



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonia

# METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS ALERTAS REPORTES REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER

Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL

25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES

3 redes sociales en simultáneo



Google Analytics



# ELECTRICIDAD

# Hablan los números en materia eléctrica

FEB-23

60%

Más de la mitad de la población registra al menos, una falla en el suministro eléctrico, lo que puede prolongarse por 1 hora o un poco más.

80%

La mayor parte de las fallas en el servicio eléctrico se ubican en el occidente del país: Zulia, Falcón, Trujillo y Mérida, le siguen Bolívar y Sucre, en el oriente.

71%

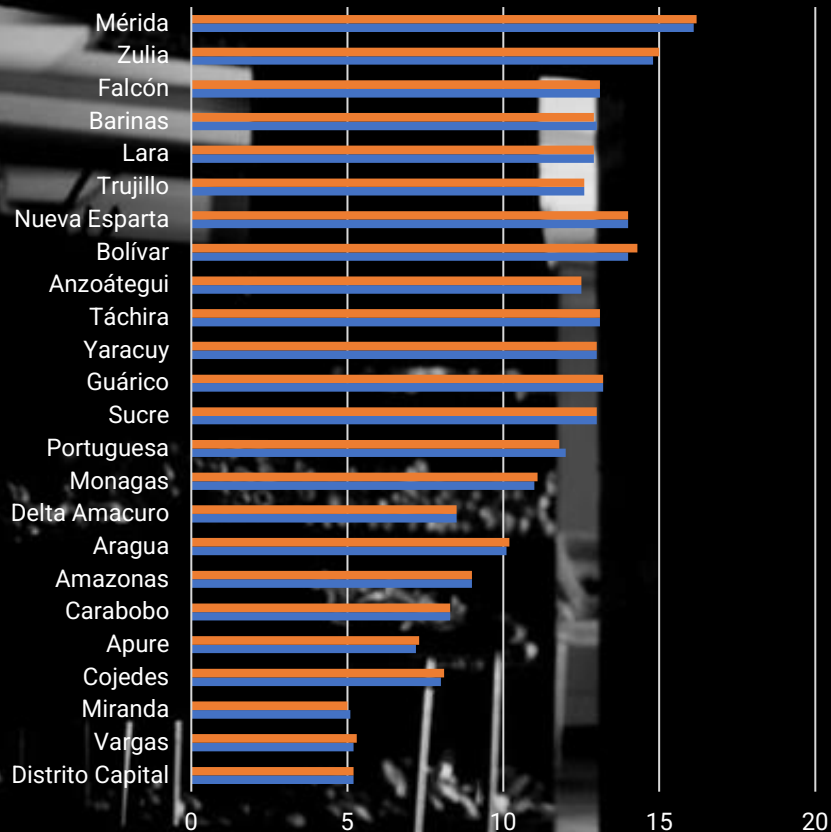
Asegura que desde la nacionalización del servicio el mismo ha empeorado notablemente, esperarían la privatización de algunos procesos para la mejora.

6%

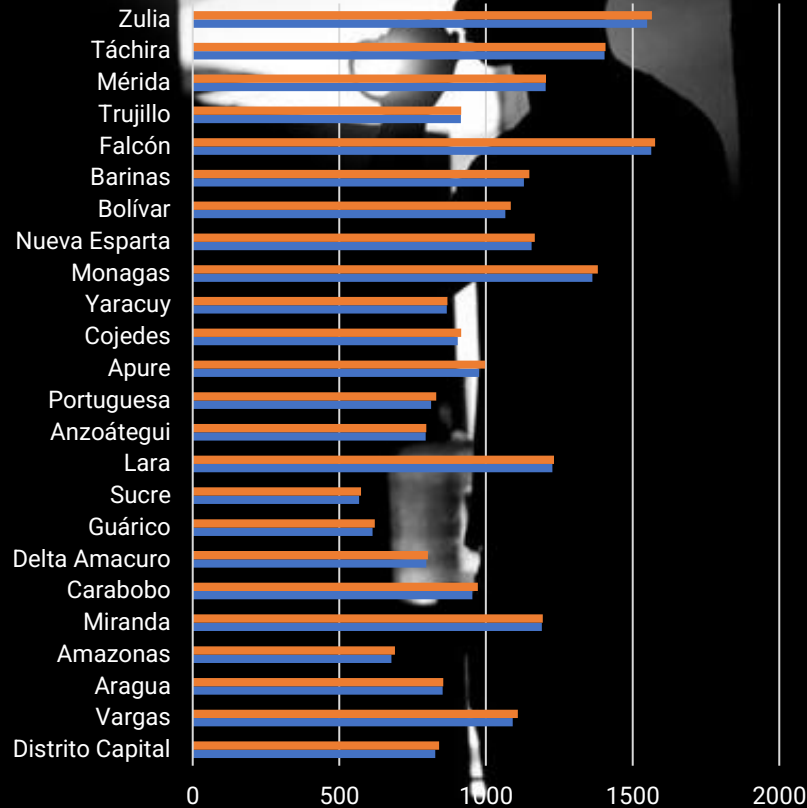
Tiene confianza en que la actual administración de la estatal eléctrica logre solventar los inconvenientes con el servicio.

# Algunos datos sobre el servicio eléctrico

FEB-23



Promedio de horas sin suministro eléctrico

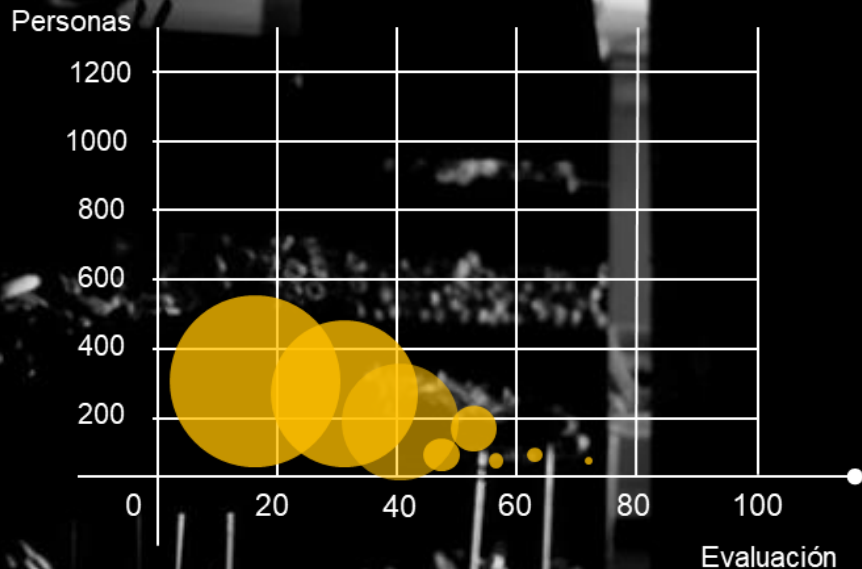


Sumatoria de fallas en el servicio eléctrico  
(Incluye corte total, parcial o falla)

# ¿Qué opinan los venezolanos?

FEB-23

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?  
(Siendo 1 - muy ineficiente y 100 - servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 1275

64%

Aseguran que el servicio es muy deficiente por los constantes cortes y fallas de continuidad

35%

Destacan que el servicio es regular, con 1 o más interrupciones al día

1%

Es el grupo que asegura que el suministro eléctrico presenta muy pocas interrupciones, siendo algo estable.



# AGUA



# Hablan los números sobre el suministro de agua

FEB-23

76%

Destacó que durante el mes, se incumplieron los esquemas de racionamiento en su totalidad. En La Guaira, el suministro es cada 10 días, en promedio.

68%

De la población considera que el servicio sería más eficiente si se cobrara una mejor tarifa, una que acompañe la operatividad del servicio

80%

Más de 80% de la población asegura que paga una tarifa que va entre 0,1 Bs y 20 Bs al mes, lo que representa a la fecha menos de 1\$.

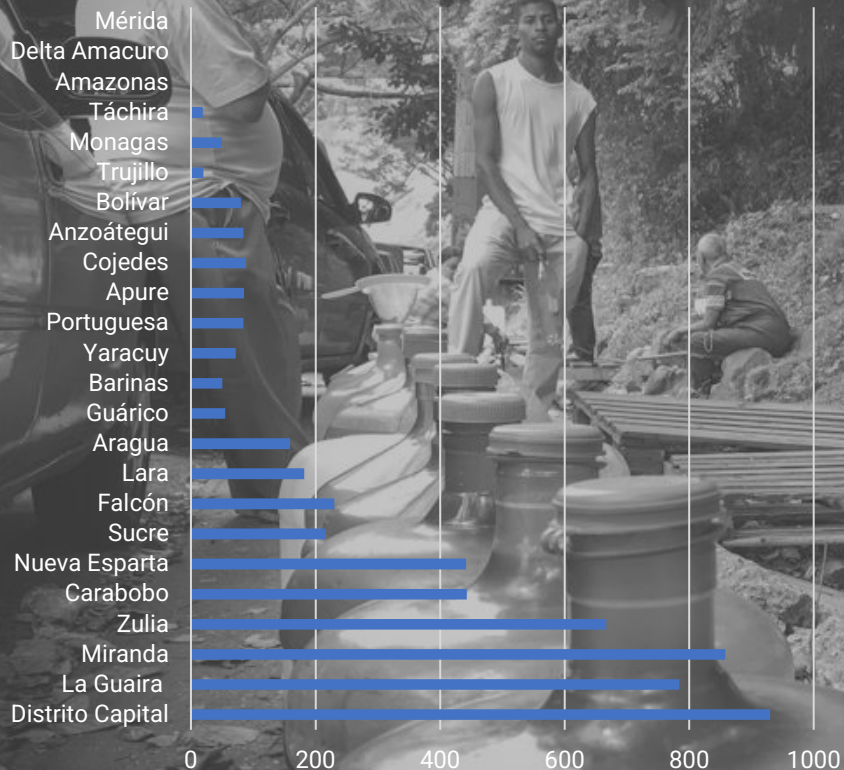
35%

Más de un tercio de la población paga un servicio de cisterna para el uso domestico. Fuera de Caracas, algunos sectores de pocos habitantes usan entre 1 y 3 cisternas semanales



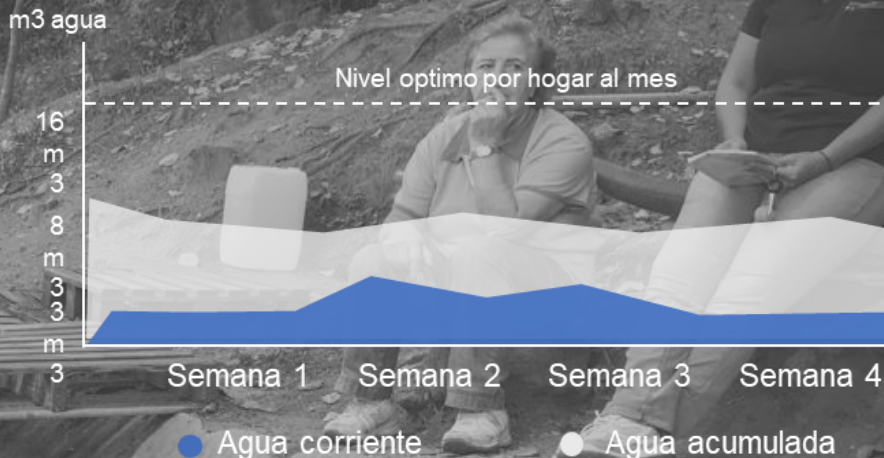
# Algunos datos sobre el suministro de agua

FEB-23



Cantidad promedio de cisternas solicitadas por estado/mes

## Uso de agua por suministro corriente vs. Uso de agua acumulada



Más del 65% del agua que se consume o usa proviene de la acumulación domestica

Un porcentaje muy pequeño de ciudadanos consume y usa el nivel optimo de agua

El 69% destaca que el agua presenta olor, color o sabor inusual

# ¿Qué opinan los venezolanos?

FEB-23

19%

Recibe agua por tuberías cada 15 días

80%

Puede acumular entre 4 y 7 días sin suministro de agua por tuberías

1%

Asegura no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de agua

¿Cómo evaluaría el suministro de agua que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?  
(Siendo 1 - muy ineficiente y 100 - servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 1275

# TRANSPORTE



enero 2023

# Hablan los números sobre el transporte y la vialidad

FEB-23

80%

Asegura que la gestión vial en las principales ciudades del país es “un caos”, que las leyes se incumplen y no se perciben mecanismos para mejorar

76%

Destaca que fuera de Caracas han mejorado algunos tramos de la vialidad, pero no así el alumbrado público. A mayor parte del país está “a oscuras”.

65%

Asegura que el deterioro del servicio no se solventa con elevar las tarifas, esperarían soluciones legales, asegurar el cumplimiento y mejoras en la vialidad

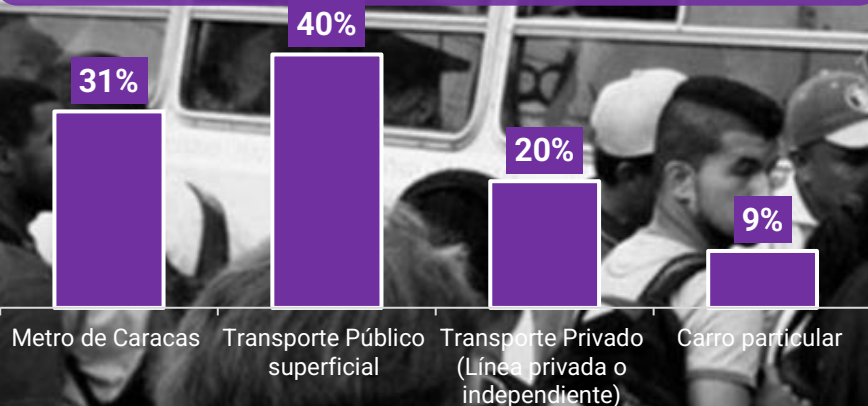
6%

Tiene confianza en que la actual administración del sector transporte ejecute cambios que impacten positivamente el desarrollo del servicio

# Algunos datos sobre el servicio de transporte

ENE-23

¿Cuál es el mecanismo de transporte que más utiliza?

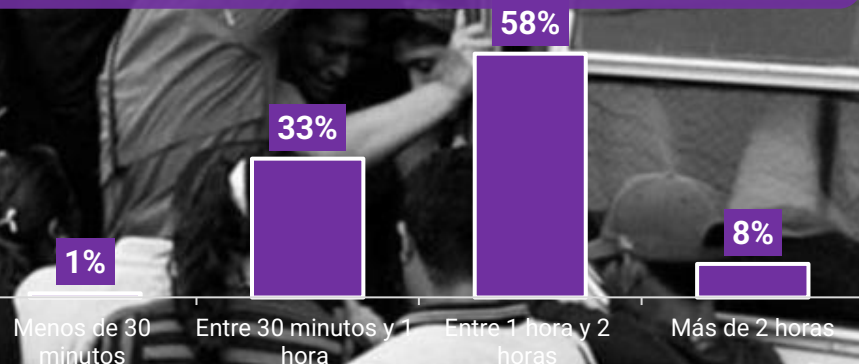


Más del 60% de la población considera que los problemas en materia de transporte se deben a la falta de **aplicación normativa**

1/3 de los encuestados sugiere probar la eliminación paulatina del subsidio al transporte y definir programas específicos

La mayoría asegura que los trabajos de reacondicionamiento del metro de Caracas aún son sólo estéticos

¿Cuánto tiempo emplea para trasladarse de su casa al trabajo y viceversa?



Un ciudadano que necesita trasladarse desde Propatria hasta Los Cortijos debe disponer de, al menos, hora y media por viaje.

Las vías del interior del país son consideradas inseguras por el mal estado vial y el ausente alumbrado público.

Los ciudadanos destacan que la anarquía y el caos en las calles y autopistas es la causa principal de accidentes y embotellamiento

# ¿Qué opinan los venezolanos?

ENE-23

¿Cómo evaluaría el servicio de transporte público en su localidad empleando una escala del 1 al 100?  
(Siendo 1 - muy ineficiente y 100 - servicio óptimo)

30%

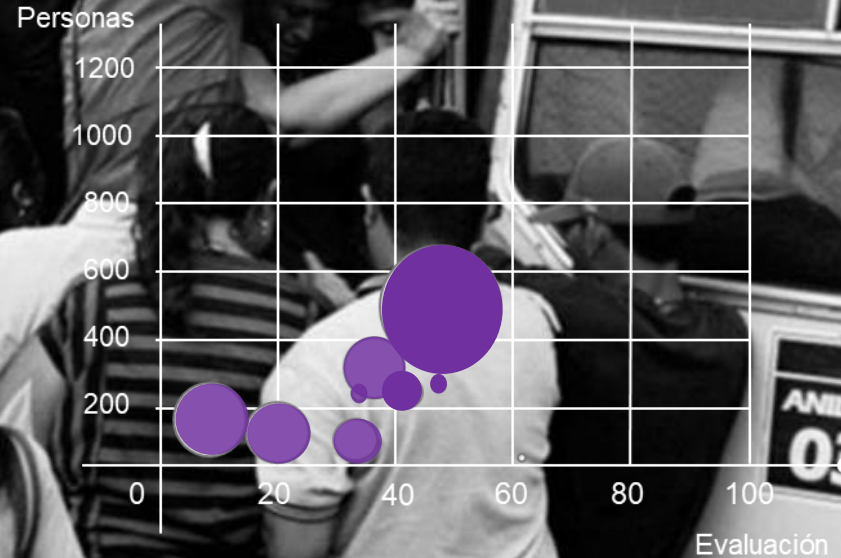
Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

69%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

1%

Asegura que todo se debe al bloqueo económico o las sanciones



Cantidad de personas consultadas: 1275



## Sin conexión a Internet

Prueba a:

- Comprobar los cables de red, el módem y el router
- Volver a conectarte a una red Wi-Fi
- Ejecutar Diagnósticos de red de Windows

ERR\_INTERNET\_DISCONNECTED

# TELECOMUNICACIONES

# Hablan los números sobre las telecomunicaciones

FEB-23

**78%**

Asegura que la solución de internet que provee la empresa nacional de telecomunicaciones es deficiente y no cubre las necesidades de la población

**56%**

Ha migrado a una solución de internet privada, cuyos precios oscilan entre 20\$ y 50\$ mensuales.

**50%**

Destaca haber registrado una incidencia en la empresa nacional prestadora de servicio y aún no recibió respuesta. Los tiempos se prolongan a 6 meses o 1 año

**6%**

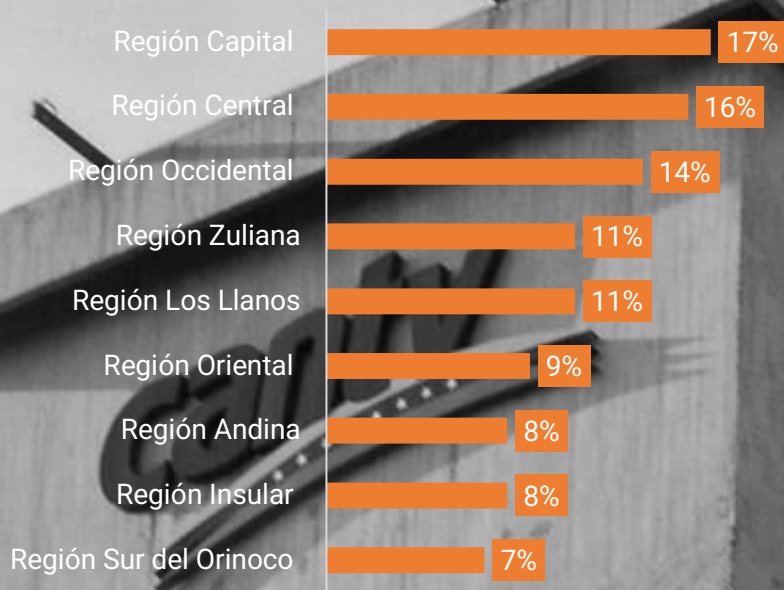
Tiene confianza en que la actual administración de las telecomunicaciones públicas ejecute cambios que impacten positivamente el desarrollo del servicio



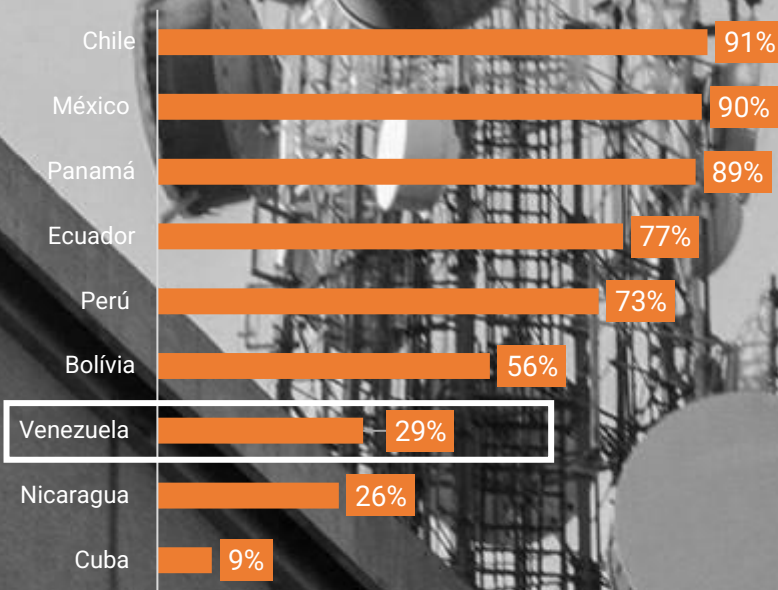
# Algunos datos sobre las telecomunicaciones

FEB-23

## Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas\* (en Venezuela por Región)



## Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



\*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA ©, encuestas enero 2023 e información de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, akamai, Statcounter – We are social.

# ¿Qué opinan los venezolanos?

FEB-23

36%

Registra entre 5 y 10 fallas al día en el servicio integral de las telecomunicaciones públicas

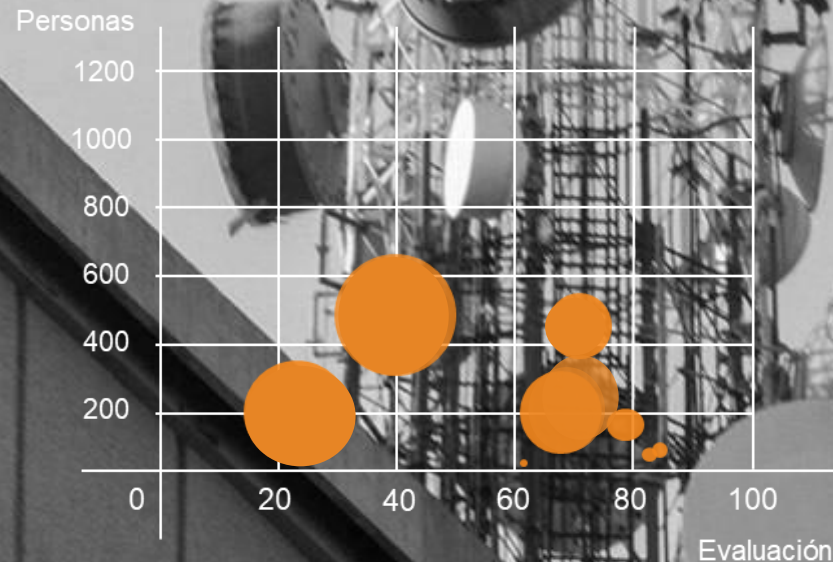
60%

Considera que persisten muchas fallas y la forma de dar respuesta es lenta

4%

Asegura no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de telecomunicaciones

¿Cómo evaluaría el servicio de telecomunicaciones públicas empleando una escala del 1 al 100?  
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 1275



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonia