, alegría, paz y fraternidad.

Una profundización de motivaciones y retribuciones será compartida en un próximo reporte.



San Cristóbal

Beneficios percibidos durante el voluntariado*



*Podían seleccionar más de una respuesta

**La organización estudiada ofrece a sus voluntarios el acceso a servicios médicos cuando lo requieren.

***En la organización estudiada los voluntarios pueden participar en comidas comunitarias. Una profundización en esta variable será realizada en el segundo ciclo de investigación en el 2023.



Cáritas La Guaira, Atención a mujeres embarazadas, 2021





Voluntarios
en Yaguaraparo.
Sucre, 2023

Gestión de Conocimiento

Expectativas de aprendizaje en comunidades

El ciclo de formación y gestión de conocimientos en las organizaciones de voluntariado es fundamental para el fortalecimiento de capacidades en las comunidades y en las organizaciones a través de las cuáles se ejecutan programas humanitarios y de desarrollo en Venezuela.

La necesidad de aprendizajes en técnicas de autocuidado y motivación, debe atenderse apropiadamente pues podría ser un indicio de desgaste ante las constantes exigencias de un contexto en el que los voluntarios están inmersos, donde la interseccionalidad de vulnerabilidades se superpone en demandas difíciles de atender, con necesidades que superan los recursos disponibles. Hoy en Venezuela, la respuesta humanitaria sólo cuenta con 16% de los fondos requeridos⁷.

En la experiencia estudiada los voluntarios valoran positivamente el aprendizaje que reciben y expresaron sus expectativas en algunas áreas de formación. Al indagar encontramos que temas concernientes a la respuesta reactiva ante emergencias, la gestión de riesgos y al fortalecimiento psico-emocional son áreas en la que los voluntarios quisieran aprender más, así como otros vinculados al propio fortalecimiento de su identidad de grupo.

Es importante considerar que para el voluntariado su propia formación en temas relativos al diagnóstico comunitario, manejo de la violencia y construcción de paz, emprendimiento, actualización tecnológica, administración entre otros, es bien apreciada entre el grupo de opciones propuestas.



⁷OCHA, Financial Tracking Venezuela <https://fts.unocha.org/>





Expectativas de aprendizaje del voluntariado de base comunitaria*

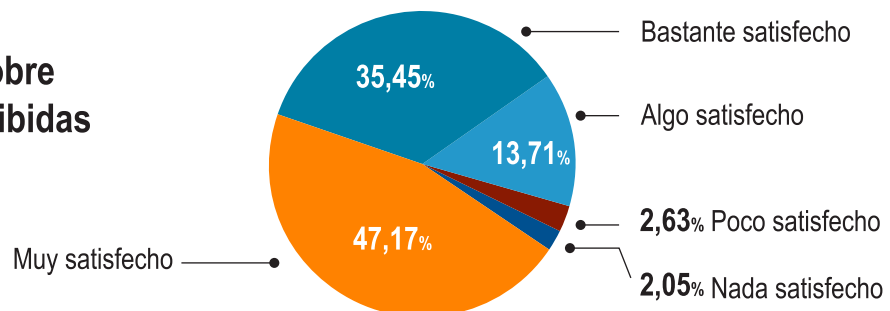


Caracas, 2022



*Podían seleccionar más de una respuesta

Satisfacción del voluntariado sobre capacitaciones recibidas



CONSIDERACIONES CLAVES

Las contribuciones de los ciudadanos venezolanos al afrontamiento de emergencias en Venezuela arrojan luces para una mejor comprensión de las dinámicas, motivaciones y expectativas del voluntariado en contexto humanitario complejo. Algunos aportes derivados de esta primera investigación son listados a continuación, con el objetivo que puedan ser considerados en el fortalecimiento de la práctica del voluntariado en el país.

- **La necesidad de respuestas más horizontales y con mayor participación ciudadana:** En un contexto global de mayor incremento de eventos e impactos derivados de amenazas socio-naturales, los actores humanitarios, los gobiernos y las organizaciones sociales actuando de manera vertical no podrán, por sí solas, enfrentar las necesidades de un mundo con más emergencias. Los tomadores de decisión y formuladores de políticas públicas deben adecuar sus dinámicas de articulación para asegurar prácticas más horizontales que garanticen una mayor y real participación del voluntariado en las fases de preparación, respuesta y recuperación.
- **La preservación al capital social construido por el voluntariado durante las emergencias:** el voluntariado ha construido capacidades y conocimientos relacionados a la atención de necesidades de la salud, así como al acompañamiento espiritual y emocional para enfrentar la adversidad. Contribuir a que esta red preserve y transmita lo aprendido en diversas instancias comunitarias ayudará a que estas realmente fortalezcan sus vínculos, acrecienten sus capacidades de ayuda recíproca e incidan en cambios a favor del bienestar de las personas.
- **Estimular un voluntariado con participación más equilibrada entre hombres y mujeres y una mayor inclusión de jóvenes:** Aunque culturalmente las conductas de cuidado y ayuda entre las mujeres pueden favorecer la participación en organizaciones de voluntariado, la búsqueda de estrategias que involucren a los hombres



puede sumar nuevos saberes y capacidades a los grupos consolidados de voluntariado en Venezuela. La integración de jóvenes a los grupos de voluntariado, en un país cuya estructura demográfica ha sido severamente afectada por la migración es un reto, pero también una oportunidad para que estos jóvenes puedan participar en espacios alternativos que mitiguen los riesgos ante un contexto socialmente deteriorado que puede propiciar la adopción de estrategias negativas para afrontar la vida.

- **Una gestión de conocimiento con mayor participación local:** el alto nivel educativo y de saberes de los participantes en actividades de voluntariado podrían sugerir una mayor participación de los propios voluntarios en los ciclos de formación sobre diferentes actividades vinculadas a la asistencia humanitaria y de emergencia. Este aspecto debería ser considerado por actores implementadores de cooperación, así como agentes gubernamentales, promoviendo el reconocimiento de quienes actúan desde la primera línea de respuesta.

- **Un mayor énfasis en el cuidado y la gestión de los voluntarios:** El diseño de programas de ayuda debe contemplar la propia vivencia del voluntariado en realidades comunitarias desafiantes. Es necesario se consideren actividades para el cuidado emocional, la gestión de las relaciones dentro del grupo y la propia motivación de los participantes.

- **Fortalecer el valor del propósito en la práctica del voluntariado:** En la experiencia estudiada la satisfacción personal y los beneficios emocionales y espirituales percibidos tienen un mayor valor para la movilización, integración y permanencia del voluntariado. Esta noción de “donarse con gratuidad” para servir al más necesitado podría ser uno de los pilares más sólidos identificados en las respuestas de los voluntarios.

Es importante hacer un seguimiento al riesgo de mercantilización de la actividad de voluntariado, bien por variables derivadas del contexto o introducidas por dinámicas de la ejecución de programas de cooperación internacional. Este aspecto está siendo explorado en la fase cualitativa de este estudio y será compartido en un reporte adicional.



Voluntarios en Trujillo, 2023



Cáritas



Iglesia Católica
Ayudanos a Ayudar

CÁRTAS



Iglesia Católica
Unidos a Ayudar

Los aportes del **voluntariado comunitario** en Venezuela



Asociación Civil Caritas de Venezuela, 2023.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional