



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonía

METODOLOGÍA

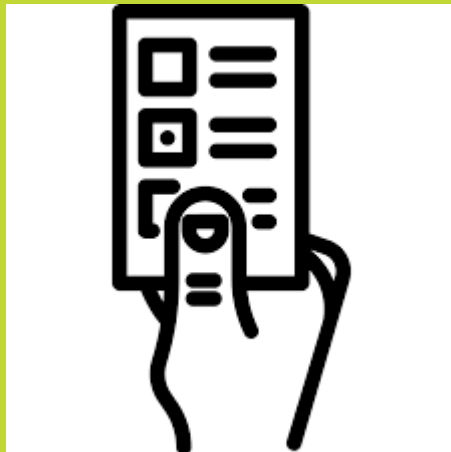
Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS ALERTAS REPORTES REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

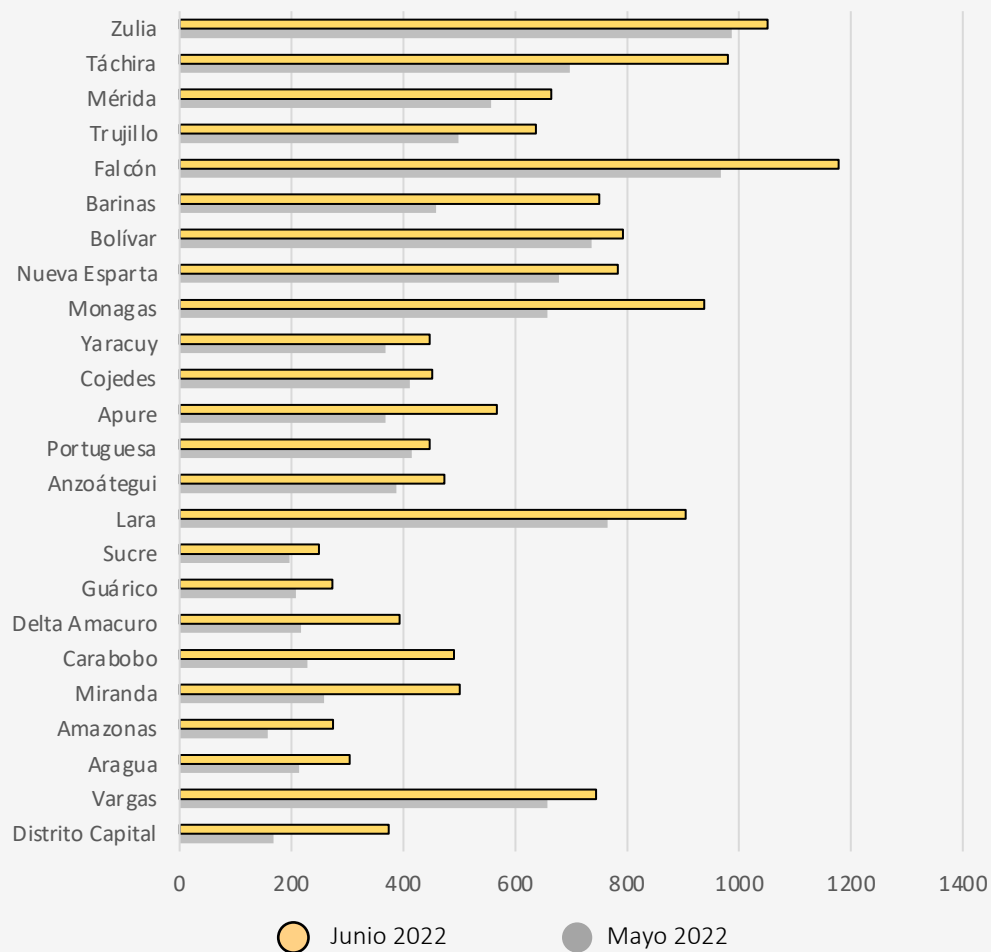
REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



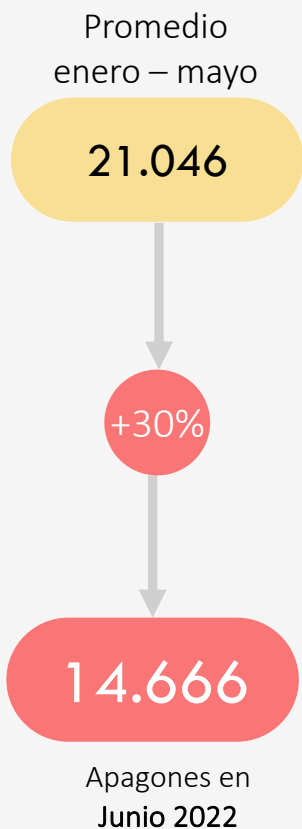
ELECCRICIDAD



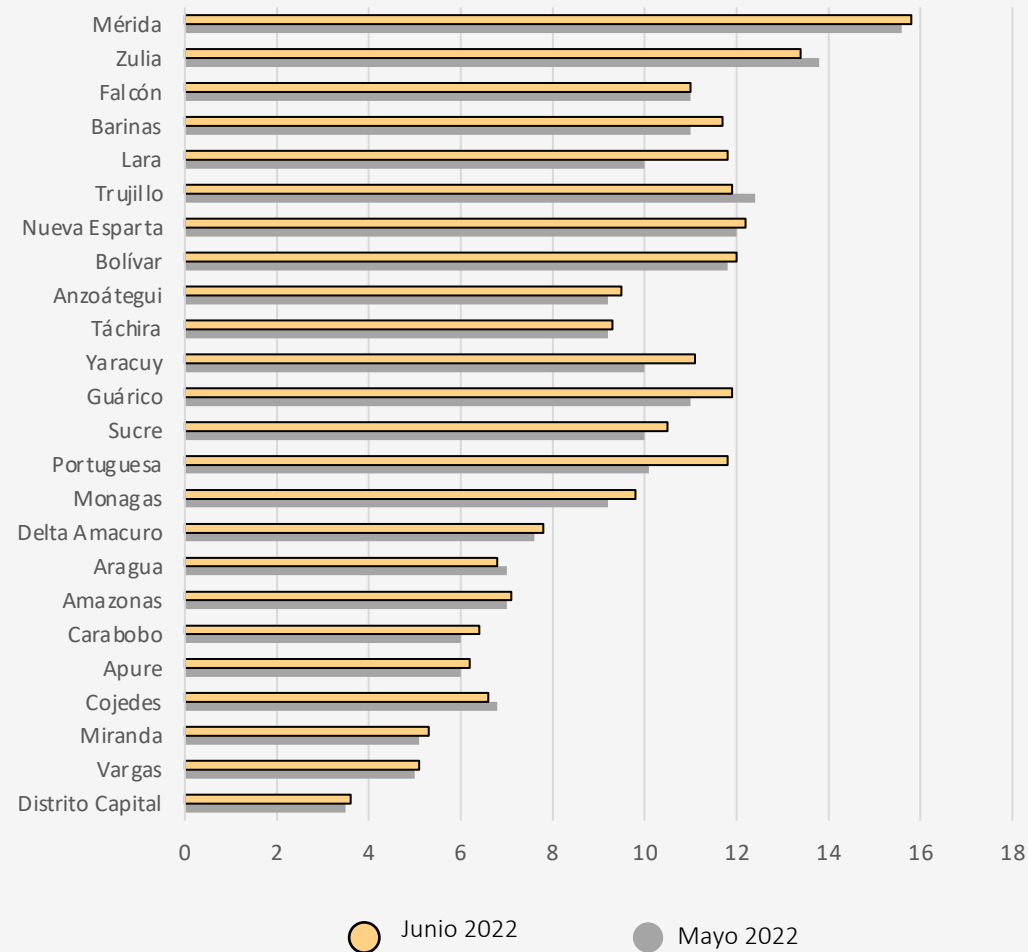
Cantidad de cortes de suministro eléctrico al mes
(Apagones con prolongación de 1 a 4 horas al día)



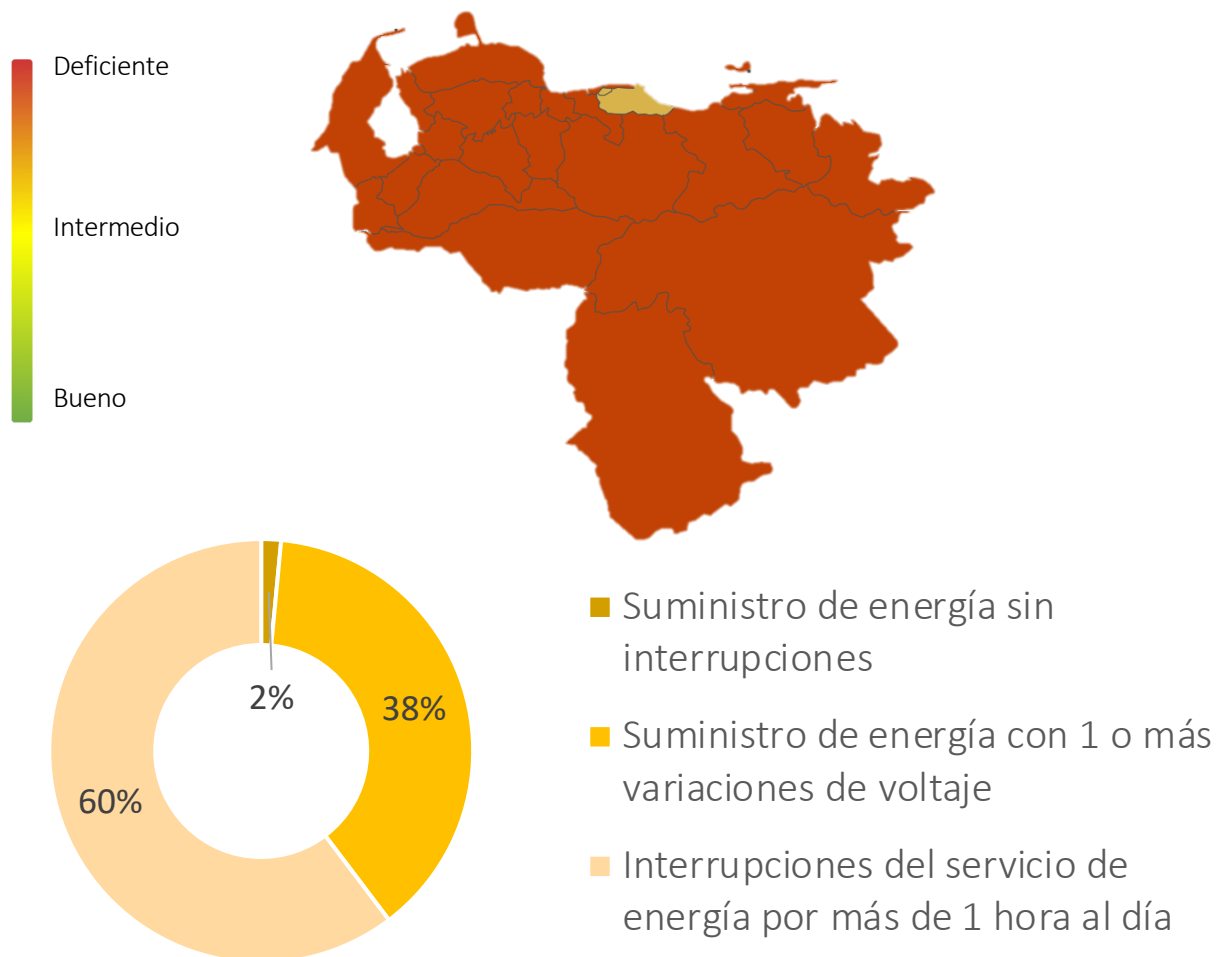
Cantidad de apagones del mes



Promedio de horas sin suministro eléctrico por día



Percepción nacional del Servicio eléctrico – Junio 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de electricidad de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio eléctrico – Venezuela. Muestra: 1306 ciudadanos.

Táchira

Debido al mal estado de los servicios públicos y las fuertes lluvias en la región andina, el estado Táchira reporta el peor desempeño en materia eléctrica, con un promedio de horas sin suministro que sobrepasa las 9 horas al día. El gobierno regional destaca la necesidad de desplegar un proyecto humanitario para atender la emergencia eléctrica en los andes.

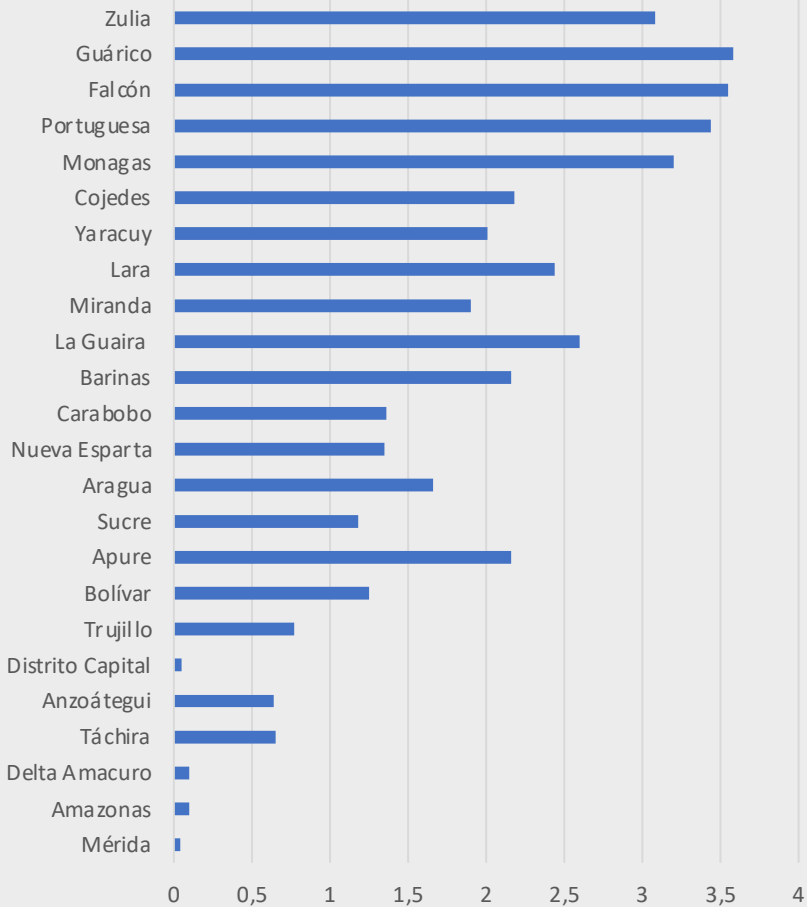
Bolívar

Nuevamente se restablece la falla en el municipio Piar, dejando a Upata con múltiples apagones al día. Se ejecutó un plan de mantenimiento correctivo que mejoró el servicio pero amplió las horas de racionamiento. Se estima que entre julio y agosto se hagan las reparaciones necesarias que oscilan entre los USD 300.000 y USD 450.000 para reacondicionamiento y adquisición de refacciones.

AGUI 



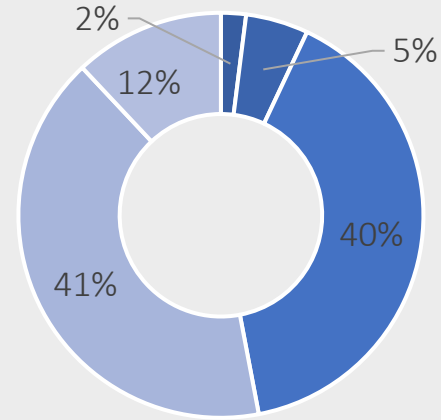
Cantidad de kilómetros a transitar para recolectar agua (no potabilizada) para uso y consumo en zonas rurales por estado



En promedio, un zuliano debe trasladarse entre **4 y 5 km** para abastecerse de agua

7 de cada 10 represas presentan problemas de contaminación

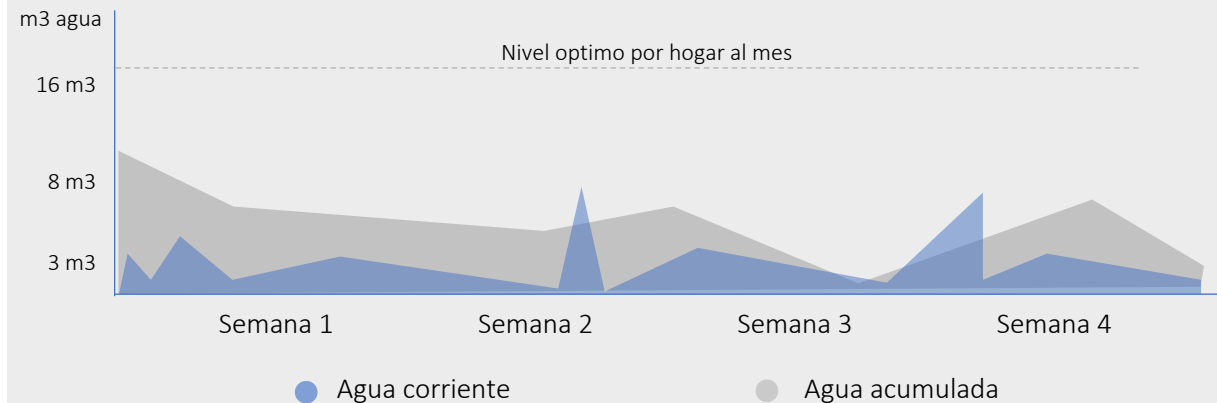
Un venezolano promedio **invierte entre 8 y 20 horas semanales** de su tiempo para almacenar y tratar el agua que consume



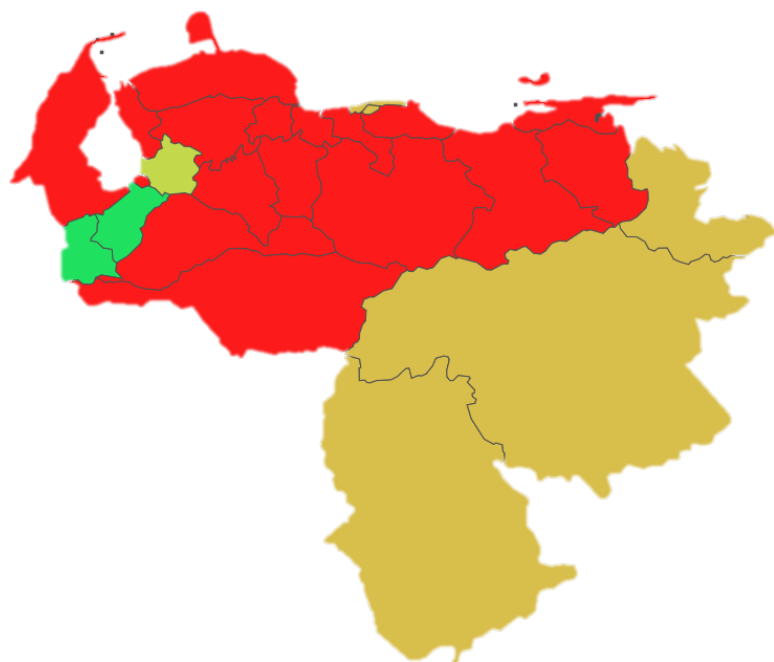
- Suministro sin interrupciones
- Suministro bajo cronograma de racionamiento de forma regular
- Suministro bajo cronograma de racionamiento de forma irregular
- Ausencia de suministro por más de una semana
- Ausencia de suministro durante 15 días

Percepción del suministro de agua durante el mes de junio- 2022

Uso de agua por suministro corriente vs. Uso de agua acumulada



Percepción nacional del Servicio de agua – mayo 2022



Deficiente

Intermedio

Bueno



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Agua de 120 localidades del país.
Encuesta digital sobre el Servicio de agua enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

Miranda

Tras una fuerte avería en las tuberías de distribución de aguas blancas en el oeste de los Valles del Tuy, más de 3 mil familias pasaron alrededor de 20 días sin suministro, teniendo que pagar cisternas entre USD 60 y USD 150, dependiendo de la distancia y la hora. Aun la avería no ha sido reparada, pero se mitigó el efecto con la llegada de 2 camiones cisterna de la gobernación que pasan 3 o 4 veces por semana.

Zulia

Según las estimaciones del Centro Vecinal “Anselmo Belloso”, más de la mitad de los ciudadanos zulianos reciben agua sólo 2 veces por semana y por menos de 4 horas. Adicionalmente, destacan que deben disponer mensualmente de unos 40 dólares para la compra de agua potable y para uso doméstico bien sea a cisternas o a cargadores de ríos cercanos.



TRANSP  **RTE**

Transporte Público



Los transportistas esperan un incremento de la tarifa urbana e interurbana de entre 30% y 70%.



Se esperaba una regularización de los esquemas de suministro de gasolina, pero siguen los inconvenientes

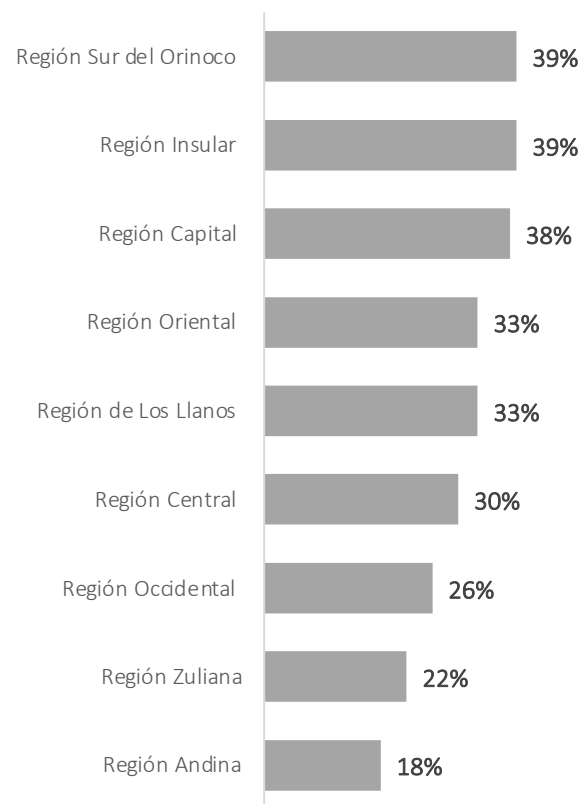


Entre 2 o 3 medios de traslado debe usar un caraqueño para movilizarse, siendo una ciudad pequeña en comparación con Bogotá, Lima o Quito.

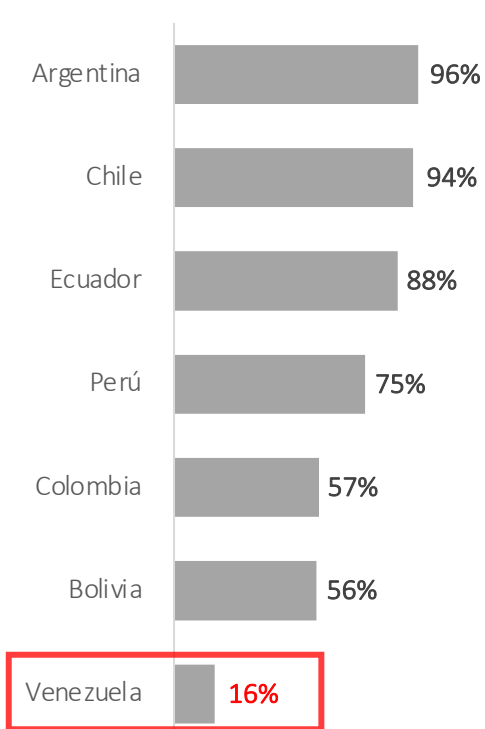


La vialidad tienen baches o fisuras cada 30 kilómetros, lo que nos acerca a ser una ciudad compleja para la movilidad y el acceso.

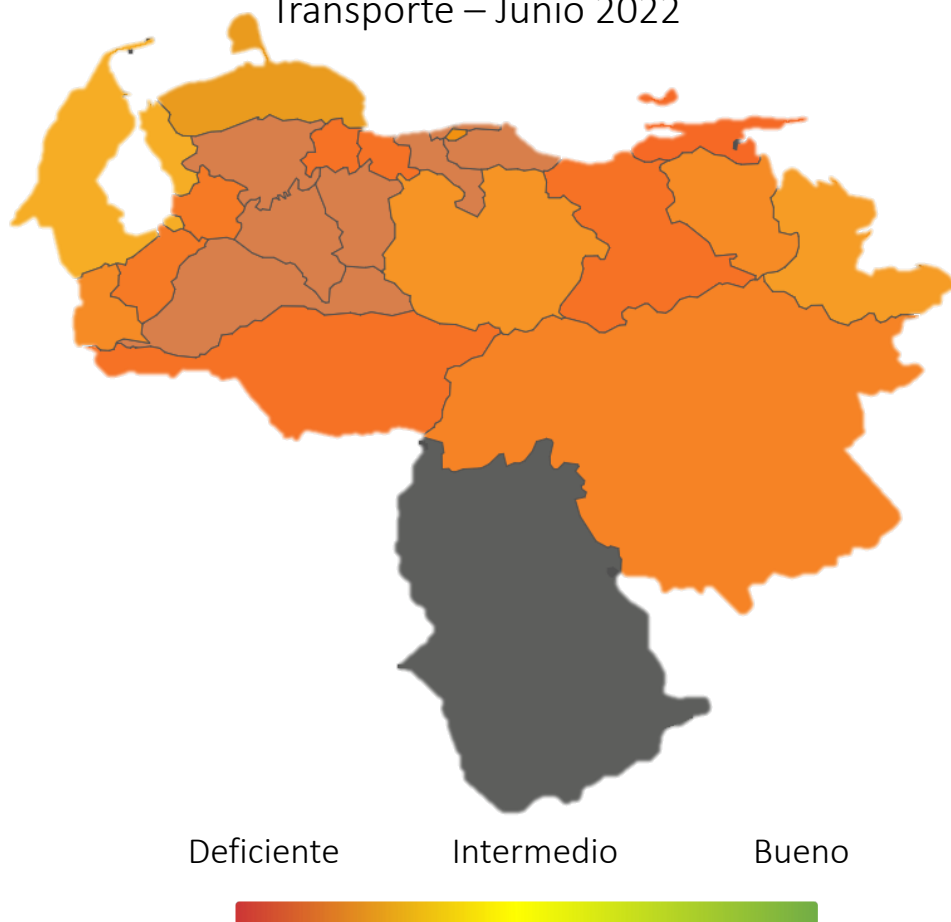
Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



Percepción nacional de la vialidad y el desempeño del Transporte – Junio 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Transporte de 120 localidades del país.
Encuesta digital sobre vialidad y transporte 2021 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.
Sin datos para Amazonas

Caracas

Se ejecutaron reparaciones en el sistema Metro de Caracas, mejorando la efectividad y frecuencia de llegada de trenes. Los usuarios esperan más mejoras. Se estima que la cantidad de usuarios que empelan metro para trasladarse sobrepasa los 2 millones diarios.

Bolívar

Los habitantes deben utilizar entre 2 y 3 medios de transporte para posicionarse en zonas centrales o industriales, invirtiendo hasta 5 dólares diarios. Los sistemas de transporte público son casi inexistentes y las tarifas de independientes son excesivas.

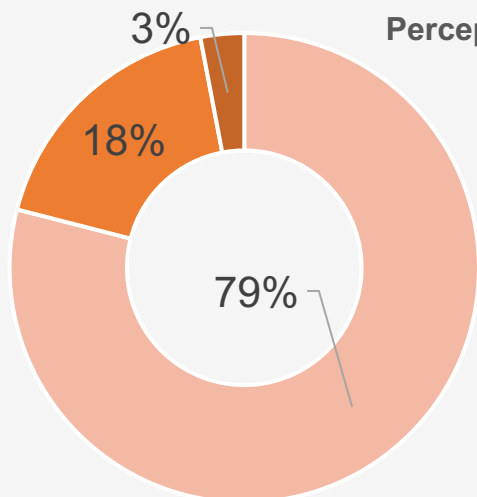


TELECOMUNICACIONES

Telecomunicaciones

Junio 2022

Percepción del Servicio de Telecomunicaciones



- Intermitencia generalizada en el servicio de telecomunicaciones (fallas recurrentes durante el día)
- Entre 2 y 5 fallas o interrupciones el día
- Servicio inestable de telecomunicaciones desde el inicio de la cuarentena (Marzo 2020)



85%

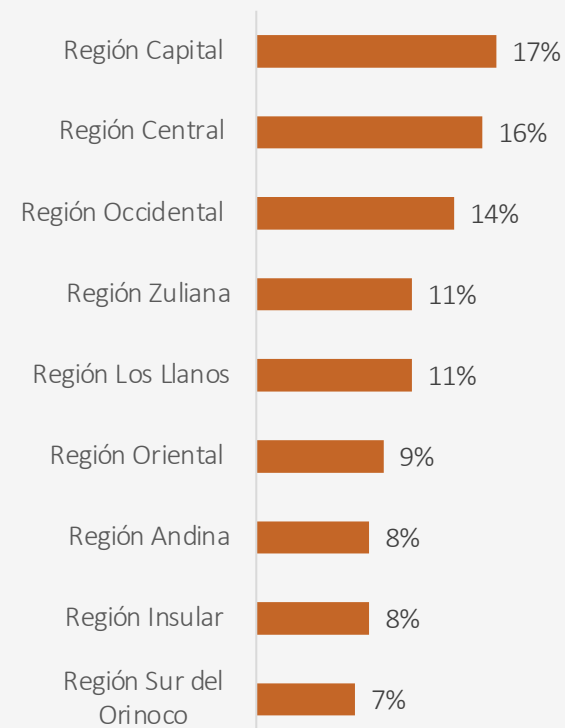
de los venezolanos asegura que a diario se presentan entre 2 y 8 caídas del sistema **de internet ABA**, imposibilitando el normal desarrollo de las comunicaciones y demás actividades integradas.



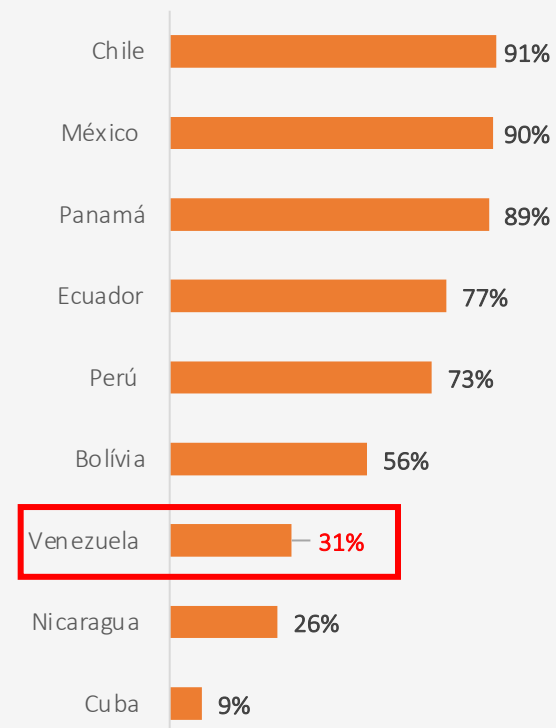
71%

asegura que debe invertir más de 35 minutos en tareas sencillas que requieren internet, como ingresar a los bancos, dado que la **velocidad del internet** es deficiente.

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)

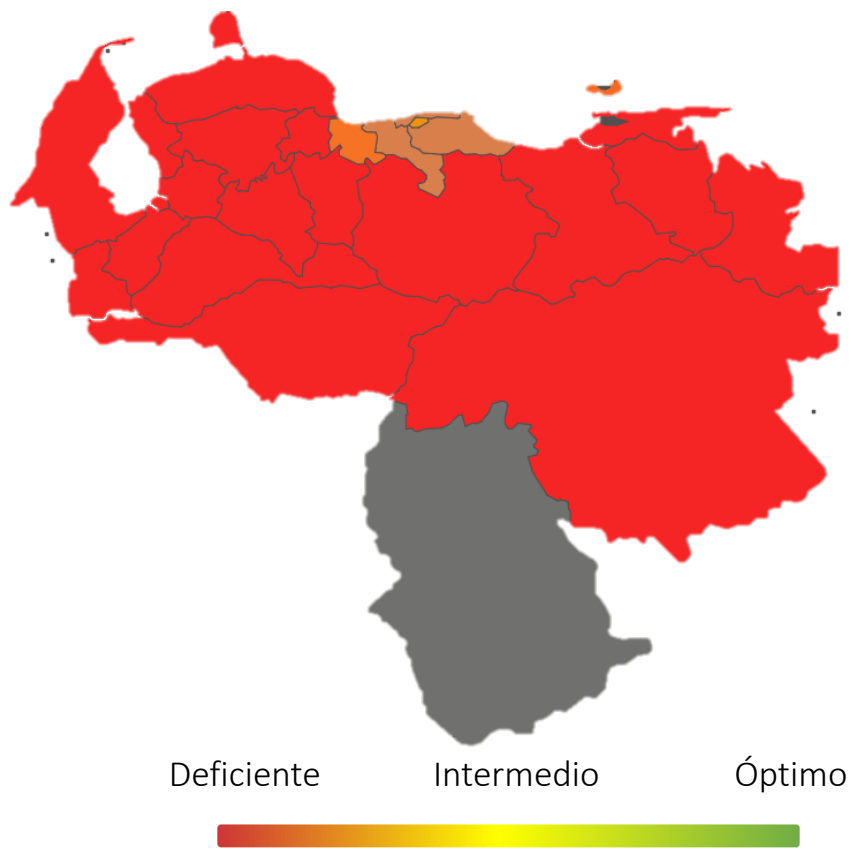


Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA © y encuestas junio 2022

Percepción nacional del Servicio de Telecomunicaciones



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Telecomunicaciones de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de Telecomunicaciones – mayo 2022– Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos Sin datos de Amazonas

Caracas

Desde principios de mes se han registrado denuncias de cuadrillas de CANTV que cobran tarifas de hasta USD 300 para restablecer el servicio de telefonía fija e internet en zonas como Catia, 23 de Enero y Propatria. Las denuncias se han registrado en las instancias de la empresa y se espera hagan los correctivos necesarios.

Apure

Debido a una falla eléctrica, más del 25% de la entidad quedó incomunicada. A la fecha no se han elaborado las reparaciones necesarias ni las inversiones correspondientes para restablecer el servicio. Al contrario, se espera que los mismos usuarios compren los insumos y les sean instalados por las cuadrillas de CANTV.



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonía

Observatorio
GASTO PÚBLICO
cedice



Junio 2022