

---

Respuesta a COVID-19:  
**7 meses en un vistazo**

MARZO - NOVIEMBRE 2020

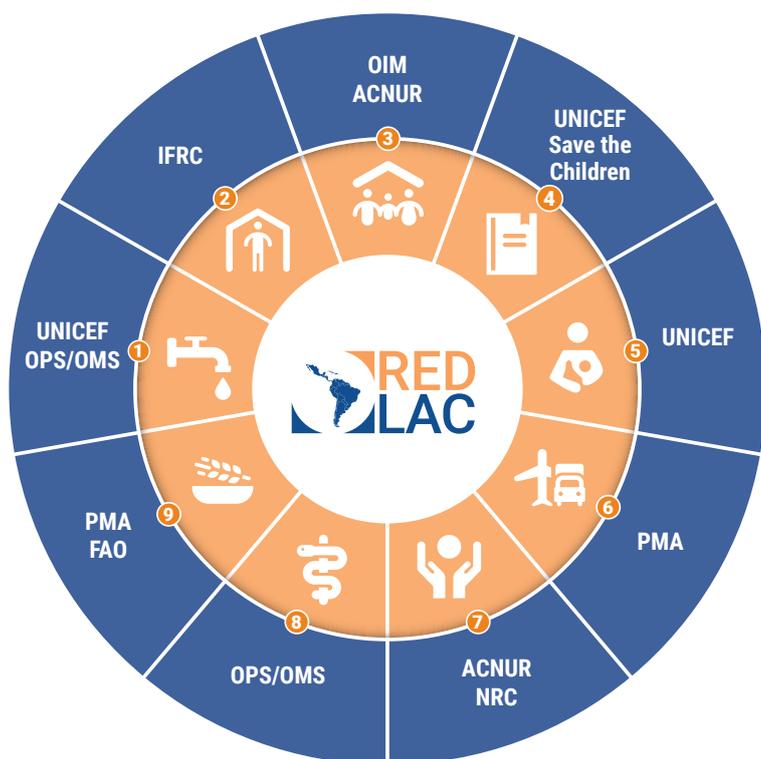


Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y  
Desastres para América Latina y el Caribe

Para responder al impacto de la COVID-19, **REDLAC** (Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe) ha venido trabajando intensamente en los últimos meses como la **plataforma de coordinación humanitaria** a nivel regional.

A través de los **9 grupos sectoriales** y **3 grupos temáticos** se han alcanzado **importantes logros** para la región gracias al esfuerzo de las más de **40 organizaciones humanitarias** participantes.

## MESAS SECTORIALES: LÍDERES/CO-LÍDERES Y PARTICIPANTES



### 1 AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

UNICEF, OPS/OMS, ACNUR, FAO, OCHA, OIM, PNUD, RCO, UNESCO, IFRC, ACH, ADRA, Alianza para Solidaridad, Ayuda en Acción, CaLP, CARE, CARITAS, CAWST, CESVI, CIDP, CLOSAS, COOPI, CRS, CORDES, EDUCO, GOAL, GWP, HIAS, HOPE, IMMAP, IMPACT, ISF, Living Water Int, MDM, MSF, NCA, NRC, OXFAM, PLAN, RET, Save the Children, Water for People, World Vision, BID, CDEMA, REACH, CAPRADE, CARPHA, CAWASA, ALOAS, CWWA, Techo.

### 2 ALOJAMIENTO DE EMERGENCIA

IFRC, ACNUR, OCHA, OIM, CRS, Habitat para la Humanidad, MV Pacific Hope, NRC, Save the Children, Shelter Box, World Vision, Techo, CDEMA, Global, Shelter Cluster, IMPACT/REACH, ECHO, CEPREDENAC, CARE Cuba, Cruz Roja Canadiense, Lillie Renee Foundation CARIB, Interaction LAC forum, SBP.

### 3 COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE ALBERGUES TEMPORALES

OIM, ACNUR, OPS/OMS, OCHA, ONU Medio Ambiente, ONU Mujeres, ONUSIDA, UNFPA, UNICEF, CICR, IFRC, NRC, Save the Children.

### 4 EDUCACIÓN

UNICEF, Save the Children, ACNUR, OCHA, OIM, ONUSIDA, UNDRR, UNESCO, IFRC, IsraAid, NRC, PLAN Internacional, RET, World Vision, INEE, AECID, ECHO, Plataforma RMRP.

### 5 NUTRICIÓN

UNICEF, FAO, OPS/OMS, PMA, IFRC, AECID, ECHO.

### 6 LOGÍSTICA

PMA, ACNUR, OCHA, OIM, ONUSIDA, OPS/OMS, PNUD, UNFPA, UNICEF, CICR, IFRC, Save the Children, World Animal Protection, Ministerio de Gobierno de Panamá.

### 7 PROTECCIÓN

ACNUR, NRC, OACNUDH, OCHA, OIM, ONU Medio Ambiente, ONU Mujeres, ONUSIDA, PMA, PNUD, UNDSS, UNFPA, UNICEF, CICR, IFRC, CaLP, Child Fund, HIAS, MDM, MSF, Plan International, RET International, Save the Children, TSF, World Vision, AECID, ECHO, Cruz Roja Española, Cruz Roja Noruega.

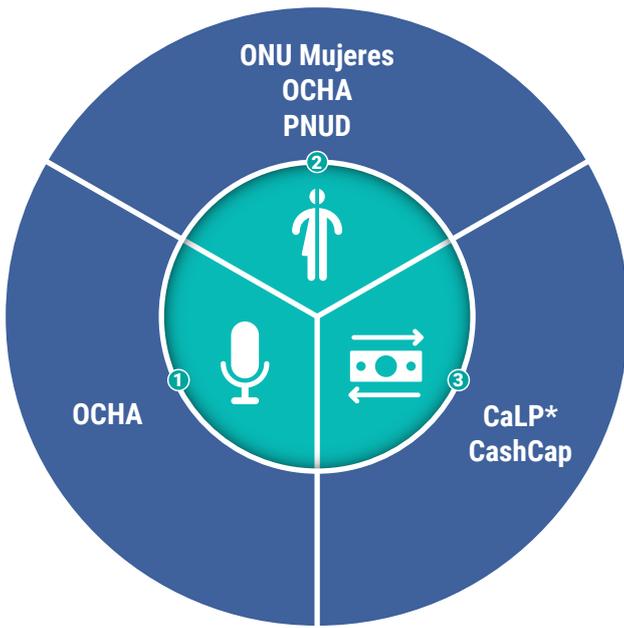
### 8 SALUD

OCHA, OPS/OMS, ONUSIDA, UNICEF, CICR, IFRC, MSF, Cruz Roja Noruega Plan Canadá, Save the Children, ECHO, AECID.

### 9 SEGURIDAD ALIMENTARIA

ADRA, PMA, FAO, HIAS, NRC, OCHA, ONU Mujeres, UNICEF, UNOPS, IFRC, OXFAM, Plan International, World Vision, CashCap.

# MESAS TEMÁTICAS: LÍDERES/CO-LÍDERES Y PARTICIPANTES



## 1 COMUNICACIÓN

OCHA, ACNUDH, ACNUR, FAO, OIM, ONU Mujeres, ONUSIDA, OPS, PMA, UNFPA, UNICEF, UNV, CICR, IFRC, CaLP, MSF, NRC, OXFAM, PLAN INTERNATIONAL, Save the Children, TSF, ECHO.

## 2 GÉNERO

ONU Mujeres, OCHA, ACNUR, PMA, PNUD, OIM, OPS/OMS, UNFPA, UNICEF, IFRC, CARE, HIAS, OXFAM, Plan International, RET, Save the Children, AECID.

## 3 PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS

\* En colaboración con CaLP y CashCap, se ha mantenido un diálogo continuo sobre la modalidad de asistencia basada en efectivo, aunque no sea una mesa oficialmente activada.

# LOGROS RELEVANTES DE LAS MESAS SECTORIALES

## AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

VISITE:



-  Plan Nacional de WASH frente a COVID-19 desarrollado y utilizado en, al menos, 9 países en su totalidad y parcialmente en otros 3 países.
-  445 solicitudes de apoyo desde las plataformas de WASH nacionales al grupo regional a 24 países (a cuantas solicitudes se ha atendido y en cuantos países).
-  17 webinars con más de 1,700 personas alcanzadas.
-  30 sesiones de formación con 265 participantes del Sector WASH incluyendo a la mayoría de los coordinadores de mesa (28 coordinadores de mesa).

-  30 países cuentan con Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad en WASH.
-  7 sitios web creados para el intercambio de datos y herramientas en Español.
-  Incremento en la participación y representación. El número de miembros se ha incrementado de 100 miembros en febrero 2020 a 1.000 miembros en octubre 2020 provenientes de 44 países.

## ALOJAMIENTO DE EMERGENCIA

VISITE:



-  Orientación durante las operaciones de emergencia.
-  Medidas de seguridad desarrolladas y distribuidas en obras de construcción.
-  Material de incidencia y abogacía desarrollado para la inclusión del sector en operaciones de COVID-19.

-  Medidas de preparación del sector ante la temporada de huracanes en conjunto con la mesa de Coordinación y Gestión de Albergues Temporales:
  -  Asesoramiento a CDEMA en la política de alojamiento de emergencia para el Caribe.
  -  Desarrollo de herramientas de mapeo de albergues.
  -  Mapeo de puntos focales a nivel de país.

## COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE ALBERGUES TEMPORALES



 Trabajo conjunto con la mesa de Alojamiento de Emergencia en:

- Revisión de políticas regionales para la gestión de albergues.
- Desarrollo de herramientas para mapear albergues.
- Medidas para la preparación frente la temporada de huracanes (con CDEMA y CEPREDENAC).

 6 webinars con más de 2,500 personas alcanzadas y 7 capacitaciones virtuales.

 Desarrollo de materiales de comunicación y prevención de COVID-19 para albergues.

 Sistematización de experiencias de formación en el sector.

 Fomentada la incorporación de la región en los procesos globales de consulta.

 Apoyo al desarrollo de material a nivel global como los Estándares para la Gestión de Albergues y la Estrategia Global del sector, entre otros.

## EDUCACIÓN



 Apoyo técnico directo a 36 Ministerios para la reapertura segura de las escuelas, principalmente.

 Más de 35.4 millones de niños, niñas, adolescentes, sus familias y docentes beneficiados mediante la labor de 32 organizaciones que trabajan en este sector.

 23 webinars (serie "No dejar a nadie atrás en tiempos de COVID-19") con más de 104,000 personas alcanzadas.

 Esfuerzos conjuntos para asegurar el derecho la educación a través de la entrega de kits, apoyo psicosocial, alimentación escolar, formación de docentes y mensajes claves.

 Apoyo a las plataformas virtuales de educación a distancia con alcance a 42 millones niños, niñas, adolescentes y sus cuidadores y cuidadoras.

## NUTRICIÓN



 Trabajo coordinado entre organismos en torno al Plan de Acción Mundial frente a la desnutrición infantil para prevenir y responder a la desnutrición aguda.

 15 webinars con más de 50,000 personas alcanzadas.

 Encuesta U-Report a 9,000 adolescentes para conocer el impacto de COVID-19 en las prácticas alimentarias y la actividad física.

 Folletos, resúmenes informativos y tarjetas en redes sociales dirigidos a las familias.

 Herramientas de promoción, incluidos comunicados de prensa y artículos científicos, dirigidos a los responsables de la toma de decisiones.

## LOGÍSTICA



 11,174 M3 de insumos movilizados para responder a las operaciones en la región.

 57 vuelos chárter para personal humanitario en la región.

 204 personal humanitario movilizad desde y hacia países con operaciones en la región.

 28 organizaciones han usado los servicios de pasajeros y 17 socios han utilizado los servicios de transporte de carga.

 Términos de Referencia elaborados, plataformas de coordinación e intercambio de información desarrolladas y un sitio web asignado en Humanitarian Response.

 Intercambio de conocimiento presentando: IMPACCT Working Group, las plataformas y servicios de la cadena de suministro junto con el sector de salud, y WFP Aviation a operaciones humanitarias.

## PROTECCIÓN

VISITE:



-  Asegurar la transversalización de la Protección en las acciones realizadas por las distintas mesas y sectores de REDLAC.
-  Identificación y análisis conjunto de los riesgos de Protección que COVID-19 está generando en las poblaciones más vulnerables.
-  Elaboración de dos documentos de incidencia en el marco de COVID-19 sobre los riesgos de Protección asociados a la violencia y sobre los riesgos de expulsiones y deportaciones en los Países del Norte de Centroamérica.
-  Inclusión de un capítulo sobre los riesgos de Protección como consecuencia del COVID-19 en los Boletines de REDLAC.
-  Repositorio y divulgación de documentos y guías de Protección.

## SALUD



-  Compilación de acciones, capacidades e intervenciones en la región en la herramienta 345W.
-  Análisis a profundidad sobre respuesta respecto a: salud mental, salud en establecimientos penitenciarios y salud ambiental.
-  Acciones de preparación frente a la temporada de huracanes: recomendaciones para albergues y refugios en el contexto de COVID-19.

## SEGURIDAD ALIMENTARIA

VISITE:



-  Acciones coordinadas para elaboración de encuestas, estudios y evaluaciones de seguridad alimentaria y medios de vida.
-  Mapeo de grupos nacionales de seguridad alimentaria.
-  Productos conjuntos elaborados y coordinación con la Unidad de Soporte Global IPC y con CEPREDENAC.
-  Apoyo a las actividades en terreno.
-  Trabajo conjunto y complementario con la plataforma R4V (Respuesta a Venezolanos).

## LOGROS RELEVANTES DE LAS MESAS TEMÁTICAS

### COMUNICACIÓN



-  Mensajes clave y materiales visuales compilados en un espacio web dedicado. (<https://bit.ly/3oEpjYV>)
-  Reuniones para compartir buenas prácticas en el área de comunicación digital.
-  Video de REDLAC sobre COVID-19: "Desde la comunidad humanitaria tenemos un mensaje para ti." (<https://bit.ly/3oRGo1Q>)
-  Lanzamiento de la cuenta Twitter @REDLAC\_Hum para visibilizar las actividades de las mesas de trabajo de REDLAC.

## GÉNERO



- Visibilizar el impacto diferenciado de la COVID-19 a los diferentes grupos de género y de edad.
- Elaboración del Folleto Claves de Género para la respuesta ante emergencias sanitarias (con más de 500 descargas) en español, inglés, francés y portugués.
- 6 webinars con más de 2,300 personas alcanzadas en conjunto de otros sectores y mesas de trabajo.
- "Red de madrinas" que brinda apoyo a 7 sectores de REDLAC.
- Construcción en proceso del Curso Virtual Regional de Género en Acción Humanitaria.
- Elaboración, compilación, divulgación y traducción de documentos técnicos y de incidencia.
- Elaboración de Guía para el uso del Marcador de Género y Edad del IASC en programación humanitaria.

## PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS



- 8 webinars en conjunto de otros sectores y mesas de trabajo.
- 2 sesiones de microaprendizajes sobre evaluación y monitoreo remoto del mercado y adaptación de mecanismos de entrega.
- Desarrollo de guías y otros recursos, traducción al español y recursos disponibles.
- Trabajo conjunto y complementario con la plataforma de R4V (Respuesta a Venezolanos).

Desde 2003, el **Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe (REDLAC)** trabaja como una plataforma de coordinación desde el nivel regional para la preparación y para la respuesta a desastres.



## **Testimoniales**

**Impacto del Trabajo  
de los Socios** en los  
últimos 7 meses de  
COVID-19

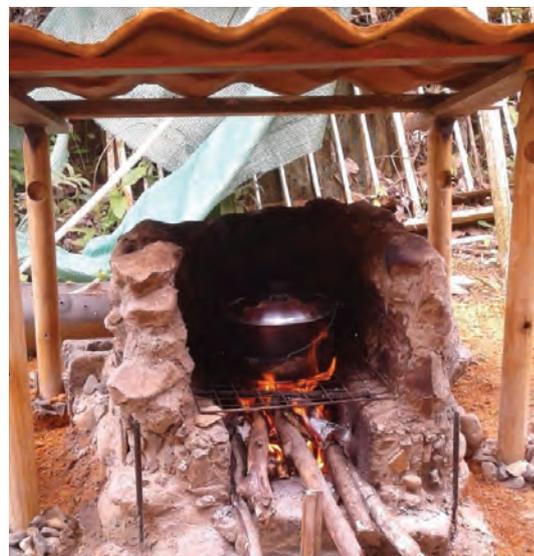
## LABEL BARAHONA Y SANTOS BEJARANO

### Panamá



Label y Santos, de 60 años, huyeron de Nicaragua dejando a atrás a sus tres hijos. Luego de que iniciaran las protestas en abril de 2018, la pareja de esposos recibió amenazas al apoyar con alimentos a los jóvenes que participaban en las barricadas o trancas. Cuando su empresa de distribución de insumos agrícolas fue quemada y su casa fue vandalizada, supieron que era momento de huir. Aunque no tienen miedo al salir de casa, Label sabe que necesitan cuidarse porque las personas de su edad son más vulnerables.

*“Antes de la pandemia, teníamos un negocio de venta de empanadas. Ya no hemos podido seguir con el negocio, y prácticamente no tenemos ningún ingreso. Mi esposa hizo mascarillas y esas son las que utilizamos para salir cuando podemos. Construimos un horno de barro para cocinar y hemos sembrado vegetales como tomates y zapallo. Con eso estamos sobreviviendo”.*



<https://www.acnur.org/noticias/historia/2020/5/5ed05b764/esposos-nicaraguenses-cultivan-una-nueva-vida-en-el-exilio-durante-coronavirus.html?query=Panama>

<https://testimonios.acnur.org/#intro>

## VLADIMIR

### Guatemala



Vladimir es un solicitante de asilo venezolano en Guatemala. Como parte de la respuesta de ACNUR y sus socios a la COVID-19 en Guatemala, Vladimir recibe comida y productos de higiene, así que un apoyo financiero para el alquiler de su casa.

*“Es de mucha ayuda porque nuestra situación económica se complicó bastante con la cuarentena”, explica Vladimir.*

<https://testimonios.acnur.org/#intro>

[https://youtu.be/KL\\_Dh7apUIQ](https://youtu.be/KL_Dh7apUIQ)

## LUCÍA Y RENATA

### Guatemala



Lucía es estudiante del tercer grado de primaria en la escuela de su comunidad, en el área rural del departamento de Quiché, Guatemala. Ella vive junto a su abuela Renata, quien la cuida desde que sus papás migraron en búsqueda de una mejor oportunidad. Debido a la emergencia del COVID-19, Lucía ya no puede asistir a la escuela donde participaba del Programa de Alimentación Escolar. Sin embargo, Save the Children se ha sumado a los esfuerzos del Ministerio de Educación para que las niñas y niños continúen recibiendo la alimentación en su hogar durante la emergencia. Con apoyo de los padres de familia, la entrega de alimentos a través de la lonchera individual continúa, además del complemento de Save the Children con la ración de hogar. Esto resulta en un gran beneficio para familias como la de Lucía, quienes han enfrentado dificultades y están saliendo adelante.



**Lucía:** *"De grande, me gustaría ser maestra para enseñarle a otros niños y ser como mis maestras"*

**Renata:** *"Yo agradezco mucho estas entregas. Nos han ayudado mucho durante esta emergencia"*

<https://guatemala.savethechildren.net/es/news/alimentaci%C3%B3n-segura-durante-la-emergencia>

## YOHANA

### Colombia



Yohana es madre de tres hijos, fue desplazada de su municipio de origen por el conflicto armado en el oriente colombiano. A su esposo lo asesinaron y tuvo que huir de su casa con sus hijos. Actualmente vive en un asentamiento urbano en un municipio fronterizo con Venezuela y hasta antes de la pandemia era vendedora informal.

**"Este mercado nos cayó del cielo. Desde que inició la pandemia no he podido trabajar porque no nos dejan salir y tampoco quiero exponerme ni exponer a mis hijos. Con este mercado han salvado a tres niños".**

**ADRIANA\*** (Ha pedido reservar su nombre por seguridad)

Colombia

Lideresa afrocolombiana de Quibdó, participante del proyecto "Lideresas y defensoras chocoanas: Agentes y cartógrafas humanitarias".

*"Con nuestro trabajo en el mapeo de riesgos humanitarios, he aprendido qué protocolos seguir en casos de crisis humanitarias sociales y ambientales, y cómo puede actuar una dentro de su territorio cuando se presente alguno de estos riesgos en la comunidad".*



**LEILA ROSARIO CAICEDO QUIÑÓNEZ**

Ecuador



Leila tiene 52 años. Ella vive en la frontera norte del Ecuador junto a sus 6 hijas e hijos y su esposo, quien trabaja como albañil. Los ingresos familiares se han visto muy afectados debido a la crisis sanitaria actual. Junto a sus amigas participan de los talleres de formación en prevención de la violencia de género parte del proyecto de ONU Mujeres y CORAPE en esta zona.

*"Los talleres que tuvimos nos trajeron alegrías, nos enseñaron a prevenir el coronavirus. Yo desearía que esto termine, ya que ha cobrado demasiadas vidas, dejando muchas niñas y niños en la orfandad. Pediría que se cumplan las reglas, lavarnos bien las manos, mantener la distancia y no olvidarnos del uso de mascarilla."*

## DEYSI CONTRERAS (Promotora Social UNIANDES)

### Venezuela

Táchira - Venezuela Deysi Contreras solía cruzar la frontera desde Venezuela hacia Colombia todos los días para vender dulces o limpiar casas. Por la Covid-19 y el cierre de la frontera, tuvo que dejar de trabajar. Ahora forma parte del equipo de promotores sociales de UNIANDES, una organización local con la que Oxfam trabaja en Venezuela. Con su trabajo, Deysi está apoyando a familias en riesgo en su comunidad a afrontar la pandemia. En UNIANDES promueven información para prevenir el virus, proporcionan transferencias de efectivo para la compra de comida y artículos esenciales, y brindan asesoramiento legal y apoyo a quienes han sufrido violaciones de derechos humanos.

*“Estoy orgullosa, ya que estoy trabajando por mi comunidad y mi familia, donde hay tanta necesidad.”*

Fotografía © OXFAM/Marbin Carrillo



OXFAM



## EULALIA LÓPEZ

### Guatemala



Eulalia López vive en una comunidad rural perteneciente al Corredor Seco en Guatemala. Antes de la pandemia ya era un reto poder acceder a alimentos por la sequía producida por el cambio climático, ahora es aún más difícil ya que no pueden salir a trabajar. Por el Covid-19, ir al pueblo más cercano para comprar los alimentos representa un riesgo para Eulalia, por lo que depende de las personas de su comunidad que tengan algo extra que le puedan vender. A veces encuentra a quien comprarle, a veces no. La familia de Eulalia es una de las familias que han recibido kits alimentarios con el objetivo de apalejar la crisis de hambre consecuente de la pandemia por Covid-19.

*“Ya no nos vamos a morir de la enfermedad, nos vamos a morir del hambre.”*

Fotografía © OXFAM/Carlos Zaparelli



OXFAM

## DAVID BRITO

### Chile

David Brito es estudiante y voluntario con la Cruz Roja chilena. Desde que se declaró la pandemia estuvo pensando en cómo podría ayudar a las personas que se sentían solas y aisladas durante los meses de confinamiento. A finales de marzo surgió el proyecto Habla Conmigo.

*“Todo empezó con la compra de una tarjeta SIM que costó menos de 2,000 pesos chilenos (2 euros). Con esa tarjeta y un teléfono, pudimos ponernos a disposición de la población en situación de confinamiento que buscaba un desahogo emocional... Al principio nos sorprendió comprobar que no solo nos llamaban las personas mayores que vivían solas, también se ponían en contacto con nosotros padres y madres, o incluso jóvenes que buscaban hablar con alguien que los escuchase y obtener información veraz sobre el virus. Este servicio nos está ayudando mucho a combatir falsos rumores que ponen en riesgo la salud de las personas”.*

<https://media.ifrc.org/ifrc>



## Magali Paredes

### Paraguay



Este es el tercer año consecutivo en el que se presenta un intenso brote de dengue en Paraguay, con el mayor número de casos en la historia del país (más de 220 mil). La Cruz Roja Paraguaya ha venido trabajando para atender la emergencia en las ciudades con mayor afectación como Asunción, Mariano, Limpio y Capiatá. Desde el brote del nuevo coronavirus, también ha incluido el componente de COVID-19 en las acciones comunitarias y desde el campo de la comunicación para mantener procesos de difusión en torno a las dos emergencias paralelamente.

*“La creación de las brigadas comunitarias ha sido clave para difundir información y promover acciones de prevención tanto del dengue como del nuevo coronavirus”.*

<https://media.ifrc.org/ifrc>



## YOLANDA AMAGUAÑA

Colombia



Yolanda vive en la localidad de Bosa, suroccidente de Bogotá. Es una de las 13.110 personas de comunidades étnicas que se encuentran recibiendo kits de ayuda humanitaria, ante los efectos generados por la pandemia de COVID-19. Varias de estas personas que habitan en 19 de las 20 localidades de la capital de Colombia, se han visto seriamente afectadas por el coronavirus. Su principal fuente de ingresos—su sustento— depende de actividades como la venta ambulante, el trabajo en casas de familia y emprendimientos propios. Con la financiación de Citi Foundation y el apoyo de la Alcaldía de Bogotá, la OIM Colombia seguirá llegando hasta los hogares de más personas como Yolanda.

*“Nos ayudan bastante a las personas que lo necesitamos. Esta es una labor muy buena”, Yolanda Amaguaña, pueblo indígena Kichwa, Colombia.*



Fotografía © Alcaldía de Bogotá

## IVA J.

Colombia



Iva J. que a los 23 años salió de San Francisco, estado Zulia (Venezuela) con sus dos hijos y embarazada, tras la muerte de su esposo por causas asociadas al sida. Debido a la falta de pruebas, el diagnóstico de VIH en Venezuela solo se realiza a través de servicios privados. Cuando las personas no pueden cubrir ese gasto, es imposible que conozcan su estado serológico. Iva nunca pudo saber si ella también vivía con VIH y por ello salió de Venezuela hacia Colombia, donde no recibió la atención en salud debida por lo que su bebe ahora vive con VIH. Hoy en día es atendida a través de uno de los socios locales de ONUSIDA, la ONG AHF que brinda tratamiento y atención a personas refugiadas y migrantes.

La transmisión materno-infantil del VIH puede evitarse, pero la falta de información y las limitaciones de acceso a servicios de salud para personas refugiadas y migrantes en los países de tránsito o acogida, siguen siendo una barrera que propicia la desprotección y además, impide la integración social, económica y cultural. El caso de Iva, lo demuestra.

*“Mi esposo murió de sida cuando yo tenía 5 meses de embarazo y yo me fui de Venezuela porque no quería dejar a mis hijos huérfanos. Como no me atendieron en el sistema de salud en Colombia, no sabemos cómo se enfermó la bebe, si fue cuando la tuve o porque le di pecho. Lo que pasa es que nadie nos dijo que no podía darle pecho...”.*



REDLAC cuenta con la secretaría a cargo de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe de OCHA, quien preside las reuniones con la responsabilidad de alcanzar los objetivos estratégicos acordados por los miembros.

Para mayor información, visite

<https://www.humanitarianresponse.info/es/operations/latin-america-and-caribbean>