

**EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA**

---

**Táchira**

---

**Reporte 2019/2021**

El estado Táchira, cuya capital es San Cristóbal, está ubicado al oeste de Venezuela, en la región de los Andes. Limita al norte con Zulia, al noreste con Mérida, al sur con Barinas y Apure, y al oeste con la República de Colombia. Con 11.100 km<sup>2</sup> de extensión, en sus 29 municipios autónomos y 66 parroquias civiles habita una población estimada de 509.488 personas<sup>1</sup>.

En la elaboración de este reporte, las organizaciones del Grupo Interdisciplinario para abordar la Emergencia Humanitaria Compleja (GIEHC) en el estado Táchira, describieron severas privaciones y déficits que vulneran derechos en el acceso a los servicios de agua y saneamiento, la gran cantidad de horas sin electricidad, la falta de combustible, el mal estado de la vialidad en zonas apartadas, los nuevos costos del gas doméstico y del aseo urbano, la inseguridad alimentaria, así como el alto deterioro de la educación, tanto básica como universitaria, y de la atención a la salud en el sistema sanitario público.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Táchira

Reporte 2019/2021



**Alta escasez de agua sin ningún método de potabilización afecta a muchos sectores de residentes en el estado, afectando su salud**

1. No existe disposición ni constancia en las respuestas de gobierno para resolver la falta de acceso al agua potable<sup>2</sup>. Muchas personas hacen perforaciones para obtener agua de pozos subterráneos<sup>3</sup>. Las personas que adquieren el agua por cisternas muchas veces no pueden usarla porque llega con muy mal olor. Siendo un estado fronterizo con un gran flujo de migración pendular, varios sectores de residentes en los municipios Bolívar y Junín traen el agua de Colombia<sup>4</sup>. Otras personas tienen que cargarla desde los puntos de llenado hasta sus casas<sup>5</sup>. Comprar un litro de agua cuesta aproximadamente 1,5 dólares.
2. El Estado no se está haciendo responsable de la potabilización de agua y muchas veces llega con metales pesados, al menos en cinco municipios del estado donde se están realizando extracciones de materiales preciosos. La misma agua empleada en la extracción también se usa para el consumo. El estado no cuenta con técnicas de potabilización y saneamiento, y esto se agrava porque hay sectores que todavía tienen pozos sépticos. En las poblaciones de algunos sectores, donde la escasez de agua es muy alta, se observan niños y niñas con ácaros en los ojos, porque pasan entre tres y seis meses sin agua, como en el municipio Bolívar, aunque las poblaciones están conectadas a los acueductos<sup>6</sup>. La poca agua que llega muchas veces solo alcanza para cocinar y no para el aseo personal. La insalubridad en estos sectores es extrema. Han aumentado los casos de Dengue y de Malaria o Paludismo, por falta de agua<sup>7</sup>.
3. El costo del gas directo para cocinar es muy alto y pocos cuentan con estas instalaciones. Si las personas no se asocian a los consejos comunales para que se les asigne el servicio de gas doméstico por bombonas, no llega a las comunidades. Se les exige estar registradas en el Sistema Patria y existe discriminación política en la compra del gas<sup>8</sup>. El llenado del cilindro puede costar hasta 56 dólares, dependiendo del consejo comunal al cual se pertenezca, porque ellos son los que fijan los precios<sup>9</sup>. Los cilindros no llegan con el gas adecuado o no los llenan completamente y si se reclama no hay manera de que solucionen el inconveniente. Las personas que no tienen acceso terminan cocinando con leña.

**Distribución de gas doméstico por bombonas a través de grupos adheridos a gobierno aumenta las restricciones por costos arbitrarios y discriminación política**

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Táchira

Reporte 2019/2021



4. En el acceso a combustible todas las estaciones de servicios la venden a precios dolarizados, sobre todo las que están más próximas a Colombia<sup>10</sup>. No solo hay que pagar por el combustible, sino también por el puesto en la cola<sup>11</sup>. El servicio de electricidad en el estado Táchira se ha venido agravando<sup>12</sup>. Se cuenta solamente con dos a cuatro horas diarias de luz<sup>13</sup>, de resto las personas viven a oscuras y/o sin acceso a internet, bombas de agua y a cualquier otro equipo que funcione con electricidad<sup>14</sup>.

Desde 2021, la deficiencia eléctrica ha sido más marcada porque el servicio en Táchira depende de otros estados.

**Persisten los problemas de acceso a gasolina que ahora está a precios dolarizados y la falta de electricidad se ha agravado con solo 2 a 4 horas diarias de luz**

**Desechos sólidos se acumulan en las calles por falta de pago del servicio de recolección en manos de los Consejos Comunales de las zonas**

5. El servicio de recolección de desechos sólidos también es manejado por el Consejo Comunal y los líderes de estas organizaciones cobran cuotas para acceder al servicio. En las zonas de La Fría, Ureña y Fernández Feo se deben cancelar entre 15.000 y 20.000 pesos colombianos (COP) semanales por cada sector de residentes al líder del Consejo Comunal para que el aseo urbano pueda entrar. Los precios varían de acuerdo con la cantidad de bolsas requeridas para recoger los desechos. Estos se acumulan

en las calles de la ciudad al no poder pagar por el servicio<sup>15</sup>.

6. Muchas vías de tránsito se han arreglado, pero las reparaciones no llegan a los sectores más apartados, donde mujeres y hombres de la comunidad llenan los huecos que van abriéndose por falta de mantenimiento. El pasaje en el transporte público, el costo diario va de 2.000 a 15.000 COP, lo cual dificulta que los padres y representantes puedan enviar los niños, niñas y adolescentes a las escuelas. El transporte también sube por el costo de la gasolina, que afecta también el de los alimentos. Las personas mayores han hecho permanentes reclamos por la caída del servicio de telefonía fija de la empresa estatal CANTV, aun cuando lo siguen pagando<sup>16</sup>. El internet es un servicio muy inestable y a veces inexistente<sup>17</sup>.

**Vialidad en sectores apartados está en severo deterioro, el transporte público es muy caro, no ha respuesta por interrupción del servicio de telefonía fija, el Internet es inestable e inexistente para muchos**

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Táchira

Reporte 2019/2021



7. La inseguridad alimentaria y la desnutrición no han mejorado<sup>18</sup>. En 2019, la población debió reducir la variedad y la calidad de los alimentos<sup>19</sup>, aunque por ser un estado fronterizo, en Táchira se consigue una gran cantidad de alimentos. El problema es la inaccesibilidad económica. Al igual que en el resto del país, los ingresos son muy inferiores al costo de los bienes y servicios básicos. Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI 2021), Venezuela alcanzó un techo de pobreza de 94,5%. En Táchira fue de 92,7%. Las personas mayores con sus menguadas pensiones no pueden comprar la variedad de alimentos que deberían consumir a diario<sup>20</sup>.

**Continúan preocupantes niveles de inseguridad alimentaria severa por inaccesibilidad económica a los alimentos que pueden aportar proteínas**

8. Hasta junio de 2021, los niveles de seguridad alimentaria pasaron de moderada a severa y el déficit proteico en el consumo de alimentos se incrementó. La falta de consumo de proteínas ubica a los niños y niñas más pobres en situación de desventaja por deficiencias cognitivas<sup>21</sup>. Los bajos recursos solo alcanzan para comprar los alimentos más económicos con alto nivel de carbohidratos y azúcares que afectan la salud de la población<sup>22</sup>. No contar con un aporte adecuado de hierro coloca a los NNA y embarazadas en riesgo de anemia e igual pasa con las personas mayores. Las familias han tenido que vender artefactos o mobiliarios para poder comer. En hogares muy vulnerables, los NNA trabajan como vendedores o mendigan en los semáforos para ayudar en la casa donde viven y costear su desayuno y almuerzo.

9. La economía informal sigue creciendo, se han visto más restaurantes y ventas de comidas rápidas, pero son muy pocas las personas que pueden pagarlos. Las bolsas del CLAP han llegado con mucha más frecuencia, pero ha disminuido la cantidad y calidad de los productos (arroz, pasta y muy pocos granos, café). En ocasiones las personas tienen que desecharlos porque vienen vencidos o dañados. Como estrategia de sobrevivencia, algunas personas han tenido que vender sus casas y comprar otras más económicas y otras han tenido que migrar del país. La migración forzada disminuyó mucho con la pandemia, pero al flexibilizarse las medidas de restricción a la movilidad en la frontera, las personas han vuelto a salir del país. Una buena parte de la población se ayuda con las remesas que envían sus familiares del exterior<sup>23</sup>.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Táchira

Reporte 2019/2021



10. Entre 70% y 80% se ha estimado el porcentaje de niños, niñas y adolescentes (NNA) que asistió irregularmente a las actividades escolares a distancia durante el largo periodo de suspensión de clases presenciales o desertaron de los estudios por se quedaron en la casa para cuidar a hermanos más pequeños, hacer oficios del hogar o realizar algún trabajo. En el sistema educativo regional, 75% de los docentes se han retirado de sus labores de enseñanza para migrar fuera del país o emprender otros oficios<sup>24</sup>. En muchas escuelas los docentes guiaban las tareas a través de la plataforma WhatsApp, dejando que las NNA comprendieran o no, dependiendo de sus capacidades de lectura.

**Altos niveles de asistencia irregular y deserción de la educación básica caracterizaron el período de clases a distancia durante la pandemia**

**En el regreso a clases, existen brechas de aprendizaje entre los pocos NNA que tuvieron acceso a clases particulares en sus casas y la mayoría que solo contó con las que podían tener a distancia**

11. En el regreso a clases, la mala condición física de las escuelas y la falta de servicios han hecho que los profesores en una sola mañana impartan las clases de toda la semana, abrumando a los alumnos con una sobrecarga de tareas para la casa. Una gran cantidad de niños y niñas de la etapa primaria olvidaron sumar, leer, multiplicar y tomar dictados. Los pocos NNA que preservan estos conocimientos tuvieron el apoyo de padres o de tareas

dirigidas, generando brechas en los niveles de aprendizaje<sup>25</sup>. Afectando más la calidad educativa, el gobierno ha intentado maquillar el déficit de docentes contratando a personas que no están capacitadas para impartir clases, en un sistema educativo que, en general, ya no cuenta con programas escolares estructurados.

**Educación universitaria presenta gran decaimiento, por el alto retiro de profesores, instalaciones deterioradas y servicios que ya no funcionan**

12. En la educación universitaria, muchos profesores dictan clases desde otros países porque migraron. Las universidades no están funcionando, solo quedan las fachadas. Se encuentran en un estado de decadencia porque no cuentan con los servicios básicos, no hay mantenimiento de las áreas comunes y los robos se siguen incrementando. La universidad del Táchira está en total abandono y las universidades privadas funcionan a medias.

Han tenido que cerrar algunas carreras porque las personas prefieren invertir el dinero en comida que en estudios<sup>26</sup>.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Táchira

Reporte 2019/2021



**Personas con problemas de salud dejan de acudir a los centros del sistema sanitario público porque no hay capacidad de atención, no tienen recursos para pagar los insumos que faltan y temen al contagio de COVID**

13. El 95,3% de los Tachirenses depende del sistema sanitario público para atender sus necesidades de salud, porque no cuentan con un seguro médico ni con ingresos económicos suficientes para costear la atención en un servicio privado. No existe la salud gratuita. A las personas se solicita gran parte de los insumos, medicinas y materiales para que puedan ser atendidas y los precios han registrado una marcada inflación. Dado que los centros de salud no tienen capacidad de prestar una atención adecuada y gratuita y por el temor a contagiarse con el coronavirus, el 46%

de las personas con problemas de salud no acuden a ningún tipo de consulta y deciden automedicarse<sup>27</sup>.

14. Es urgente que las instituciones públicas de atención de salud sean dotadas de insumos, personal y tengan servicios básicos para su funcionamiento y de esta manera atender adecuadamente a la población. Los padres y representantes buscan atención médica gratuita para sus hijos en jornadas médicas que realizan organizaciones de la sociedad civil, especialmente en zonas fronterizas del estado Táchira, para lograr una atención adecuada y en ocasiones obtener los medicamentos de manera gratuita. Con frecuencia se observan donaciones a hospitales públicos del estado de kits de bioseguridad, insumos y equipos o algunas reparaciones por parte de fundaciones y organizaciones de la sociedad civil.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Táchira

---

Reporte 2019/2021



### Referencias consultadas

---

<sup>1</sup> UCAB. Insoencovi. En: <https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicadores-demograficos/>

<sup>2</sup> Diario La Nación. Algunos sectores del Táchira sufren por falta de agua potable. En: <https://lanacionweb.com/regional/algunos-sectores-del-tachira-sufren-por-falta-de-agua-potable/>

<sup>3</sup> Ultimas Noticias. Pozos son una opción para tener agua en casa. En: <https://ultimasnoticias.com.ve/noticias/mas-vida/pozos-son-una-opcion-para-tener-agua-en-casa/>

<sup>4</sup> Crónica Uno. Fallas en suministro de agua tienen secos a habitantes de San Cristóbal y La Guaira. En: <https://cronica.uno/fallas-en-suministro-de-agua-tienen-en-jaque-a-tachira-y-la-guaira/>

<sup>5</sup> La Prensa de Táchira. Ureñenses padecen por falta de Agua. En: <https://laprensatachira.com/nota/19976/2021/06/ureenses-padecen--por-falta-de-agua>

<sup>6</sup> Diario La Nación. Preocupación por falta de agua en San Cristóbal, Córdoba y Torbes. En: <https://lanacionweb.com/regional/preocupacion-por-falta-de-agua-en-san-cristobal-cordoba-y-torbes/>

<sup>7</sup> Amnistía Internacional. Táchira y Mérida en riesgo. En: [https://issuu.com/ammistia/docs/tachira\\_y\\_merida](https://issuu.com/ammistia/docs/tachira_y_merida)

<sup>8</sup> Tal Cual. Al igual que el alza de la gasolina, las tarifas del gas directo quedaron en el olvido. En: <https://talcualdigital.com/al-igual-que-el-alza-de-la-gasolina-las-tarifas-del-gas-directo-quedaron-en-el-olvido/>

<sup>9</sup> La prensa de Táchira. El gas aumenta de precio en Táchira. En: <https://laprensatachira.com/nota/6940/2020/01/el-gas-aumenta-de-precio-en-tachira>

<sup>10</sup> Crónica Uno. Tachirenses pagan la gasolina internacional más cara que en el resto del país. En: <https://cronica.uno/costo-de-la-gasolina-en-tachira-se-tasa-de-acuerdo-al-cambio-en-colombia/>

<sup>11</sup> El Pitazo. Usuarios reportan incremento del precio de la gasolina en Táchira. En: <https://elpitazo.net/los-andes/usuarios-reportan-incremento-del-precio-de-la-gasolina-en-tachira/>

<sup>12</sup> Efecto Cocuyo. Poblaciones de Táchira registran más de cuatro cortes eléctricos al día en abril. En: <https://efectococuyo.com/la-humanidad/cortes-electricos-tachira-abril-2022/>

<sup>13</sup> Noticias al día. Laidy Gómez denuncia que al Táchira solo le llegan cuatro horas de luz diarias. En: <https://noticialdia.com/al-dia/laidy-gomez-denuncia-que-al-tachira-solo-le-llegan-cuatro-horas-de-luz-diarias/>

<sup>14</sup> Crónica Uno. Racionamiento de luz de Corpoelec mantienen a oscuras al Táchira. En: <https://cronica.uno/administracion-de-carga-de-corpoelec-mantienen-a-oscuras-al-tachira/>

<sup>15</sup> El Diario. Táchira opacada por la basura en sus calles. En: <https://eldiario.com/2021/01/31/tachira-opacada-por-desechos-solidos-en-sus-calles/>

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Táchira

---

Reporte 2019/2021



---

<sup>16</sup> Transparencia Venezuela. Déficit de unidades y escasez de gasolina generan caos de transporte en Táchira. En: <https://transparencia.org.ve/project/deficit-unidades-escasez-gasolina-generan-caos-transporte-tachira/>

<sup>17</sup> Diario La Nación. Graves fallas del servicio de Internet en el Táchira. En: <https://lanacionweb.com/regional/graves-fallas-del-servicio-de-internet-en-el-tachira/>

<sup>18</sup> El Pitazo. Incremento de desnutrición infantil reporta jefa de Emergencia Pediátrica del Hospital Central. En: <https://elpitazo.net/los-andes/tachira-jefa-de-emergencia-pediatrica-del-hospital-central-reporta-incremento-de-desnutricion-infantil/>

<sup>19</sup> El Estímulo. En Táchira 23 de cada 100 niños están desnutridos. En: <https://elestimulo.com/en-tachira-23-de-cada-100-ninos-estan-desnutridos/>

<sup>20</sup> Convite. 92% de los adultos mayores tienen dificultades para acceder a los alimentos. En: <https://tachiranoticias.com/92-de-los-adultos-mayores-en-venezuela-tiene-dificultades-para-acceder-a-los-alimentos/>

<sup>21</sup> Radio Fe y Alegría. Murió bebé por desnutrición en Táchira. En: <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/murio-bebe-por-desnutricion-en-tachira/>

<sup>22</sup> Caraota Digital. «No sabemos qué hacer»: angustia en Táchira por incremento de precios en alimentos. En: <https://caraotanet.xyz/hoy/no-sabemos-que-hacer-angustia-en-tachira-por-incremento-de-precios-en-alimentos/amp>

<sup>23</sup> Observatorio Venezolano de Finanzas OVF. En: <https://observatoriodefianzas.com/>

<sup>24</sup> Gobernación del estado Táchira. En Táchira, el 20% de jóvenes desertó de los colegios y el 60% de docentes renunció. En: <https://www.laopinion.com.co/tachira/en-tachira-el-20-de-jovenes-deserto-de-los-colegios-y-el-60-de-docentes-renuncio#:~:text=El%20cierre%20del%20a%C3%B1o%20escolar,educadores%20renunci%C3%B3%20a%20sus%20cargos.>

<sup>25</sup> FundaRedes. “Marcadas por el ausentismo y la deserción actividades escolares en Táchira”. En: <https://www.fundaredes.org/2020/01/18/fundaredes-marcadas-por-el-ausentismo-y-la-desercion-actividades-escolares-en-tachira/>

<sup>26</sup> Punto de Corte. Más de 50% de los estudiantes universitarios abandonaron las aulas de clase. En: <https://puntodecorte.net/tachira-mas-de-50-de-los-estudiantes-universitarios/>

<sup>27</sup> El Nacional. “Automedicación se impone ante el descalabro de hospitales”. En: <https://lanacionweb.com/reportajes-y-especiales/automedicacion-se-impone-ante-descalabro-de-hospitales-y-altos-costos-de-la-salud/>