

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021

El estado Zulia está ubicado en el extremo noroeste del país. Lo componen 21 municipios y tiene una población estimada de 3.833.935¹ habitantes. Maracaibo es su ciudad capital. Su territorio de 63.100 km² rodea el lago Coquivacoa (Lago de Maracaibo), que es la masa de agua más grande de América Latina, con una de las mayores reservas de petróleo y gas del continente americano.

El Zulia posee una extensa línea fronteriza con Colombia de aproximadamente 600 kilómetros, con una alta movilidad migratoria en los pasos de Paraguachón y Maicao. Sus habitantes padecen una Emergencia Humanitaria Compleja en la que se violan libertades y derechos humanos de manera masiva.

Organizaciones de la sociedad civil consultadas que integran el Grupo Interdisciplinario para Abordar la Emergencia Humanitaria Compleja - GIEHC, en el estado Zulia, destacaron problemas ambientales, de servicio, de salud, de educación, de género, que agravados por la pandemia colocan a amplios grupos de la población zuliana en situación de vulnerabilidad.

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



Caída estructural y amplias brechas de desigualdad en servicios de agua, electricidad, comunicaciones y transporte público

1. La mayoría de los habitantes de la ciudad de Maracaibo sufre escasez de agua. En algunas ocasiones la carencia puede extenderse de uno hasta seis meses en varios sectores de la capital. Las personas deben buscar agua usando estrategias extremas, como hacer recorridos de kilómetros a pie varias veces a la semana. Hace tres años que el sector Amparo no recibe servicio de agua. Lo mismo sucede en Los Haticos, donde llegaba un día sí y un día no, luego cada 15 días, y en los últimos tiempos no se sabe cuándo llega.
2. Asimismo, en muchos sectores de Maracaibo el servicio eléctrico, que es irregular de forma diferenciada en las comunidades, sigue siendo una de las principales preocupaciones, a pesar de los esfuerzos de equipamiento que han hecho agencias internacionales del plan de respuesta humanitaria en el país. Algunos sectores de Maracaibo tienen hasta dos años sin transformador. La caída estructural es tan profunda que las personas han tenido que abandonar sus casas o toman cables de otras cuadras para conectarse.
3. En la Guajira, ubicada al norte del estado, cuya población es mayoritariamente indígena, hay comunidades que siguen teniendo hasta dos y tres meses sin suministro de agua, comunicaciones ni servicio eléctrico. No solo ocurren apagones. El Estado no garantiza la reposición de los equipos dañados, dejando a la población sin energía eléctrica. Estudios de campo realizados en los municipios de La Guajira y en la Isla de Toas, determinaron que allí las personas pasan días sin el servicio eléctrico. En La Guajira, hace dos años que explotó el transformador principal y desde entonces las comunidades de Caño Pajaima y Cardoncito, que agrupan a 265 familias en total, no tienen electricidad.
4. En Isla de Toas² no se cuenta con suministro de agua, y la antena de la empresa estatal que prestaba servicio de telefonía móvil (Movilnet) cayó hace cinco años. Solo quienes puedan pagar entre USD 20 y USD 25 mensuales tienen acceso a Internet, siempre que haya servicio eléctrico. Maracaibo registra hoy una mejor conectividad por el ingreso de la fibra óptica de empresas privadas. En el transporte público urbano, luego de la dolarización de las tarifas, hay una mayor cantidad de unidades operativas, lo cual no quiere decir que el transporte sea más accesible, porque el costo es muy elevado, casi cinco bolívares, lo que equivale a un dólar aproximadamente.

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



5. Los grupos organizados de delincuencia continúan causando zozobra a la población del Zulia. Los municipios Santa Rita, Miranda, Almirante Padilla, parte del municipio Mara y La Cañada de Urdaneta son controlados por bandas delictivas, en cuyas armamento incluyen el uso de granadas³. Entre enero y marzo de 2022 van seis ataques en Maracaibo con granadas, uno de ellos contra la sede de los tribunales de justicia, aunque en general se relacionan con hechos extorsivos contra negocios privados.

Violencia armada de grupos de delincuencia organizada e irregulares tienen en zozobra a las poblaciones del campo y la ciudad

6. Estos ataques ya ocurrían en las zonas rurales desde hace muchos años, pero se han estado moviendo hacia centros urbanos. En el municipio fronterizo Jesús Enrique Lossada⁴, estos grupos de delincuencia “decretaron” en marzo de 2022 un paro armado con un toque de queda que duró 48 horas. Lo que más preocupa a los productores del campo es la extorsión, las invasiones y el robo de ganado. En marzo de 2022 se registró el asesinato de cuatro trabajadores de una finca en La Cañada de Urdaneta. Días después robaron un número importante de búfalos en Machiques. Los municipios que no están controlados directamente por delincuentes organizados están bajo control de guerrillas de nacionales colombianos que se encuentran en territorio venezolano y se han registrado en el pasado paros armados en las fronteras con Táchira, Mérida, Trujillo y la costa oriental⁵.

7. No se hace mantenimiento a los oleoductos subacuáticos del Lago de Maracaibo, y esto hace que los derrames de petróleo sean permanentes y cada vez más perceptibles desde la costa⁶. Se ha encontrado Mercurio y Cadmio, tanto en las toninas como en otros peces. La presencia de Cadmio se debe a los derrames petroleros. Casi todo el pescado que se comercializa y se come en el Zulia viene del Lago, y está contaminado con sustancias altamente cancerígenas. No hay planes de contingencia, ni respuesta por parte de la empresa estatal Petróletos de Venezuela (PDVSA), a pesar de que existen protocolos y manuales de conservación y seguridad.

Derechos ambientales vulnerados por derrames petroleros y contaminación con riesgos de daños irreparables para la salud

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



Deterioro pronunciado del acceso económico de las familias a una alimentación suficiente y nutricionalmente adecuada

8. En el monitoreo periódico⁷ que realiza la Comisión por los Derechos Humanos del Zulia (Codhez) cada 15 días, sobre la situación alimentaria en el estado, en un lapso de siete meses (desde marzo hasta octubre de 2021), hubo un incremento de 174% en los gastos en bolívares que destinan las familias a la compra de alimentos básicos. Las personas no se están nutriendo de manera adecuada. Básicamente están consumiendo plátanos y tubérculos, grasas y aceites, con una

ausencia de proteína de origen animal, con excepción del huevo. Entre octubre de 2018 y octubre de 2021, la diferencia porcentual en bolívares en el precio promedio de la carne de res, era casi de 6.000.000%, y en el caso del pollo cercano a 5.000.000%.

9. Los estudios de Codhez también indican que, para alimentarse las familias recurren a estrategias de sobrevivencia como, pedir alimentos prestados, intercambiarlos por trabajo o vender bienes personales, depender de ayudas de familiares que vivan en el país o en el extranjero, y/o dejar de comer, en los adultos, para que los niños, niñas y adolescentes puedan hacerlo. Cinco de cada diez hogares declararon haber comido una vez o dejado de comer en todo el día, entre tres y cinco veces a la semana. En 1.200 hogares de cinco de los municipios más poblados del Zulia (Maracaibo, San Francisco, Mara, Cabimas y Lagunillas) un 95% expresó que recibe las bolsas o cajas de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) solo cuatro o menos veces al año. Solo 0,5% manifestó que las recibe cada 15 días.

10. En 70% se estima la deforestación de las cuencas que alimentan los embalses de Manuelote, Tulé y Tres Ríos, principales fuentes de abastecimiento de agua en el estado Zulia, con una capacidad de almacenamiento de 704.80 millones de Mts Cúbicos de agua⁸. La deforestación erosiona los suelos y reduce sus capacidades para retener el agua. Por eso, se producen sequías en suelos y riberas, y se originan inundaciones que arrastran aguas turbias a los embalses. La turbiedad debería estar en 250 Unidades Nefelométricas y hoy en día es de 2.500. A esto se suma el arrastre del agua proveniente de botaderos y vertederos de desechos no solo sólidos sino también de fluidos contaminados y de metales pesados.

Deforestación de cuencas trae erosión de los suelos, inundaciones y arrastre de aguas turbias y contaminadas a embalses y tuberías

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



11. Toda esta agua turbia y contaminada está llegando a las tuberías en la ciudad de Maracaibo, causando enfermedades gastrointestinales, sobre todo en el noroeste del estado. En la parroquia Coquivacoa, desde 2015 son frecuentes los casos de personas con enfermedades parasitarias. En la ciudad ya es normal la compra de cisternas y la construcción de pozos artesanales. Unos 10.000 litros de agua de un camión cisterna cuesta alrededor de USD 30, y un edificio podría estar comprando dos a tres por semana.
12. Adicionalmente, en el estado Zulia se usan zonas no aptas para hacer rellenos de residuos donde hay humedales y ciénagas, que luego habilitan para la construcción de viviendas. El programa estatal Misión Vivienda obtuvo un permiso para construir 200 viviendas en uno de estos rellenos hidráulicos, con el fin de devolverle el frente costero a la ciudad.

Uso y ocupación indiscriminada de suelos no aptos para la construcción de viviendas

Desventajas de género en la educación por inadecuada infraestructura y falta de políticas contra estereotipos excluyentes y discriminatorios

13. 89% de las alumnas en comunidades vulnerables de Maracaibo señaló que en la escuela no había baños cómodos para cambiarse durante la menstruación, 86% dijo que no había agua regularmente en los baños y 12% que el agua suministrada no cumplía estándares de calidad para gestionar la menstruación. Además, 95% afirmó que los baños no estaban limpios y no tenían privacidad⁹. Cuando se trata de medir si la menstruación es un factor de desigualdad educativa, 33% de las alumnas dijo haber faltado a clases a causa de la menstruación. En las universidades, 14,47% de las mujeres señalaron que existían estereotipos de género. Varias entrevistadas afirmaron que se sentían invisibles dentro del salón de clases e incapaces para el ejercicio de sus carreras.

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



14. Las mujeres en el Zulia no tienen acceso garantizado a métodos anticonceptivos seguros, ya no tanto por escasez sino debido a los altos precios. Aunque los esfuerzos humanitarios han aumentado el acceso en algunas comunidades, algunas mujeres confiesan que sus parejas les esconden las pastillas anticonceptivas o no les permiten usar otros métodos de largo plazo porque ven el embarazo o los hijos un medio de control.

Métodos anticonceptivos no alcanzables para la mayoría de las mujeres, aumentando el control machista sobre su derecho a la autonomía

Aumento de los riesgos de trata y tráfico de niñas y adolescentes, así como la violencia basada en género, en el hogar y en las relaciones pareja

15. Otra problemática que vulnera severamente los derechos de niñas y adolescentes femeninas en la Emergencia Humanitaria Compleja es el aumento de las redes de captación para la trata y tráfico de personas, disfrazadas de oportunidades de empleo relacionadas con modelaje y concursos de belleza. Además, el estrés y la ansiedad que ocasiona la crisis humanitaria, sumada a la pandemia de COVID, hacen que la violencia se agudice. Las más afectadas

son las jóvenes, que huyen de sus hogares violentos y quedan atrapadas en relaciones afectivas también violentas¹⁰.

16. En la EHC, específicamente las mujeres afrontan un considerable aumento de las cargas de cuidado de los miembros de las familias, con consecuencias en las que son afectadas por la privación de su autonomía, la exposición a relaciones de abuso, violencia y control, además de generar secuelas de trauma y sufrimiento físico y mental. Con la pandemia también se ha reducido el acceso de las mujeres a los organismos estatales receptores de denuncias por violencia de género, sobre todo los de justicia y de seguridad. Las mujeres que denuncian ser víctimas de actos de violencia, encuentran que, si efectivamente los cuerpos policiales llegan a detener a los agresores, los dejan en libertad a los pocos días, a cambio de sobornos.

Cargas de cuidado en las mujeres crecen con la EHC generando afectaciones a su autonomía, exposición a violencia y sufrimiento, sin garantías de protección

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



17. La situación que atraviesa el personal de salud en los hospitales públicos, tanto médico como de enfermería, es cada vez peor, no solo por la falta de insumos, medicamentos y equipos básicos para trabajar, sino porque, con la COVID, las muertes del personal aumentaron de forma dramática, sobre todo porque el sistema no garantizó los implementos básicos de bioseguridad para su protección, estando en la primera línea de contagio en los mismos hospitales, y sus bajos sueldos no les permitía comprarlos. Algunos medicamentos que habían salido de circulación han aparecido otra vez, especialmente para condiciones crónicas comunes, como hipertensión o glucemia, y los costos se han incrementado notablemente.

Empeora un sistema sanitario público que no garantiza condiciones adecuadas de trabajo, protección a la vida, ni salarios dignos al personal de salud

18. Según el Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) Zulia ocupa el séptimo lugar entre los estados de Venezuela con mayor número de casos de suicidio¹¹, los cuales han ido creciendo desde 2015¹² en la EHC, convirtiéndolo en un problema de salud pública. En 2020, la Fundación Rehabilitarte encontró en el Zulia casi 15% de personas que no encontraban sentido a sus vidas y cerca de 60% experimentó con frecuencia tristeza y desesperanza. La percepción de la población zuliana sobre su calidad de vida muestra un deterioro abismal de su bienestar y salud mental. Con la pandemia, los suicidios aumentaron más. OVV encontró que, en los primeros cuatro meses de 2020 ocurría un suicidio cada 17 días en el Zulia, mientras que en 2021 fue uno cada 10 días. En 2021, el Zulia registró 23 suicidios y 1 intento de suicidio (65,2% hombres y 34,8% mujeres)¹³.

Falta de respuesta a los impactos de la EHC y la pandemia de COVID en la salud mental, aumentan los casos de suicidio

19. Entre 2020 y principios de 2021 eran muy pocos los medicamentos más comunes que se conseguían para la salud mental. En febrero de 2022, el tratamiento para una esquizofrenia costaba en promedio USD 10 por mes que, con el salario promedio, no es posible pagar. Con la pandemia, los servicios de salud mental en hospitales no especializados fueron removidos y el personal enviado a sus casas. En algunos, como el Chiquinquirá en Maracaibo, los espacios de estos servicios tienen otros usos médicos y se sospecha que no se van a recuperar.

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



Todos los tipos de violencia contra NNA, mujeres y personas LGBTI aumentaron con el confinamiento por COVID

20. En el confinamiento por la pandemia aumentaron de forma preocupante los casos de violencia y discriminación contra personas LGBTI, así como los de violencia contra las mujeres y el abuso infantil por parte de cuidadores y cuidadoras. Hay mujeres y niños que estuvieron por un buen tiempo —y todavía lo están— encerrados en sus casas con sus agresores.

21. Con la vuelta a clases presenciales, los estudiantes regresaron con estrés, deficiencias escolares y dificultades para readaptarse a las rutinas. Los niños y niñas que no pasaron por el preescolar, debieron ser inscritos de una vez en primaria. Otros que estaban terminando la etapa primaria, pasaron de una vez a la etapa media, e igualmente los estudiantes de noveno grado ahora deben ir a la universidad sin haber terminado bien su educación media. Esto ha creado serios problemas por deficiencias de aprendizaje y dificultades de readaptación a las rutinas escolares.

Confinamiento por COVID también creó serias deficiencias de aprendizaje y dificultades de readaptación a la rutina en la vuelta a clases

Universidades sometidas a políticas que vulneran su autonomía y libertad académica, trayendo graves desmejoras de sus capacidades y deserción

22. En la educación superior se vulnera el derecho de la comunidad de estudiantes, docentes e investigadores a la autonomía de las universidades y a la libertad académica. El 30 de diciembre de 2019, el CNU, mediante Gaceta Oficial N° 41.790, procedió a la designación inconstitucional de Clotilde Navarro, como Vicerrector Administrativo de La Universidad del Zulia (LUZ). El 02 de marzo de 2020, luego de múltiples irregularidades

administrativas y persecuciones de carácter penal, se consumó la imposición definitiva de Navarro¹⁴. El 9 de marzo de 2020, el profesor Freddy Pachano, director de postgrado de la facultad de medicina de la universidad del Zulia, fue objeto de amenazas y de acciones legales por parte del ahora ex gobernador Omar Prieto¹⁵. Este profesor publicó un tweet donde mencionaba que existían dos casos sospechosos de coronavirus en el hospital universitario de Maracaibo¹⁶.

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



El 12 de julio de 2020, una médica residente y estudiante del primer año del Posgrado de Medicina Interna en el Servicio Autónomo Hospital Universitario de Maracaibo (SAHUM) fue hostigada por parte de cuerpos policiales, por utilizar su casa como custodia de un material de seguridad personal obtenido mediante donaciones para la Sociedad de Médicos Internos y Residentes (SOMIR) del SAHUM¹⁷. En 2020, el déficit presupuestario de LUZ fue de 97%, mientras que, en el 2021, fue de 99.99% con respecto a lo solicitado por la universidad¹⁸. En esta universidad, la deserción estudiantil, entre 2020 y 2021, se estimó entre un 40% y 60%¹⁹. Desde 2020, en LUZ se han contabilizado 77 incidentes de inseguridad²⁰. Entre ellos, un vigilante herido por arma blanca en la sede de la asociación de profesores, y un empleado lanzado del segundo piso en la Facultad de Humanidades. El vandalismo de las instalaciones ha afectado gravemente las actividades de docencia, investigación y extensión.

23. Como consecuencia de políticas de censura y ataque a la libertad de expresión, en el Zulia quedan muy pocas emisoras de radio independientes que ofrezcan programas informativos y son menos las que ofrecen información veraz. Desapareció la versión en papel y online del diario Panorama, referencia histórica en el estado Zulia. Los medios informativos locales que hacen esfuerzos por mantener su cobertura, solo consultan fuentes gubernamentales, con poca profundidad e investigación.

Censura y ataques a la libertad de expresión, dejan sin medios de información independientes a la población zuliana

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



Referencias consultadas

- ¹ UCAB. Insoencovi. En: <https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicadores-demograficos/>
- ² Codhez. "Situación General de los Derechos Humanos en el Zulia: Guajira e Isla de Toas". En: <https://codhez.org/wp-content/uploads/Boletin-Guajira-e-Isla-de-Toas.pdf>
- ³ Observatorio Venezolano de Violencia - OVV. "Lanzamiento de granadas: nueva forma de ataque de la delincuencia en el Zulia" En: <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/lanzamiento-de-granadas-nueva-forma-de-ataque-de-la-delincuencia-en-el-zulia/>
- ⁴ Observatorio Venezolano de Violencia – OVV. "Informe semestral regional de violencia 2021 Zulia". En: https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-semestral-regional-de-violencia-2021-zulia/?utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=informe-semestral-regional-de-violencia-2021-zulia
- ⁵ Funda Redes. "Informe de contexto violento fronterizo | marzo 2022". En: <https://www.fundaredes.org/2022/04/09/informe-de-contexto-violento-fronterizo-marzo-2022/>
- ⁶ Entrevistas a Ángel López, Jaqueline Pérez y el ingeniero Humberto Quero.
- ⁷ Codhez. "99,4% de los hogares en Zulia gasta toda la ayuda económica de sus familiares emigrantes en comprar comida". En: <https://codhez.org/994-de-los-hogares-en-zulia-gasta-toda-la-ayuda-economica-de-sus-familiares-emigrantes-en-comprar-comida/>
- ⁸ HIDROLAGO. En: <http://www.hidrolago.gov.ve/hidrocuencas.html>
- ⁹ Proyecto Mujeres. "Niñas invisibles | Desafíos que enfrentan las niñas y adolescentes zulianas en comunidades vulnerables en relación con la menstruación". En: <https://proyectomujeres.org/StaticFiles/Resources/recurso-archivo-637728326743600000-informe%20nin%CC%83as%20visibles%20final.pdf>
- ¹⁰ Proyecto Mujeres. "CUERPOS VILIPENDIADOS Diagnóstico cualitativo sobre la violencia basada en género (VBG) y las condiciones de salud sexual y reproductiva (SSR) de las mujeres en Maracaibo, estado Zulia". En: <https://proyectomujeres.org/StaticFiles/Resources/recurso-archivo-637728335126710000-informe-Cuerpos%20vilipendiados%20final.pdf>
- ¹¹ OVV. Informe Anual de Violencia Autoinfligida 2021. En: <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-autoinfligida-2021/>
- ¹² OVV. Cada 10 días se produce un suicidio en el Zulia. <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/cada-10-dias-se-produce-un-suicidio-en-el-zulia/>
- ¹³ OVV. "El suicidio: una realidad que se asoma en el Zulia". En: <https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/el-suicidio-una-realidad-que-se-asoma-en-el-zulia/>
- ¹⁴ Aula Abierta. Informe Preliminar: Violaciones a la Autonomía Universitaria, Libertad Académica y a la Educación de Calidad en Venezuela por parte del Consejo Nacional De Universidades (CNU). En: <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2022/03/A.A.-INFORME-PRELIMINAR-VIOLACIONES-A-LA-AUTONOMIA-UNIVERSITARIA-LA-Y-A-LA-EDUCACION-DE-CALIDAD-EN-VENEZUELA-CNU.pdf>
- ¹⁵ Aula Abierta. Sociedad Civil rechaza represalias contra el Profesor Freddy Pachano por denuncias sobre posibles casos de Coronavirus en Maracaibo". En: <http://aulaabiertavenezuela.org/index.php/2020/03/10/sociedad-civil->

EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

Zulia

Reporte 2019/2021



[rechaza-represalias-contra-elprofesor-freddy-pachano-por-denuncias-sobre-posibles-casos-de-coronavirus-en-maracaibo/](#)

¹⁶ Ver: <https://twitter.com/fpachano/status/1237039308965662720>

¹⁷ Aula Abierta. Situación de la libertad académica, la autonomía universitaria y el derecho a la educación de calidad en Venezuela en el marco del COVID-19. En: <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2020/09/INFORME-PRELIMINAR-LIBERTAD-ACADEMICA-56-pag.pdf>

¹⁸ Información enviada por la Dirección General de Planificación de LUZ (DGPLANILUZ) al equipo de investigación de Aula Abierta, el 09 de febrero de 2022, sobre el “COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO UNIVERSITARIO. AÑOS: 2020/ 2021/ 2022”.

¹⁹ Aula Abierta y otras organizaciones. 2021. Violaciones a la libertad académica, la autonomía universitaria y el derecho a la educación superior en Venezuela (2016 – 2021). Contribución para el Tercer Ciclo del Examen Periódico Universal del Periodo de Sesiones N° 40 del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas sobre Venezuela.

²⁰ Cifras obtenidas por el Observatorio de Derechos Universitarios de Aula Abierta, hasta el 30 de abril de 2022.