

## **EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA**

---

# **Aragua**

---



**Reporte 2019/2021**

Con una población estimada de 1.642.300 habitantes<sup>1</sup>, el estado Aragua consta de 18 municipios. Su capital es la ciudad de Maracay, y es el quinto estado más poblado de Venezuela. Como el resto del país, Aragua pasa por una Emergencia Humanitaria Compleja que afecta y viola de manera severa los derechos humanos, entre los cuales el Grupo Interdisciplinario para la Emergencia Humanitaria Compleja – GIEHC del estado Aragua<sup>2</sup>, encontró que los más afectados son el derecho a los servicios básicos, el derecho a la salud y el derecho a la educación.

En el estado Aragua, el agua que se recibe es de mala calidad y el servicio es inestable. Las aguas negras están desbordadas y el sistema de recolección, transporte y disposición de desechos sólidos es inoperante. No se ha observado mejoría en tres de las problemáticas fundamentales del sector salud, que son la falta de insumos médico-quirúrgicos, el deterioro de la infraestructura y de la calidad de vida del personal médico y paramédico. En rasgos generales, no ha mejorado el acceso a la educación y en épocas de elecciones, los planteles educativos se utilizaron para hacer proselitismo político y como comando de campaña.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Aragua



### Reporte 2019/2021

**Aumenta la inestabilidad del acceso al agua y su baja calidad por el mal estado de la infraestructura**

1. Desde el último trimestre de 2021 se observa con preocupación que las estimaciones en la inestabilidad del servicio de agua rondan entre 50% y 70%. Esto hace que muchas personas tengan que ir, incluso a pie, hasta alguna fuente de agua o llenadero, y acarrear los envases hasta sus hogares. Los cortes de electricidad en los estados Carabobo o Aragua afectan el servicio de agua, específicamente, en el municipio Santos Michelena, por ser la cola del Sistema Regional del Centro, donde las personas tienen que buscar el agua en fuentes no seguras<sup>3</sup>.

2. A finales del año 2021, medios de comunicación locales reportaron que en algunas comunidades, el agua sigue llegando turbia y con mal olor<sup>4</sup>, y esto ocurre por fallas en el proceso de potabilización y el mal estado de las tuberías, que están despresurizadas. La poca agua que reciben es de una calidad muy deficiente<sup>5</sup>, lo que trae a menudo afecciones gastrointestinales y enfermedades en los ojos y de la piel. Algunos condominios privados han podido perforar pozos de manera particular para resolver lo que el Estado no ha resuelto. La falta de agua de calidad empobrece las vidas de las personas<sup>6</sup>.

3. El derrame de aguas servidas en las calles y principales avenidas, urbanizaciones y sectores populares del estado tuvo un repunte notable<sup>7</sup>. C.A. Hidrológica del Centro (Hidrocentro), empresa regional encargada de hacer las reparaciones, no recibe recursos suficientes para acometer estos trabajos.

**Derrames de aguas servidas y falta de saneamiento obliga a que las familias vivan en un ambiente de insalubridad exponiendo su salud**

4. La zona sur de Maracay se encuentra afectada por el lago de Valencia, y la falta de saneamiento está generando que las tuberías del sistema de redes de cloacas colapsen, transformándose en un problema colateral al crecimiento del lago<sup>8</sup>. La respuesta oficial es prácticamente nula en cuanto a la sustitución de los colectores, no solo por la falta de recursos económicos, sino también de personal.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Aragua

Reporte 2019/2021



5. Indistintamente de dónde están (zona media, baja o alta del territorio), las aguas negras se están devolviendo por los inodoros, no bajan las aguas de lavadoras, pocetas ni lavaplatos, y ante esta situación, muchas personas se han visto en la obligación de condenar baños<sup>9</sup>. Hidrocentro insta a las familias a romper los “cachimbos” o empotramientos de las tuberías que llegan a los colectores, para que el agua salga y probablemente así las cloacas bajen<sup>10</sup>.

**Fallas en la recolección frecuente de residuos se suma a las graves deficiencias de saneamiento**

6. Se han incrementado las graves carencias de recolección y disposición final de los residuos sólidos, que son responsabilidad de las alcaldías. Desde hace dos años no se utiliza transporte especializado como camiones con compactadores para la recolección de residuos. Los que se utilizan son improvisados y pasan dejando los residuos regados por las calles. La recolección, que debe darse tres veces por semana, a veces tiene retrasos de más de un mes, porque no hay suficiente transporte, no siempre hay combustible o están averiados.

7. La falta de recolección de residuos está afectando la salud de la población. Los desechos orgánicos se descomponen, traen mosquitos, zancudos, moscas, roedores, gusanos y bacterias<sup>11</sup>. Para evitar enfermedades, los vecinos depositan la basura en vertederos improvisados a cielo abierto<sup>12</sup>, que se pueden ver al borde de las principales vías de Maracay. Eventualmente se les prende fuego, lo que también constituye una causa de afecciones respiratorias y un problema de salud pública.

**Atención en hospitales y ambulatorios públicos depende de los insumos que deben suministrar las personas**

8. Tanto en los hospitales como en la red ambulatoria del sistema sanitario público las personas tienen que llevar los insumos para que sean atendidos, tanto que, en el caso de las cirugías de emergencia, se les pide hasta la anestesia, cuya venta antes estaba prohibida al público. Ya no hay ni algodón ni gasas para tratar a una persona con una herida, un dolor o alguna afección<sup>13</sup>.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Aragua

Reporte 2019/2021



9. En los hospitales públicos grandes es más evidente, porque cuando la persona llega, le piden desde la inyectadora con que le van a suministrar el medicamento, que también debe salir a buscar, así tenga un dolor, hasta los insumos para intervenciones quirúrgicas, sean de emergencia o programadas. Las personas con condiciones crónicas de salud como las que tienen trastornos renales no cuentan con los tratamientos médicos<sup>14</sup>. En los módulos de Barrio Adentro no hay ni siquiera un tensiómetro y en los Centros de Diagnóstico Integral (CDI) hay que llevar hasta el papel para el récipe.

10. En general, la infraestructura sanitaria está en muy mal estado. A veces se pintan los centros de salud por fuera, pero no se resuelve el acceso a los servicios básicos, como el agua potable o la electricidad. No se atienden los problemas medulares de un hospital, que son disponer de buenas camas, de un quirófano equipado, de un área para nebulizar, o de que haya oxígeno todo el tiempo. Tenemos hospitales donde no hay agua y, en los quirófanos, los médicos se lavan las manos con un envase de agua de 5 litros que deben llevar ellos mismos. Tampoco hay suficiente personal ni insumos para la limpieza y el mantenimiento de los centros de salud. Algunos presentan colapso en las tuberías de aguas servidas<sup>15</sup>, por lo que se encuentran en situación de insalubridad. En ocasiones la máquina de anestesia no funciona y hay que referir a las personas a otros centros de salud donde encuentre un quirófano disponible.

**Sistema sanitario público presenta graves problemas estructurales de infraestructura y servicios inoperativos**

**Personal de salud trabaja en condiciones muy precarias, con escasos ingresos ni acceso a prestaciones que los compense**

11. Son tan adversas las condiciones de trabajo del personal de salud que termina yéndose, en la mayoría de los casos fuera del país. A la fecha de este reporte, el ingreso mensual del personal médico en los hospitales públicos es de aproximadamente 130 bolívares, lo que equivale a USD 30<sup>16</sup>. Con este ingreso no logran cubrir sus gastos mínimos de manutención<sup>17</sup>. Frecuentemente manifiestan que no pueden ir a trabajar porque no tienen nada qué comer en sus casas.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Aragua

---

Reporte 2019/2021



12. El personal de salud hace guardias de hasta 24 horas en los centros hospitalarios sin acceso a agua ni tampoco a comedores y se han llegado a presentar una preocupante pérdida de peso. Tampoco pueden desplazarse siempre hasta los centros de salud, y solo van a trabajar uno o dos días a la semana, por la falta de transporte público y el alto costo del pasaje en las pocas unidades que quedan. A esto se agrega que, quienes tienen vehículo, no consiguen surtirse de gasolina subsidiada, y los que no tienen el subsidio, carecen de transporte público para acudir a los centros. Esto hace que el personal llegue tarde y cansado a las guardias. Durante la pandemia de COVID, un número importante de médicos/as, enfermeras/as y otros trabajadores de la salud perdieron la vida por no contar con insumos de bioseguridad para protegerse en sus sitios de trabajo. Quienes sobrevivieron enfrentan ahora secuelas de afecciones a la salud que dificultan el ejercicio de su profesión.

13. En el servicio de pediatría del hospital se reciben niños y niñas con desnutrición severa y no hay manera de tratarlos y mueren<sup>18</sup>. Se ha detectado que la mayoría de estos niños han sido dejados atrás por sus familias que emigraron y quedaron al cuidado de abuelos, cuyas pensiones del Seguro Social son de 130 bolívares. Cuando llega alimentos a las cocinas del hospital, sólo es arroz y granos. Pero, la mayor parte del tiempo no se cuenta con ningún alimento, por tanto, las cocinas están

**Hospitales no disponen de tratamientos para niños y niñas con desnutrición, ni tienen alimentos para personas hospitalizadas**

cerradas y no puede ofrecerse comida a las personas hospitalizadas, con quienes muchas veces el personal comparte los pocos alimentos que llevan. Esta situación ha desencadenado la difícil decisión de dar de alta a las personas antes de tiempo, incluso a mujeres parturientas que todavía requieren de cuidados en los servicios de obstetricia.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

# Aragua

Reporte 2019/2021



14. Lejos de observarse la recuperación de los planteles de educación, la mayoría adscritos a entes públicos, durante la pandemia de COVID se intensificaron los robos y el desmantelamiento de las escuelas. Tampoco ha mejorado el acceso a los servicios públicos, incluyendo la conectividad. En las escuelas hay condiciones de insalubridad por falta de agua, material y personal de limpieza. La mayor parte de los padres y docentes coincide en que no están dadas las condiciones para el regreso a clases presenciales<sup>19</sup>.

**Escuelas desmanteladas y sin servicios básicos no garantizan condiciones adecuadas para la vuelta a clases**

**Sistema educativo en caída por retiro de personal docente, al que no se garantizan salarios dignos ni seguridad social**

15. Los docentes abandonan las aulas porque los sueldos no alcanzan para vivir y deben buscar otras formas de ganarse la vida<sup>20</sup>. Esto le ha abierto las puertas a personal no calificado, proveniente de la Misión Chamba Juvenil. Algunos docentes, sin embargo, ofrecen servicios de tareas dirigidas en sus casas, a 10 dólares por turno de clase, y los padres prefieren llevar a los niños a las casas de los y las docentes y no a las escuelas. El Instituto de Previsión y Asistencia Social para el personal del Ministerio de Educación (IPASME), tiene dos años cerrado y los maestros están sin ningún tipo de seguridad social. Los maestros que dan a conocer las malas condiciones en las que se encuentran las escuelas son sometidos a procedimientos administrativos por denunciar.

**Falta de utensilios y gas para cocinar ha repercutido en la inoperatividad del PAE, incidiendo en mayor abandono de la escuela**

16. Solo arroz se come en las escuelas del estado Aragua, hay robos sistemáticos de utensilios de cocina y falta el gas para cocinar. Todo esto dificulta que el Programa de Alimentación (PAE) funcione, y se ha observado el abandono y migración a otras actividades económicas por bajos salarios y condiciones de trabajo del personal dependiente de la Corporación Nacional de Alimentación Escolar (CNAE), que labora en la preparación de los alimentos en los planteles educativos.

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Aragua

---

**Reporte 2019/2021**

17. A veces los maestros son quienes reúnen el dinero para comprar el gas con el que cual se cocinan los alimentos de los alumnos. La desaparición del PAE hace que los niños, niñas y adolescentes (NNA) abandonen la escuela para obtener ingresos con los cuales comprar alimentos. Es tan difícil conseguir medios de vida suficientes para la alimentación que los NNA migran con sus familias fuera del país. La escuela ya no es relevante para los NNA y sus familias, y es frecuente en las comunidades verlos haciendo trabajos informales.
18. A las personas mayores, que viven solas y dependen de una pensión, de los bonos y de las escasas bolsas o cajas de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), no les alcanza el dinero para alimentarse y mucho menos para comprar sus medicamentos. Los líderes y lideresas vecinales responsables del CLAP, y demás estructuras politizadas de las comunidades y parroquias, no se ocupan de los adultos mayores que están desnutridos. Vecinos han denunciado que a veces les quitan los alimentos sin importar las condiciones en que estén.

**Personas mayores solas se encuentran desamparadas, a la suerte de programas de alimentación estatales politizados**

## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Aragua

---

Reporte 2019/2021



### Referencias consultadas

---

- <sup>1</sup> UCAB. Insoencovi. En: <https://insoencovi.ucab.edu.ve/indicadores-demograficos/>
- <sup>2</sup> Integrado por las organizaciones: Fundación Agua Sin Fronteras y Movimiento Ecológico Social -MES.
- <sup>3</sup> Tal Cual. “15 días sin agua suman en los barrios Lourdes y Libertad de Aragua” Tal Cual Digital. En: <https://talcualdigital.com/15-dias-sin-agua-suman-en-los-barrios-lourdes-y-libertad-de-aragua/>
- <sup>4</sup> Tal Cual. “Turbia y con mal olor llega el agua en El Piñonal de Maracay”. En: <https://talcualdigital.com/turbia-y-con-mal-olor-asi-llega-el-agua-en-el-pinonal-de-aragua/>
- <sup>5</sup> El Activista. “Habitantes de Maracay claman por agua potable: Denuncian que llevan más de cinco días sin el servicio”. Elactivistave.com En: <https://elactivistave.com/2021/10/habitantes-de-maracay-claman-por-agua-potable-denuncian-que-llevan-mas-de-cinco-dias-sin-el-servicio/>
- <sup>6</sup> El Periodiquito. “Dos días por semana llega agua por las tuberías en algunas comunidades”. En: <https://elperiodiquito.com/aragua/4499/dos-dias-por-semana-llega-agua-por-las-tuberias-en-algunas-comunidades/>
- <sup>7</sup> Amnistía Internacional. “Día mundial del retrete: Situación de insalubridad en Aragua y Carabobo”. En: <https://www.amnistia.org/ve/blog/2021/11/19990/dia-mundial-del-retrete-la-situacion-de-insalubridad-en-maracay>
- <sup>8</sup> El Periodiquito. “Aguas negras causan daños estructurales en casas de Campo Alegre”. En: <https://elperiodiquito.com/aragua/4116/aguas-negras-causan-danos-estructurales-en-casas-de-campo-alegre/>
- <sup>9</sup> Tal Cual. “Aguas servidas agobian a los vecinos de Girardot, Aragua”. En: <https://talcualdigital.com/aguas-servidas-agobian-a-los-vecinos-de-girardot-aragua/>
- <sup>10</sup> IAGUA.es. Sistemas de Recolección de Aguas Servidas. Bettys Farías de Márquez. En: <https://www.iagua.es/blogs/bettys-farias-marquez/sistemas-recoleccion-aguas-servidas>
- <sup>11</sup> El Siglo. “Habitantes de Maracay denunciaron acumulación de basura en distintas calles”. En: <https://elsiglo.com.ve/2022/02/20/habitantes-de-maracay-denunciaron-acumulacion-de-basura-en-distintas-calles/>
- <sup>12</sup> Tal Cual. “En Aragua siguen aumentando los vertederos de basura improvisados”. En: <https://talcualdigital.com/en-aragua-siguen-aumentando-los-vertederos-de-basura-improvisados/>



## EMERGENCIA HUMANITARIA COMPLEJA EN VENEZUELA

---

# Aragua

---

Reporte 2019/2021



- 
- <sup>13</sup> El Clarín. “Denuncian falta de insumos en centros de salud de Aragua” En: <https://elclarinweb.com/regiones/aragua/denuncian-falta-de-insumos-en-centros-de-salud-de-aragua/>
- <sup>14</sup> Termómetro Nacional. “Pacientes renales de la Unidad de Diálisis Cagua en Aragua protestaron por fallas en el tratamiento”. En: <https://www.termometronacional.com/venezuela/pacientes-renales-de-la-unidad-de-dialisis-cagua-en-aragua-protestaron-por-fallas-en-tratamiento/>
- <sup>15</sup> El Carabobeño. “Pacientes denuncian colapso de tuberías de aguas servidas en Cardiológico de Maracay”. En: <https://www.el-carabobeno.com/pacientes-denuncian-colapso-de-tuberias-de-aguas-servidas-en-cardiologico-de-maracay/>
- <sup>16</sup> Sociedad Suiza de Radiotelevisión (SRG SSR). Trabajadores del sector salud venezolano protestan por pago de salarios. En: <https://www.swissinfo.ch/spa/venezuela-protesta-trabajadores-del-sector-salud-venezolano-protestan-por-pago-de-salarios/46764906>
- <sup>17</sup> El Aragüeño. “Precarios salarios agudizan déficit del personal de salud en Aragua”. En: <https://elaragueno.com.ve/precarios-salarios-agudizan-deficit-del-personal-de-salud-en-aragua/>
- <sup>18</sup> El Cooperante. “El 31% de los niños menores de un mes sufre desnutrición aguda en Aragua”. En: <https://elcooperante.com/el-31-de-los-ninos-menores-de-un-mes-sufre-desnutricion-aguda-en-aragua/>
- <sup>19</sup> El Periodiquito. “No hay condiciones para retomar las presenciales”. En: <https://elperiodiquito.com/aragua/3202/rivas-no-hay-condiciones-para-retomar-las-presenciales/>
- <sup>20</sup> El Periodiquito. En “En Jaque: La Educación en Aragua agoniza por la deserción escolar y el éxodo de Docentes” En: <https://www.lapatilla.com/2021/10/18/educacion-crisis-aragua-desercion-escolar/>